

REGULAMIN
PROMOCJA „PAKUJ BAGAŻE NA LETNIE WOJAŻE”
CENTRUM HANDLOWE VIVO! PIŁA
14-15 LIPCA 2023 roku

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Promocji „PAKUJ BAGAŻE NA LETNIE WOJAŻE” (Promocja).
2. Organizatorem Promocji jest **About Aneta Jeżyna - Becela i Agnieszka Ostrowska - Gołąb Sp. J., z siedzibą w Warszawie, ul. Twarda 18, 00-105 WARSZAWA**, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000369899, NIP 5242722975, zwana dalej: „**Organizatorem**”.
3. Organizator działa na zlecenie **VIVO! Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Emilii Plater 53, 00-113 Warszawa**, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000394166, REGON: 121816950, NIP: 6793070150, kapitał zakładowy: 82.367.600,00 PLN zwany dalej: „**Zleceniodawcą**”.
4. Fundatorem nagród w Promocji jest Zleceniodawca.
5. Promocja trwać będzie w terminie 14-15 lipca 2023 roku, w godz. 12:00-20:00.
6. Promocja organizowana jest wyłącznie na terenie **Centrum Handlowego VIVO! Piła (VIP), ul. 14 Lutego 26, 64-920 Piła i dotyczy osób (Uczestnicy), które w dniu 14 i/lub 15 lipca 2023 roku, dokonają zakupów na kwotę min. 200 PLN (dwieście złotych) lub 300 PLN (trzysta złotych) na 1 (słownie: jednym) paragonie ze sklepów VIP lub punktów usługowych (za wyjątkiem zakupów dokonanych w sklepach wymienionych w § 2 pkt. 6), zachowują oryginalny dowód zakupów (paragon), następnie w dniach 14 i/lub 15 lipca 2023 roku, w godz. 12:00-20:00 zgłoszą się wraz z dowodem zakupu do Stanowiska Promocji, wypełnią protokół odbioru Prezentu i odbiorą Prezent. Tabela Prezentów znajduje się w pkt. 1, 2 i 3 § 3.**
7. Uczestnik może dodatkowo zgłosić się do konkursu „ZAPAKUJ WALIZKĘ” i wziąć udział w zabawie polegającej na spakowaniu walizki na czas (instalacja ustawiona na Stanowisku Promocji).
8. **§ 2 Pkt. 15-31**, niniejszego Regulaminu określa zasady Konkursu „ZAPAKUJ WALIZKĘ”.

§ 2

WARUNKI I ZASADY UCZESTNICTWA W KONKURSIE

1. Uczestnik Promocji (dalej „**Uczestnik**”) – pełnoletnia osoba fizyczna – konsument w rozumieniu art. 22 ¹ Kodeksu Cywilnego: „Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową” – dokonująca zakupu towarów lub usług w sklepach lub punktach usługowych lub stoiskach tymczasowych na terenie VIP, która spełni warunki określone w niniejszym Regulaminie.
2. W Promocji nie mogą brać udziału:
 - a. pracownicy VIVO! Poland SPÓŁKA z o.o., a także członkowie ich rodzin,
 - b. pracownicy About Aneta Jeżyna - Becela i Agnieszka Ostrowska - Gołąb Sp. J., a także członkowie ich rodzin,
 - c. pracownicy, osoby zatrudnione na podstawie stosunków cywilnoprawnych oraz właściciele punktów handlowych i usługowych znajdujących się na terenie VIVO! Piła,
 - d. najemcy lokali handlowych znajdujących się na terenie VIVO! Piła oraz członkowie ich rodzin. Przez członków rodzin, o których mowa w §2 pkt. 2 lit. a, b i d rozumie się małżonków, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.



3. Ewentualne wątpliwości w zakresie prawa do uczestniczenia w Promocji rozstrzyga Organizator.
4. Warunkiem wzięcia udziału w Promocji jest:
- dokonanie zakupów zgodnie z pkt. 1 ust. 6 na **kwotę min. 200 PLN brutto lub 300 PLN brutto na jednym paragonie ze sklepów VIVO! Piła** za wyjątkiem zakupów dokonanych w sklepach wymienionych w § 2 pkt. 6.
 - W dniach 14 i/lub 15 lipca 2023 roku, w godz. 12:00-20:00, zgłoszenie się wraz z paragonem, (wymienne dowodem zakupów) do Stanowiska Promocji w VIP, okazanie dowodu zakupów, wypełnienie protokołu odbiorczego i odebranie Prezentu.
5. Zakupy dokonane w dniach 14 lub 15 lipca 2023 roku umożliwiają odebranie Prezentu w dniu dokonania zakupów. Prezent odebrać można w godz. 12:00-20:00. Przy czym zakupy dokonane w dniu 14 lipca po godz. 20:00, zaliczają się do odbioru prezentu w dniu 15 lipca.
6. Promocja dotyczy zakupu wszelkich produktów lub usług, z wyłączeniem zakupu produktów alkoholowych i wyrobów tytoniowych w tym również e-papierosów. Promocją nie są objęte zakupy/transakcje dokonane na terenie VIVO! Piła w: w placówkach bankowych, aptekach, punktach usług ubezpieczeniowych, punktach pocztowych, kantorze wymiany walut, totalizatorach oraz w punktach LOTTO, a także zakup kart/doładowań telefonicznych/internetowych typu pre-paid. Transakcje dotyczące obrotu kruszcami i kamieniami szlachetnymi (w tym wyceny tychże), transakcje zapłaty za indywidualne rachunki (typu gaz, prąd, telefon, Internet i inne media) oraz transakcje zapłaty rat kredytu lub pożyczki, dokonane w punktach świadczących usługi przyjmowania zapłaty za jakiegokolwiek (rachunki) usługi komunalne, RTV, media również nie stanowią podstawy uprawniającej do wzięcia udziału w Konkursie. W przypadku pojawienia się na dowodzie zakupu towarów wyłączonych z Promocji, o których mowa powyżej, łączna wartość dowodu zakupu zostanie pomniejszona o wartość tych wyrobów. Jeżeli po odjęciu ww. kwoty spełnione zostaną warunki zapisane w §2, dowód zakupu zostanie dopuszczony do Promocji.
7. Nie będą uznawane za spełniające wymóg Regulaminu dowody zakupów tj.:
- Paragony nie będące: wydrukami z kas fiskalnych.
 - Nie stwierdzające ostatecznego nabycia towaru lub usługi (takie jak potwierdzenia wpłat z tytułu zawartych umów przedwstępnych, umowy przedwstępne i/lub warunkowe, zamówienia, noty zaliczkowe i zadatkowe, faktury pro-forma, wydruki potwierdzające dokonanie płatności kartą płatniczą).
 - Wystawione w placówce innej niż Sklep objęty Promocją, znajdujący się na terenie Centrum.
- Wyjątek stanowią wydruki z terminala oflagowane logiem Galerii oraz dowody KP otrzymane za zakup kart podarunkowych VIVO! Piła do realizacji na terenie Galerii.
8. W przypadku powzięcia przez Organizatora wątpliwości co do autentyczności paragonu wydanie Prezentu może zostać wstrzymane do momentu potwierdzenia oryginalności lub pochodzenia dowodu zakupu.
9. Za jeden dowód zakupu na kwotę min. 200 PLN brutto lub 300 PLN brutto Organizator przyznaje **jeden Prezent**. Tabela Prezentów znajdują się w pkt. 1, 2 i 3 § 3. **Wielokrotność kwoty 200 PLN oraz 300 PLN brutto na 1 paragonie nie uprawnia do odbioru więcej niż 1 nagrody**.
10. Uczestnikiem Konkursu można być maksymalnie **raz** w ciągu jednego dnia trwania akcji wydawania Prezentów (odebrać jeden Prezent w ciągu jednego dnia trwania akcji wydawania Prezentów) tj. w dniach 14-15 lipca 2023 roku, w godz. 12:00-20:00.
11. Pracownik Organizatora (Hostessa) na Stanowisku Promocji stempluje paragon na podstawie, którego zostanie wydany Prezent, w celu wyeliminowania paragonu z kolejnego udziału w Promocji.
12. Stanowisko Promocji, czynne będzie w dniach 14-15 lipca 2023 roku, w godz. 12:00-20:00.
13. Odbiór Prezentu należy potwierdzić podpisem na protokole. Protokół odbioru Prezentu zawiera dane osobowe w postaci: imienia i nazwiska, miasta zamieszkania, numeru paragonu, kwoty paragonu oraz nazwy sklepu, w którym dokonano zakupów.
- Tabela Prezentów znajdują się w pkt. 1, 2 i 3 § 3.

14. Uczestnik przed przystąpieniem do zabawy zostaje poinformowany przez Hostesę o ogólnych zasadach Promocji oraz Konkursu. Uczestnik przed przystąpieniem do zabawy może zadawać pytania lub zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Wszystkie zgłoszone wątpliwości zostaną wyjaśnione Uczestnikowi przez Hostesę. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieznaną lub niezrozumienie zasad przez Uczestnika.

15. § 2 Pkt. 15-31, określają zasady gry w Konkursie „ZAPAKUJ WALIZKĘ” o dodatkowy Prezent. Uczestnik po odebraniu prezentu gwarantowanego może opcjonalnie zgłosić się do Konkursu „ZAPAKUJ WALIZKĘ”. Konkurs odbywać się będzie na Stanowisku Promocji w dniach 14 lipca 2023r. w godz. 12:00-20:00 oraz 15 lipca 2023 r. w godz. 12:00-18:00.

16. Uczestnik lub osoba oddelegowana przez Uczestnika do zadania: zapakowania walizki na czas, może podjąć próbę wykonania zadania wyłącznie raz, na jednym dowodzie zakupów.

17. Po rozpoczęciu zadania - Konkursu, czynności tej nie można wstrzymać lub odłożyć w czasie. Wstrzymanie zadania, odejście Uczestnika od walizki lub łamanie zasad Konkursu, równoznaczne jest ze zrezygnowaniem z Prezentu i udziału w Konkursie.

18. Uczestnik zostanie poproszony o wypełnienie Kuponu konkursowego zawierającego dane osobowe w postaci: imienia i nazwiska, miasta zamieszkania, numeru telefonu.

19. Po kwestiach formalnych, hostessa zaprasza Uczestnika lub osobę oddelegowaną przez Uczestnika do gry i tłumaczy zasady.

20. Zadanie konkursowe polega na spakowaniu walizki wykorzystując dostępne, przygotowane przedmioty na Stanowisku Promocji, tak aby walizka z zawartością ważyła dokładnie 5,00 kg. Czas na wykonanie zadania to 30 sekund. Po zakończeniu czasu, hostessa informuje Klienta jaką wagę uzyskała jego walizka i wpisze ją do kuponu konkursowego. Dodatkowo Hostessa składa podpis oraz pieczętkę na kuponie konkursowym.

21. Uczestnik odpowiada za poprawne wypełnienie kuponu konkursowego, podanie oraz poprawność i kompletność danych.

22. W przypadku niedopełnienia przez Uczestnika formalności lub niepodania niezbędnych danych wskazanych w kuponie konkursowym, kupon jest nieważny i zostaje wyeliminowany z puli kuponów konkursowych. Tym samym kupon konkursowy nie weźmie udziału w procesie wybrania najlepszego wyniku w zadaniu konkursowym.

23. Za właściwą wagę w Konkursie (najbardziej zbliżoną właściwą wagę) uważa się wagę poniżej, jak i powyżej właściwej wagi 5,00 kg (przykład – zarówno waga 5,01 kg, jak i waga 4,99 kg jest najbliższa właściwej wadze).

24. Weryfikacji poprawności kuponów konkursowych oraz wyboru 3 najbardziej zbliżonych wyników dokonuje Komisja Konkursowa oddelegowana przez Organizatora. Komisja dokona wyboru łącznie 3 Uczestników, którzy najtrafniej wykonali zadanie konkursowe, celem stworzenia kompletnej listy oraz listy rezerwowej. **Wyniki zostaną ogłoszone 15 lipca 2023 r. o godz. 19:30 na Stanowisku Promocji.**

25. W przypadku, kiedy będzie więcej niż 3 Uczestników, którzy wykonają zadanie jednakowo, zostanie zorganizowana dogrywka. Zasady jej zostaną przedstawione Uczestnikom w dniu 15 lipca 2023 roku.

26. Organizator przed ogłoszeniem wyników Konkursu i/bądź wręczeniem Nagród skontaktuje się telefonicznie (dane z kuponu konkursowego) z Uczestnikami Konkursu, którzy wykonali najlepiej zadanie konkursowe w celu poinformowania ich o ewentualnej dogrywce bądź/i odbiorze Nagrody.

27. W przypadku braku kontaktu (Organizator podejmie 3 krotnie próbę skontaktowania się telefonicznie) lub możliwości stawienia się Uczestnika Konkursu, nagroda przechodzi na kolejnego Uczestnika z listy rezerwowej. W przypadku niestawienia się Uczestników z listy rezerwowej, Nagroda przechodzi na rzecz Fundatora nagród.

28. Zwycięzcy będą mogli odebrać nagrody w terminie późniejszym 17 -31 lipca 2023 roku w Biurze Administracji VIVO! Piła (przejdźcie do Administracji znajduje się pomiędzy lokalami Home&You oraz Telakces).

29. Zwycięzcy zobowiązani są przed otrzymaniem nagrody okazać dokument potwierdzający tożsamość zgodną z tą, która została wpisana do kuponu konkursowego (imię i nazwisko), a następnie podpisać protokół odbioru nagrody.

30. Nagrodami w konkursie są: zestawy walizek o wartości:

NAGRODY:	
RODZAJ NAGRODY:	SUMA:
KOMPLET WALIZEK (2 szt. w zestawie) o wartości 500 PLN	3 KOMPLETY
ŁĄCZNIE: 3 KOMPLETY	

31. Niniejsze zasady konkursu, uzyskany wynik przez Uczestnika oraz Prezent należy za uzyskany wynik – nie podlegają negocjacji.

§ 3

ZASADY PRYZNAWANIA PREZENTÓW

1. W ramach Promocji przyznawane są następujące Prezenty:

- za zakupy na kwotę min. 200 PLN brutto na maksymalnie jednym paragonie ze sklepów VIP – letni upominek,
- za zakupy na kwotę min. 300 PLN brutto na maksymalnie jednym paragonie ze sklepów VIP – karta podarunkowa VIVO! o wartości 50 PLN.

2. Liczba i rodzaj Prezentów do otrzymania podczas Promocji jest następująca:

14 LIPCA (PIĄTEK) 2023 ROKU, W GODZ. 12:00-20:00

RODZAJ NAGRODY	LICZBA NAGRÓD
LETNI UPOMINEK	150 sztuk
KARTA PODARUNKOWA O WARTOŚCI 50 PLN	50 sztuk

15 LIPCA (SBOTA) 2023 ROKU, W GODZ. 12:00-20:00

RODZAJ NAGRODY	LICZBA NAGRÓD
LETNI UPOMINEK	150 sztuk
KARTA PODARUNKOWA O WARTOŚCI 50 PLN	50 sztuk

3. Całkowita liczba Prezentów jest ograniczona i wynosi **400 sztuk**.

4. Organizator gwarantuje przyznanie Prezentu każdej osobie, która spełni wymogi Regulaminu, z tym zastrzeżeniem, że **po wyczerpaniu puli Prezentów określonej w pkt 2 i 3 § 3 oraz wartości karty, Prezent nie przysługują nikomu, choćby spełnił wszystkie kryteria. W przypadku wyczerpania Prezentów z danej puli Prezentów, o których mowa w pkt. 2, § 3, Prezent zostaje niedostępny.** Po wyczerpaniu prezentu z danej puli, Uczestnik może otrzymać inny prezent (z wyłączeniem karty podarunkowej na kwotę 50 PLN).

5. Nie można zastrzec szczególnych właściwości Prezentu ani wymienić go na inny.

6. Uczestnik nie może otrzymać w zamian za Prezent ekwiwalentu pieniężnego lub rzeczowego.

7. W momencie odbioru Prezentu Uczestnik powinien dokonać wyboru oraz oględzin Prezentu. Odbiór Prezentu oznacza potwierdzenie, że jego stan nie budzi zastrzeżeń. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wady Prezentu, które nie powstały z jego winy.
8. Sposób, termin, zasady oraz inne wytyczne realizacji karty podarunkowej określa operator karty oraz sklep. Regulamin karty podarunkowej dostępny jest na stronie internetowej <https://vivopila.fipay.pl/information/>.
9. Prezenty niewydane w dniu Promocji pozostają w dyspozycji VIP.

§ 4

REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie przez cały czas trwania Promocji i w ciągu 7 dni od daty zakończenia Promocji tj. do 22 lipca 2023 roku. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data jej otrzymania przez Organizatora.
2. Pisemna reklamacja powinna zawierać Oświadczenie Zwycięzcy zawierające:
 - a) Zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu rozpatrzenia reklamacji, o treści:
*„Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celach związanych z rozpatrzeniem reklamacji, dotyczącej Promocji „PAKUJ BAGAŻE NA LETNIE WOJAŻE” przez administratora danych osobowych – About Aneta Jeżyna - Becela i Agnieszka Ostrowska - Gołąb Sp. J., z siedzibą w Warszawie, ul. Twarda 18, 00-105 WARSZAWA.
Wiem, że podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do rozpatrzenia reklamacji oraz że mam prawo dostępu do moich danych, żądania ich usunięcia oraz do ich poprawiania.”*
3. Reklamacje powinny być przesyłane na adres mailowy: biuro@about-pr.pl.
4. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.

§ 5

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Osoba zgłaszająca swoje uczestnictwo w Promocji wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych (zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: „RODO”) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018 poz. 1000, ze zm.)
2. Dane osobowe przetwarzane będą w zakresie i celach związanych z przeprowadzeniem Promocji, w tym:
 - a. realizacji Promocji, w tym w celu przekazania Prezentu (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes organizatora),
 - b. wypełnienia obowiązków formalnych (podstawa prawna: wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze),
 - c. rozpatrzenia reklamacji (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes Organizatora),
 - d. ustalania i dochodzenia ewentualnych roszczeń (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes Organizatora).
3. Dane osobowe gromadzone w ramach Promocji, po uprzednim wyrażeniu zgody przez Uczestnika, będą przetwarzane przez Administratora, tj. About Aneta Jeżyna – Becela i Agnieszka Ostrowska - Gołąb Sp. J., z siedzibą w Warszawie, ul. Twarda 18, 00-105 WARSZAWA, także w celach marketingowych zgodnie z Ustawą oraz RODO oraz w celu przesyłania informacji handlowych wysyłanych za pomocą środków komunikacji elektronicznej w tym na wskazany adres e-mail



Uczestnika zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2017r., poz. 1219).

4. Przystępując do Promocji Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że administratorem danych osobowych, w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych, podanych przez niego w związku z udziałem w Promocji jest Organizator – About Aneta Jeżyna - Becela i Agnieszka Ostrowska - Gołąb Sp. J. Podanie danych jest dobrowolne. Uczestnik ma prawo wglądu do swoich danych i ich poprawiania.

5. Podanie danych jest dobrowolne, przy czym stanowi warunek udziału w Promocji, co oznacza, że ich niepodanie lub brak zgody na ich przetwarzanie uniemożliwia udział w Promocji.

6. Dane Uczestników będą przechowywane przez czas trwania Promocji oraz okres dochodzenia roszczeń związanych z uczestnictwem w Promocji.

7. Dane Laureatów będą przechowywane przez czas trwania Promocji oraz okres 5 lat od daty ich przekazania, ze względu na wymogi Urzędów Skarbowych.

8. Organizator oraz Zleceniodawca nie ponoszą odpowiedzialności za podanie przez Uczestnika niewłaściwego adresu lub innych danych osobowych.

9. Każdej osobie przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz ich przenoszenia. Każdej osobie przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

10. Administrator Danych Osobowych nie ponosi odpowiedzialności za ewentualną utratę danych osobowych Uczestników Konkursu z powodu siły wyższej.

§ 6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Promocji dostępny jest do wglądu na Stanowisku Promocji oraz w Punkcie Informacyjnym w VIP/biurze Administracji.

2. Organizator oraz Zleceniodawca zastrzegają sobie prawo zamieszczenia skróconego opisu zasad przeprowadzenia Promocji na materiałach reklamowo-promocyjnych. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter jedynie informacyjny. Moc prawną mają jedynie postanowienia niniejszego Regulaminu i obowiązujące przepisy prawa.

3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.

4. Ewentualne spory powstałe na tle wykonania zobowiązań z Promocji będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.

5. Wzięcie udziału w Promocji oznacza zapoznanie się Uczestnika z Regulaminem i zaakceptowanie jego warunków.

Zleceniodawca

Organizator

