

**Regulamin akcji prosprzedażowej  
„Urodziny w krainie czarów”  
w VIVO! Piła**

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

**1. Nazwa Akcji**

Akcja prosprzedażowa, zwana w dalszej części niniejszego Regulaminu "**Akcją**", jest prowadzona pod nazwą „Urodziny w krainie czarów”. Akcja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz.U. z 2016 r. poz. 471).

**2. Nazwa podmiotu urządzającego Akcję oraz Zleceniodawcy**

Organizatorem Akcji, zwanym dalej „**Organizatorem**”, jest Katarzyna Adamczyk prowadząca działalność gospodarczą pod firmą **Agencja 2be Katarzyna Adamczyk** z siedzibą w 33-100 Tarnów przy ul. Spokojnej 53, NIP: 8731197205, REGON: 121235815, na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

Zleceniodawcą Akcji jest Vivo! Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: Emilii Plater 53, 00-113 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000394166, NIP: 6793070150, REGON: 121816950. Zleceniodawca jest Fundatorem nagród w Akcji.

**3. Obszar, na którym odbywa się Akcja**

Akcja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w Centrum Handlowym VIVO! Piła, mieszczącym się przy ulicy 14 Lutego, 64-920 Piła, zwanym dalej VIVO! W Akcji biorą udział sklepy i punkty usługowe znajdujące się na terenie Centrum z wyłączeniem: apteki, kantoru, stoisk bankowych, stoisk z e-papierosami, punktu Lotto, zwane dalej „Placówkami handlowymi”.

**4. Czas trwania Akcji i funkcjonowanie Stoiska Promocyjnego**

Akcja trwa od 10 do 12 października 2024 r. Stoisko Promocyjne znajduje się na pasażu, w strefie restauracyjnej i jest czynne w ww. dniach w godz. 12.00-19.00.

**DEFINICJE**

**1. Produkt promocyjny** zwany dalej „**Produktem Promocyjnym**” - towar lub usługa zakupiony/a w Placówkach Handlowych Centrum z wyłączeniem:

- a) produktów alkoholowych w tym piwa bezalkoholowego, w rozumieniu art. 46 ust. 1 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (t.j. Dz.U.2016 poz. 487 ze zm.);
- b) wyrobów z tytoniu, e-papierosów, pojemników z płynem nikotynowym lub rekwizytów tytoniowych w rozumieniu Ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (t.j. Dz.U.2017 poz. 957 ze zm.);
- c) produktów leczniczych;
- d) preparatów do początkowego żywienia niemowląt w rozumieniu art. 3 ust. 3 pkt 27 ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (t.j. Dz.U. 2017 poz. 149 ze zm.), przedmiotów służących do karmienia piersią;
- e) zakupu kart/doładowań telefonicznych typu pre-paid, zakupu zakładów i kuponów innych loterii lub gier (w szczególności Lotto), zakupu kart przedpłaconych (podarunkowych)/bonów podarunkowych oferowanych przez Centrum oraz sklepy i punkty usługowe znajdujące się na terenie Centrum;
- f) transakcji zapłaty za indywidualne rachunki typu: gaz, prąd, telefon i inne media, raty kredytu/pożyczki dokonane w punktach świadczących usługi przyjmowania zapłaty za jakiegokolwiek rachunki, wpłaty i wypłaty bankomatowe).

2. **Ostateczne nabycie** zwane dalej „**Ostatecznym nabyciem**” - oznacza nabycie, w którym nabywca Produktu/ów Promocyjnego/ych dokonał już zapłaty całej ceny za nabyty Produkt Promocyjny (dotyczy również sytuacji, gdy nabycie nastąpiło w drodze sprzedaży na raty lub z rozłożeniem ceny sprzedaży w czasie), przy czym uczestnik nie może skorzystać z przyznanego mu przez sprzedawcę ewentualnego prawa do zwrotu towaru lub rezygnacji z usługi, inaczej niż w drodze reklamacji.
3. **Dowód zakupu** zwany dalej „**Dowodem Zakupu**” - oryginał paragonu fiskalnego (wystawiony na osobę fizyczną, która nie prowadzi działalności gospodarczej), faktura VAT (wystawiona na osobę fizyczną, która nie prowadzi działalności gospodarczej) lub faktura VAT marża (wystawiona na osobę fizyczną, która nie prowadzi działalności gospodarczej), rachunek – stanowiący dowód ostatecznego nabycia Produktu Promocyjnego.

#### **DANE OSOBOWE**

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Akcji jest Agencja 2be z siedzibą w Tarnowie (33-100) przy ul. Spokojnej 53. Zakres przetwarzanych danych osobowych: - imię i nazwisko, podpis - dotyczy Uczestnika.
2. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez czas trwania Akcji oraz dodatkowo przez czas trwania okresu reklamacyjnego, wyłącznie w celu umożliwienia Uczestnikom wzięcia udziału w Akcji, a w razie zgłoszenia reklamacji, także w celu jej rozpatrzenia.
3. Podstawą przetwarzania danych osobowych Uczestników jest zgoda Uczestnika. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych dotyczących zajmowania/niezajmowania eksponowanego stanowiska politycznego jest niezbędność przetwarzania danych do wykonania obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze określonego w art. 46 ust. 1 Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
4. Podanie przez Uczestnika danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do wzięcia udziału w Akcji i wydania Nagrody. Osobom udostępniającym swoje dane osobowe przysługuje prawo dostępu do takich danych, sprostowania, poprawiania, żądania usunięcia, ograniczenia przetwarzania i przenoszenia danych. Zgodę na przetwarzanie danych można cofnąć w każdym czasie, co pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania danych. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w Akcji przez Uczestnika oraz rezygnacją z Nagrody przez Uczestnika Akcji. Oświadczenia o powyższym uczestnik może złożyć w formie pisemnej na adres siedziby administratora, tj. Agencja 2be, 33-100 Tarnów, ul. Spokojna 53 lub na adres e-mail: [biuro@agencja2be.pl](mailto:biuro@agencja2be.pl). Każda osoba której dane są przetwarzane ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego powołanego w celu ochrony praw w związku z przetwarzaniem danych osobowych.
5. Dane osobowe są przechowywane tylko przez okres, jaki wymagają tego obowiązujące przepisy prawa, a po jego zakończeniu zostaną usunięte. Dane osobowe Uczestników Akcji w ww. zakresie przetwarzane są na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119.1 oraz przepisów powszechnie obowiązujących.

## UCZESTNICZY AKCJI

1. Uczestnikiem Akcji, zwanym dalej „**Uczestnikiem**”, na warunkach określonych w Regulaminie, może być każda pełnoletnia osoba fizyczna, dokonująca zakupu Produktu Promocyjnego w celu niezwiązanym ze swoją działalnością gospodarczą i spełniająca warunki Regulaminu.
2. W Akcji nie mogą uczestniczyć: właściciele, dzierżawcy ani najemcy, a także członkowie zarządu, pełnomocnicy oraz pracownicy, odpowiednio:
  - Organizatora Akcji,
  - Administracji i Właściciela Centrum,
  - punktów handlowych, rozrywkowych i usługowych znajdujących się na terenie Centrum,
  - ochrony, serwisu sprzątającego i technicznego Centrum,
  - agencji pracy tymczasowej świadczącej pracę w Centrum oraz w punktach handlowych znajdujących się na terenie Centrum,
  - firm zaangażowanych bezpośrednio w przeprowadzenie Akcji, oraz członkowie najbliższej rodziny wszystkich wyżej wymienionych osób. Członkami najbliższej rodziny w rozumieniu niniejszego Regulaminu są: małżonek, dzieci, rodzice, rodzice małżonka, rodzeństwo, przysposobieni oraz przysposabiający. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).
3. Uczestnik przystępując do Akcji powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Aby odebrać Nagrodę Uczestnik zobowiązany jest do podania swoich danych osobowych oraz złożenia podpisu. Podanie przez Uczestnika danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do wzięcia udziału w Akcji oraz wydania Nagrody.

## ZASADY UCZESTNICTWA W AKCJI

1. Aby wziąć udział w Akcji i odebrać Nagrodę należy:
  - a) w dniach pomiędzy 10 a 12 października 2024 r., w godzinach otwarcia Centrum, z zastrzeżeniem, że w dniu 12 października 2024 r. do godziny 18.50, dokonać zakupu Produktu/ów Promocyjnego/yh za kwotę co najmniej 300 zł brutto (słownie: trzysta złotych) brutto na maksymalnie dwóch dowodach zakupu;
  - b) przyjść z Dowodem/ami Zakupu do Stoiska Promocyjnego w godzinach jego otwarcia, tj. w godz. 12.00-19.00. Pracownik Stoiska Promocyjnego sprawdzi, czy Dowód/y Zakupu spełnia warunki Regulaminu, następnie opieczętuje go, aby nie został ponownie użyty do uczestnictwa w Akcji. W przypadku, gdy na Dowodzie/ach Zakupu będą znajdowały się produkty/usługi wyłączone z Akcji znajdujące się w punkcie DEFINICJE, wówczas pracownik odliczy z Dowodu Zakupu kwotę, za jaką zostały zakupione te produkty/usługi);
  - c) jeżeli spełnione zostaną warunki Regulaminu, Uczestnik odbiera Nagrodę;
  - d) przed odbiorem Nagrody Uczestnik jest zobowiązany do uzupełnienia protokołu odbioru: akceptacji Regulaminu, podania imienia i nazwiska, pokwitowania odbioru Nagrody własnoręcznym podpisem;
  - e) Organizator Akcji nie ponosi odpowiedzialności za błędne lub nieprawdziwe podanie danych osobowych przez Uczestnika;
  - f) Uczestnik może odebrać maksymalnie jedną Nagrodę dziennie;
  - g) Wielokrotność kwoty 300 zł na Dowodzie/ach Zakupu nie uprawnia do odbioru dodatkowej Nagrody.

## NAGRODY W AKCJI

1. Na czas trwania Akcji Organizator przewidział 255 Nagród w postaci kart podarunkowych VVO! Piła. Dziennie do wydania jest 85 Nagród. W przypadku, gdy dzienna pula nagród zostanie wyczerpana, Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Akcji. Jeżeli dzienna pula Nagród nie zostanie wyczerpana, pozostała ilość Nagród przechodzi do puli Nagród

- przewidzianej w kolejnym dniu trwania Akcji.
2. Regulamin i zasady korzystania z Nagród, kart podarunkowych, znajduje się na stronie: <https://vivo-shopping.com/pl/pila/uslugi/karta-podarunkowa>
  3. Organizator Akcji ma prawo odmówić przyznania Nagrody Uczestnikowi Akcji, w stosunku do którego powziął uzasadnione podejrzenie o podejmowanie działań sprzecznych z Regulaminem, w tym fałszowania Dowodów Zakupu/ów uprawniających do wzięcia udziału w Akcji, dokonywania fikcyjnych zakupów uprawniających do wzięcia udziału w Akcji, dokonywania zwrotu zakupionych produktów) po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego stwierdzającego dokonanie naruszeń.
  4. Uczestnikowi Akcji nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości Nagród ani do otrzymania ich ekwiwalentu (pieniężnego, rzeczowego). W przypadku zwrotu Produktów Promocyjnych zakupionych w czasie trwania Akcji, udokumentowanych Dowodem Zakupu zgłoszonym do Akcji, powodującym niespełnienie przez Uczestnika wstępnego kryterium udziału w Akcji (a Nagroda została wydana), Nagroda nie należy się Uczestnikowi, a Uczestnik zobowiązany jest zwrócić ją Organizatorowi. Organizator zastrzega sobie prawo oznaczenia Dowodu Zakupu adnotacją dotyczącą braku możliwości zwrotu Produktu Promocyjnego.

### ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

1. Podczas obsługi na stoisku promocyjnym może znajdować się tylko jeden Uczestnik. Pozostałe osoby powinny zachować bezpieczną odległość od innych oczekujących.
2. Uczestnik Akcji powinien stosować się do zaleceń obsługi oraz regulaminu. W przypadku, gdy nie spełni tego obowiązku, obsługa Stoiska Promocyjnego może odmówić obsłużenia i wydania nagród.

### NADZÓR NAD AKCJĄ

Nad prawidłowością przeprowadzenia Akcji nadzór sprawuje Komisja (zwana „**Komisją**”) powołana przez Organizatora, w skład której wchodzi przedstawiciele Organizatora, działająca na podstawie Regulaminu.

### ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Reklamacje mogą być zgłaszane przez Uczestników Akcji najpóźniej do 26 października 2024 r. (data wpłynięcia reklamacji do Organizatora).
2. Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w formie pisemnej na adres: Agencja 2be, ul. Spokojna 53, 33-100 Tarnów (osobiście lub przesyłką rejestrowaną). Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja oraz treść żądania wraz z jej uzasadnieniem.
3. Rozpatrywanie reklamacji trwa do 14 dni licząc od dnia wpływu reklamacji do Organizatora. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie powszechnym.

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Niniejszy Regulamin udostępniony jest Uczestnikom Akcji do wglądu na stoisku promocyjnym oraz stronie internetowej: <https://vivo-shopping.com/pl/pila> Wszelkie informacje o Akcji dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny. Organizator może dokonać zmian w regulaminie w trakcie trwania Akcji.