

## **REGULAMIN AKCJI PRO-SPRZEDAŻOWEJ „KARTA OD VIVO!”**

### §1 Organizator, miejsce i czas trwania

1. Organizatorem akcji pro-sprzedazowej, zwanej dalej „**Akcja**” jest Agencja 2be z siedzibą w 33-100 Tarnów, ul. Spokojna 53, zwana dalej Organizatorem.
2. Akcja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w Centrum Handlowym VIVO! Lublin mieszczącym się przy Aleja Unii Lubelskiej 2, 20-108 Lublin, zwanym dalej VIVO!
3. Akcja odbywa się w dniach 18-19 grudnia 2021 r. w godzinach otwarcia VIVO!. W akcji uczestniczą sklepy i punkty usługowe znajdujące się na terenie VIVO!, z wyłączeniem: kantorów, aptek, banków, stoisk z e-papierosami, zwane dalej „Placówkami handlowymi”.
4. Zleceniodawcą Akcji i fundatorem Nagród jest Galeria Zamek Sp. o.o.. z siedzibą w Warszawie, adres: Plac Europejski 1, 00-844 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000394166, NIP: 6793070150, REGON: 121816950.
5. Punkt Obsługi Klienta znajduje się na parterze VIVO! i będzie czynny 18-19 grudnia 2021 r. godzinach od 11.00 do 19.00.
6. Uczestnikiem Akcji, zwanym dalej „**Uczestnikiem**”, na warunkach określonych w Regulaminie, może być każda osoba fizyczna, pełnoletnia, będącą obywatelem Rzeczypospolitej Polskiej, dokonująca zakupu Produktu Promocyjnego w celu niezwiązanym ze swoją działalnością gospodarczą i spełniająca warunki Regulaminu.
7. W Akcji nie mogą uczestniczyć pracownicy zatrudnieni przez Organizatora, pracownicy VIVO! oraz pomiotów prowadzących działalność na terenie VIVO! (najemców, dzierżawców, itp.), a także osoby świadczące na rzecz w/w podmiotów stałą pracę na innej podstawie niż stosunek pracy oraz członkowie najbliższej rodziny wszystkich wyżej wymienionych osób. Członkami najbliższej rodziny w rozumieniu niniejszego Regulaminu są: małżonek, dzieci, rodzice, rodzice małżonka, rodzeństwo, przysposobieni oraz przysposabiający. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).
8. Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne.
9. Ewentualne wątpliwości w zakresie prawa do uczestnictwa w Akcji rozstrzyga Organizator.
10. Organizator powoła komisję, która będzie czuwać nad prawidłowym przebiegiem Akcji (dalej: Komisja). W skład Komisji wchodzi przedstawiciel Organizatora oraz przedstawiciel VIVO!

### §2 Zasady Akcji, nagrody, realizacja nagród

#### **1. DEFINICJE**

**Produkt promocyjny** zwany dalej „**Produktem Promocyjnym**” - towar (z wyłączeniem produktów alkoholowych w tym piwa bezalkoholowego, wyrobów z tytoniu, e-papierosów, pojemników z płynem nikotynowym lub rekwizytów tytoniowych w rozumieniu Ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych, produktów leczniczych, kart/doładowań telefonicznych typu pre-paid, zakładów i kuponów innych loterii lub gier, w szczególności Lotto, zakupu kart przedpłaconych/kart podarunkowych oferowanych przez VIVO! oraz sklepy i punkty usługowe znajdujące się na terenie VIVO!) lub usługa (z wyłączeniem transakcji zapłaty za indywidualne rachunki typu: gaz, prąd, telefon i inne media, raty kredytu/pożyczki dokonane w punktach świadczących usługi przyjmowania zapłaty za jakiegokolwiek rachunki, wpłaty i wypłaty bankomatowe) zakupiony/a w Placówkach handlowych.

**Ostateczne nabycie** zwane dalej „**Ostatecznym nabyciem**” - oznacza nabycie, w którym nabywca Produktu/ów Promocyjnego/ych dokonał już zapłaty całej ceny za nabyty Produkt Promocyjny (dotyczy również sytuacji, gdy nabycie nastąpiło w drodze sprzedaży na raty lub z rozłożeniem ceny sprzedaży w czasie), przy czym uczestnik Akcji nie może skorzystać z przyznanego mu przez sprzedawcę ewentualnego prawa do zwrotu towaru lub rezygnacji z usługi, inaczej niż w drodze reklamacji.

**Dowód zakupu** zwany dalej „**Dowodem Zakupu**” - oryginał paragonu fiskalnego, faktura VAT (wystawiona na osobę fizyczną, która nie prowadzi działalności gospodarczej), faktura VAT marża (wystawiona na osobę fizyczną, która nie prowadzi działalności gospodarczej), rachunek – stanowiący dowód ostatecznego nabycia Produktu Promocyjnego.

W przypadku biur podróży Dowodem Zakupu jest paragon z kasy fiskalnej, potwierdzenie z terminala w przypadku dokonania płatności kartą lub dokument KP w przypadku płatności gotówką.

2. Produkty objęte sprzedażą promocyjną.

Sprzedażą promocyjną objęte są Produkty Promocyjne zakupione w Placówkach handlowych na terenie VIVO! z wyłączeniem punktów handlowych określonych w §1 pkt. 3 Regulaminu.

## **2. DANE OSOBOWE**

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Akcji jest Agencja 2be z siedzibą w Tarnowie (33-100) przy ul. Spokojnej 53.

2. Zakres przetwarzanych danych osobowych: imię i nazwisko, adres zamieszkania, podpis.

3. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez czas trwania Akcji oraz dodatkowo przez czas trwania okresu reklamacyjnego, wyłącznie w celu umożliwienia Uczestnikom wzięcia udziału w Akcji a w razie zgłoszenia reklamacji, także w celu jej rozpatrzenia.

4. Podstawą przetwarzania danych osobowych Uczestników jest zgoda Uczestnika. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych dotyczących zajmowania/niezajmowania eksponowanego stanowiska politycznego jest niezbędność przetwarzania danych do wykonania obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze określonego w art. 46 ust. 1 Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Dane osobowe Uczestników i laureatów nie będą wykorzystywane do profilowania, ani podejmowania zautomatyzowanych decyzji.

5. Podanie przez Uczestnika danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do wzięcia udziału w Akcji i wydania nagrody. Osobom udostępniającym swoje dane osobowe przysługuje prawo dostępu do takich danych, sprostowania, poprawiania, żądania usunięcia, ograniczenia przetwarzania i przenoszenia danych. Zgodę na przetwarzanie danych można cofnąć w każdym czasie, co pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania danych. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w Akcji przez Uczestnika oraz rezygnacją z nagrody przez laureata.

6. Oświadczenia o powyższym uczestnik może złożyć w formie pisemnej na adres siedziby administratora, tj. Agencja 2Be, 33-100 Tarnów, ul. Spokojna 53 lub na adres e-mail: [biuro@agencja2be.pl](mailto:biuro@agencja2be.pl)

7. Każda osoba, której dane są przetwarzane ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego powołanego w celu ochrony praw w związku z przetwarzaniem danych osobowych.

8. Dane osobowe są przechowywane tylko przez okres, jaki wymagają tego obowiązujące przepisy prawa, a po jego zakończeniu zostaną usunięte.

9. Dane osobowe Uczestników Akcji w ww. zakresie przetwarzane są na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119.1 oraz przepisów powszechnie obowiązujących.

### **3. ZASADY UCZESTNICTWA W AKCJI**

Aby wziąć udział należy:

- w dniach 18-19 grudnia 2021 r. (w godzinach otwarcia VIVO! ) zapoznać się z Regulaminem Akcji, dokonać zakupu Produktu/ów Promocyjnego/yh za kwotę co najmniej 300 zł (słownie: trzysta złotych) brutto. Aby uzyskać ww. kwotę można połączyć maksymalnie dwa Dowody Zakupu.
- w godzinach od 11.00 do 19.00 przyjść do Punktu Obsługi Klienta z Dowodem Zakupu. W przypadku, gdy na Dowodzie Zakupu będą znajdowały się produkty/usługi wyłączone z Akcji, wówczas hostessa odliczy z Dowodu Zakupu kwotę, za którą zostały zakupione te produkty/usługi. Hostessa opieczętowanie Dowód Zakupu i oddaje Klientowi. Opieczętowane Dowody Zakupu nie mogą ponownie wziąć udziału w Akcji.
- jeżeli spełnione zostaną warunki regulaminu, Klient odbiera nagrodę i jest zobowiązany do uzupełnienia protokołu: akceptacji Regulaminu, podania imienia, nazwiska, adresu zamieszkania, pokwitowania odbioru własnoręcznym podpisem.
- Organizator Akcji nie ponosi odpowiedzialności za błędne lub nieprawdziwe podanie danych przez Uczestnika.

### **4. NAGRODY**

1. Nagrodami w Akcji są Karty Podarunkowe VIVO! o wartości 50 zł brutto każda.
2. Organizator w czasie trwania Akcji ma do wydania 500 Kart Podarunkowych VIVO!. Każdego dnia trwania Akcji Organizator ma do wydania maksymalnie 250 Kart Podarunkowych!
3. Liczba Kart Podarunkowych może zostać zwiększona.
4. W danym dniu Akcji Uczestnik może odebrać wyłącznie 1 (słownie: jedną) Kartę Podarunkową na podstawie przedstawionych Dowodów Zakupu/ów. W czasie trwania Akcji Uczestnik może odebrać maksymalnie 2 Karty Podarunkowe.
5. Uczestnikowi Akcji nie przysługują kolejne Karty Podarunkowe, za wielokrotność kwoty 300 zł na Dowodzie/Dowodach Zakupu.
6. Wyczerpanie puli Kart Podarunkowych przeznaczonych na dany dzień Akcji oznacza automatycznie zakończenie wydawania Nagród Uczestnikom Akcji w danym dniu.
7. W przypadku, gdy Organizator nie wyda Kart Podarunkowych przeznaczonych na dany dzień trwania Akcji, automatycznie przechodzą one na kolejny dzień Akcji.
8. Nagrody, które nie zostaną wydane, przechodzą na rzecz Organizatora Akcji.
9. Do wartości każdej Nagrody zostanie dodana dodatkowa nagroda pieniężna w wysokości odpowiadającej zryczałtowanemu podatkowi dochodowemu od osób fizycznych. Dodana kwota pieniężna nie zostanie wypłacona Uczestnikowi, lecz zostanie przeznaczona na poczet pokrycia podatku dochodowego, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 2032 ze zm.).
10. Organizator Akcji ma prawo odmówić przyznania nagrody Uczestnikowi Akcji, w stosunku do którego powziął uzasadnione podejrzenie o podejmowanie działań sprzecznych z Regulaminem (w tym fałszowania dowodów Zakupów uprawniających do wzięcia udziału w akcji promocyjnej, dokonywania fikcyjnych Zakupów uprawniających do wzięcia udziału w Akcji, dokonywania zwrotu zakupionych produktów) po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego stwierdzającego dokonanie naruszeń.

### **5. WYKORZYSTANIE NAGRÓD - KART PODARUNKOWYCH**

1. Karty Podarunkowe mogą być wykorzystane wyłącznie na terenie Centrum Handlowego VIVO!
2. Regulamin korzystania z Kart Podarunkowych dostępny jest na stronie: [www.vivo-lublin.pl](http://www.vivo-lublin.pl)3. Karta Podarunkowa jest kartą przedpłaconą o wartości 50 zł brutto (słownie: pięćdziesiąt złotych brutto).
4. Karta Podarunkowa jest ważna przez okres 12 miesięcy.

## **6. ODBIÓR NAGRÓD I ZASADY BEZPIECZEŃSTWA**

1. W związku ze szczególnymi obostrzeniami prawnymi i wytycznymi obowiązującymi w trakcie epidemii SARS-CoV-2 w zakresie ochrony Uczestników Akcji oraz pracowników Organizatora, Punkt Obsługi Klienta znajduje się w miejscu nie ograniczającym ciągu komunikacyjnego oraz zapewnia zachowanie bezpiecznego dystansu pomiędzy Uczestnikami.
2. Podczas odbioru nagród w Punkcie Obsługi Klienta może znajdować się tylko jeden Uczestnik. Pozostałe osoby powinny zachować bezpieczną odległość 2 m od innych oczekujących.
3. Obsługa Punktu Obsługi Klienta zakrywa usta i nos za pomocą maski, maseczki oraz obsługuje klientów w rękawiczkach jednorazowych. Znajdują się tam również środki do dezynfekcji – zalecane jest ich użycie przed okazaniem paragonu i odbiorem nagród.
4. Uczestnik Akcji powinien stosować się do zaleceń obsługi oraz Regulaminu, związanych z reżimem sanitarnym i bezpieczeństwem podczas odbioru nagród. W przypadku, gdy nie spełni tego obowiązku, obsługa Punktu Obsługi Klienta może odmówić obsłużenia i wydania nagród.

### **§3 Postanowienia końcowe**

1. Uczestnikom nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagród, ani do otrzymania ich ekwiwalentu (pieniężnego, rzeczowego). W razie zwrotu towarów zakupionych w czasie trwania Akcji, udokumentowanych dowodem zakupu, powodującym niespełnienie przez Uczestnika wstępnego kryterium udziału w Akcji (a nagroda została wydana), nagroda nie należy się Uczestnikowi, a Uczestnik zobowiązany jest zwrócić ją Organizatorowi.
2. Organizator Akcji zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w czasie trwania Akcji z uwagi na wystąpienie okoliczności niezależnych od Organizatora, których nie był w stanie przewidzieć przy jej organizacji. Zmiany Regulaminu będą ogłaszane w ten sam sposób co ogłoszenie samego Regulaminu.
3. Organizator Akcji ma prawo do odwołania Akcji z uwagi na wystąpienie okoliczności niezależnych od Organizatora, siły wyższej oraz problemów technicznych pojawiających się w miejscu odbywania się Akcji uniemożliwiających działania Punktu Obsługi Klienta, których nie był w stanie przewidzieć przy jego organizacji.
4. Odwołanie Akcji nie dotyczy osób, które w chwili jej odwołania spełniły już warunki Regulaminu.

### **NADZÓR NAD AKCJĄ**

Nad prawidłowością Akcji nadzór sprawuje Komisja (zwana „Komisją”) powołana przez Organizatora, działająca na podstawie przez niego Regulaminu.

### **ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO**

1. Reklamacje mogą być zgłaszane przez Uczestników najpóźniej do dnia 3 stycznia 2022 r. (data wpłynięcia reklamacji do Organizatora).
2. Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w formie pisemnej na adres: Agencja 2be, ul. Spokojna 53, 33-100 Tarnów (osobiście lub przesyłką rejestrowaną). Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja oraz treść żądania wraz z jej uzasadnieniem.
3. Rozpatrywanie reklamacji trwa do 14 dni licząc od dnia następującego po dniu wpłynięcia reklamacji, włączając w to wysłanie zawiadomienia do Uczestnika o wyniku reklamacji. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie powszechnym.
4. Niniejszy Regulamin udostępniony jest do wglądu w siedzibie Organizatora oraz w Punkcie Obsługi Klienta.
5. Wszelkie informacje o Akcji dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.