

**REGULAMIN KONKURSU  
„POLICZ KULKI W PREZENCIE”  
W VIVO! PIŁA**

**I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Organizatorem konkursu pod nazwą „Policz kulki w prezencie” (zwanego w dalszej części regulaminu „Konkurs”) jest Agencja 2be z siedzibą w Tarnowie (33-100) przy ul. Spokojnej 53, (zwana dalej „Organizatorem”).
2. Wszelkie działania związane z przeprowadzeniem Konkursu wykonuje Organizator.
3. Konkurs odbywa się w oparciu o postanowienia niniejszego Regulaminu oraz właściwe przepisy prawa polskiego.
4. Konkurs odbywa się w dniach 10-12 października 2024 r. na terenie Centrum Handlowego VIVO! Piła przy ulicy 14 Lutego, 64-920 Piła, (dalej „Centrum”) z wyłączeniem apteki, kantoru, stoisk bankowych, stoisk z e-papierosami, punktu Lotto. Zleceniodawcą Konkursu jest Vivo! Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: Emilii Plater 53, 00-113 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000394166, NIP: 6793070150, REGON: 121816950.  
Zleceniodawca jest Fundatorem nagród w Konkursie.
6. Udział w Konkursie jest dobrowolny.
7. Treść Regulaminu jest dostępna w czasie trwania Konkursu na stoisku promocyjnym Organizatora znajdującym się w Centrum oraz na stronie: [vivo-shopping.com/pl/pila](http://vivo-shopping.com/pl/pila)
8. Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19.11.2009 r. o grach hazardowych.

**II. UCZESTNICY KONKURSU**

1. W Konkursie może wziąć pełnoletnia osoba fizyczna, mająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a w przypadku cudzoziemców dodatkowo legitymująca się numerem PESEL, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Z udziału w Konkursie wyłączeni są pracownicy Organizatora, zarządcy Centrum, pracownicy sklepów, które wynajmują powierzchnię na terenie Centrum, pracownicy firmy sprzątającej, ochrony oraz pracownicy firm działających na zlecenie Centrum.
3. Prawo udziału w Konkursie przysługuje wyłącznie osobom spełniającym warunki określone Regulaminem.
4. Osoby fizyczne, które spełnią wskazane w Regulaminie warunki uczestnictwa w Konkursie zwane będą w dalszej części Regulaminu „Uczestnikami”.

**III. ZASADY UCZESTNICTWA W KONKURSIE**

1. Aby wziąć udział w Konkursie należy spełnić łącznie wszystkie poniższe warunki:
  - a. w dniach od 10 do 12 października 2024 r. (z zastrzeżeniem, że 12 października 2024 r. do godz. 15.50) zakupić dowolny towar lub usługę, na kwotę min. 100 zł na jednym paragonie lub fakturze



wystawionej na osobę fizyczną nie prowadzącą działalności gospodarczej, w sklepach zlokalizowanych na terenie Centrum (z wyłączeniem sklepów znajdujących się w I pkt 4). Z zakupów wyłączone są:

- produkty alkoholowe, w tym piwo bezalkoholowe, w rozumieniu art. 46 ust. 1 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (t.j. Dz.U.2016 poz. 487 ze zm.);

- wyroby z tytoniu, e-papierosy, pojemniki z płynem nikotynowym lub rekwizyty tytoniowe w rozumieniu Ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (t.j. Dz.U.2017 poz. 957 ze zm.);  
- produkty lecznicze;

- preparaty do początkowego żywienia niemowląt w rozumieniu art. 3 ust. 3 pkt 27 ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (t.j. Dz.U. 2017 poz. 149 ze zm.), przedmioty służące do karmienia piersią;

- zakupy kart/doładowań telefonicznych typu pre-paid, zakupy zakładów i kuponów innych loterii lub gier (w szczególności Lotto), zakupy kart przedpłaconych (podarunkowych)/bonów podarunkowych oferowanych przez Centrum oraz sklepy i punkty usługowe znajdujące się na terenie Centrum,  
- transakcje zapłaty za indywidualne rachunki typu: gaz, prąd, telefon i inne media, raty kredytu/pożyczki dokonane w punktach świadczących usługi przyjmowania zapłaty za jakiegokolwiek rachunki, wpłaty i wypłaty bankomatowe).

b. posiadać potwierdzający zakup oryginalny paragon fiskalny lub fakturę wystawioną na osobę fizyczną nie prowadzącą działalności gospodarczej. W przypadku, gdy na paragonie znajdują się produkty wyłączone, pracownik stoiska promocyjnego odliczy kwotę, za jaką zostały zakupione te produkty/usługi;

c. zgłosić się z oryginalnym paragonem fiskalnym lub fakturą do stoiska promocyjnego w Centrum znajdującego się w strefie restauracyjnej w dniach pomiędzy 10 a 12 października 2024 r. w godz. 12.00 – 19.00 (z zastrzeżeniem, że 12 października 2024 r. do godz. 16.00);

d. pracownik Stoiska Promocyjnego sprawdzi, czy paragon lub faktura spełniają warunki Regulaminu, następnie opieczętuje go, aby nie został ponownie użyty w Konkursie. Następnie wyda Uczestnikowi kupon konkursowy, na którym Uczestnik zobowiązany jest potwierdzić zapoznanie z regulaminem, zgodę na przetwarzanie danych osobowych, podać czytelnie dane, tj. imię i nazwisko, nr telefonu kontaktowego, złożyć podpis oraz odpowiedzieć na pytanie: „Ile jest kolorowych kulek w prezencie?”. Uczestnik zobowiązany jest podać odpowiedź w liczbie, nie stosując znaków interpunkcyjnych typu kropka, przecinek. Kulki zostały komisyjnie policzone i umieszczone w prezencie znajdującym się na stoisku promocyjnym w dniu 9 października 2024 r. a prawidłowa odpowiedź znajduje się w zamkniętej kopercie będącej w posiadaniu Organizatora;

e. pracownik Stoiska Promocyjnego dodatkowo opieczętuje kupon, zapisze na kuponie nazwę sklepu, w którym dokonano zakupów oraz kwotę zakupów, datę, godzinę oraz sekundę wydania kuponu Uczestnikowi konkursu, co jest niezbędne w procesie przyznawania Nagród;

f. Uczestnik wrzuca wypełniony kupon do urny znajdującej się na Stoisku Promocyjnym;

g. Uczestnik zobowiązany jest do zachowania opieczętowanego paragonu bądź faktury, który uprawnia go do ewentualnego odbioru Nagrody.

2. Uczestnik może odebrać 1 (słownie: jeden) kupon konkursowy za zakupy za min. 100 zł na jednym paragonie bądź fakturze. Każdy kolejny paragon bądź faktura upoważnia Uczestnika do odbioru kolejnego kuponu konkursowego.

#### IV. PRYZNANIE NAGRÓD

1. Aby wygrać Nagrody, Uczestnik zobowiązany jest prawidłowo wypełnić otrzymany kupon konkursowy podając niezbędne dane. Przez prawidłowe wypełnienie kuponu konkursowego rozumie się:

a. czytelne wpisanie przez Uczestnika swojego imienia i nazwiska, czytelne wpisanie numeru telefonu do kontaktu,

b. zaakceptowanie zgód: postanowień regulaminu oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych związanych z organizacją i przeprowadzeniem Konkursu,

c. udzielenie poprawnej odpowiedzi na pytanie konkursowe znajdujące się na kuponie,

d. przekazanie pracownikowi Stoiska Promocyjnego kuponu przed wrzuceniem do urny, celem opieczątowania kuponu i wypełnienia pól „wypełnia hostessa”.

2. W dniu 12 października 2024 r. w godz. 16.00-17.00 Komisja Konkursowa otworzy urnę konkursową i sprawdzi znajdujące się w niej kupony. Nagroda I stopnia zostanie przyznana Uczestnikowi, który jako pierwszy w czasie trwania Konkursu poda poprawną odpowiedź. W przypadku podania przez Uczestników kilku jednakowych poprawnych odpowiedzi, Nagroda I stopnia zostanie przyznana Uczestnikowi, który jako pierwszy zarejestrował kupon konkursowy. Uczestnik wyłoniony zostanie na podstawie daty, godziny i sekundy znajdującej się na kuponie.

3. W przypadku braku poprawnej odpowiedzi, Nagroda I stopnia zostanie przyznana Uczestnikowi, który jako pierwszy poda odpowiedź najbardziej zbliżoną do poprawnej. W przypadku podania przez Uczestników kilku jednakowych odpowiedzi, Nagroda I stopnia zostanie przyznana Uczestnikowi, który jako pierwszy zarejestrował kupon konkursowy. Wyłoniony on zostanie na podstawie daty i godziny, i sekundy znajdującej się na kuponie.

4. Nagrody II-X stopnia zostaną przyznane kolejnym Uczestnikom z listy rankingowej, utworzonej na podstawie kuponów wrzuconych przez Uczestników do urny konkursowej.

5. Jeden Uczestnik może odebrać tylko 1 (słownie: jedną) Nagrodę.

6. Organizator skontaktuje się telefonicznie z Uczestnikiem konkursu uprawnionym do odbioru Nagrody w dniu 12 października 2024 r. w godz. 17.00-18.00, aby poinformować Uczestnika, że został laureatem konkursu. Organizator będzie podejmował 3-krotne próby kontaktu z Uczestnikiem. W przypadku, gdy nie uda się skontaktować z Uczestnikiem, Organizator podejmie próbę kontaktu z kolejnym Uczestnikiem z listy rankingowej. Organizator nie ponosi odpowiedzialności z powodu niemożności powiadomienia Uczestnika o wygranej Nagrodzie z powodu błędu w systemie operatora, podania przez Uczestnika błędnego lub nieczytelnego numeru telefonu lub zmiany numeru telefonu w czasie trwania Konkursu lub posiadania przez uczestnika włączonej w telefonie komórkowym blokady połączeń przychodzących lub w sytuacji, kiedy telefon Uczestnika jest wyłączony lub Uczestnik nie odbiera połączenia.

7. Uczestnik może odebrać Nagrodę w dniu 12 października 2024 r. w godz. 18.00-19.00 na Stoisku Promocyjnym, przedstawiając oryginalny, opieczątowany przez pracownika stoiska promocyjnego paragon bądź fakturę biorącą udział w Konkursie, a także dowód tożsamości. Brak ww. uniemożliwia odbiór Nagrody przez Uczestnika. Ponadto Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru lub nieodebranie Nagrody przez Uczestnika z jakiegokolwiek przyczyny. Uczestnik, który nie odbierze Nagrody w dniu 12 października 2024 r., będzie mógł to zrobić najpóźniej do dnia 18 października 2024 r. w Biurze Administracji Centrum.



8. Laureat może wyrazić zgodę na publikację jego wizerunku (zdjęcie, film, głos) w środkach masowego przekazu Centrum i Organizatora, m.in. na stronie internetowej, na portalu społecznościowym Facebook, na antenie telewizyjnej, radiowej, plakatach, ogłoszeniach w prasie i gazetkach reklamowych. Wyrażenie powyższej zgody nie jest warunkiem odbioru nagrody.

## **V. WYKAZ NAGRÓD I ICH WŁAŚCIWOŚCI**

1. Wykaz nagród stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.
2. Uczestnikom nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości Nagród ani do otrzymania ich ekwiwalentu (pieniężnego, rzeczowego). W przypadku zwrotu Produktów Promocyjnych zakupionych w czasie trwania Konkursu, udokumentowanych Dowodem Zakupu zgłoszonym do Konkursu, powodującym niespełnienie przez Uczestnika wstępnego kryterium udziału w Konkursie (a Nagroda została wydana), Nagroda nie należy się Uczestnikowi, a Uczestnik zobowiązany jest zwrócić ją Organizatorowi. Organizator zastrzega sobie prawo oznaczenia paragonu bądź faktury adnotacją dotyczącą braku możliwości zwrotu Produktu Promocyjnego.
3. Organizator Konkursu ma prawo odmówić przyznania Nagrody Uczestnikowi Konkursu, w stosunku, do którego powziął uzasadnione podejrzenie o podejmowanie działań sprzecznych z Regulaminem (w tym fałszowania Dowodów Zakupów uprawniających do wzięcia udziału w Konkursie, dokonywania fikcyjnych zakupów uprawniających do wzięcia udziału w Konkursie, dokonywania zwrotu zakupionych Produktów Promocyjnych) po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego stwierdzającego dokonanie naruszeń.

## **VI. NADZÓR NAD KONKURSEM**

Nad prawidłowością przeprowadzenia Konkursu nadzór sprawuje Komisja (zwana „Komisją”) powołana przez Organizatora, w skład której wchodzi przedstawiciele Organizatora, działająca na podstawie Regulaminu.

## **VII. ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO**

1. Reklamacje mogą być zgłaszane przez Uczestników Konkursu najpóźniej do dnia 26 października 2024 r. (data wpłynięcia reklamacji do Organizatora).
2. Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w formie pisemnej na adres: Agencja 2be Katarzyna Adamczyk, ul. Spokojna 53, 33-100 Tarnów (osobiście lub przesyłką rejestrowaną). Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja oraz treść żądania wraz z jej uzasadnieniem.
3. Rozpatrywanie reklamacji trwa do 14 dni licząc od dnia, w którym kończy się okres reklamacyjny, włączając w to wysłanie zawiadomienia do Uczestnika o wyniku reklamacji. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie powszechnym.

## **VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

Niniejszy Regulamin udostępniony jest Uczestnikom Konkursu do wglądu w siedzibie Organizatora oraz na stoisku promocyjnym w Centrum. Wszelkie informacje o Konkursie dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny. Organizator może dokonać zmian w regulaminie w trakcie trwania Konkursu.

### **Załącznik nr 1 – Wykaz Nagród**