

## **Regulamin akcji pro-sprzedażowej „POLICZ ŚWIECZKI” zwany dalej „Regulaminem”.**

### **POSTANOWIENIA OGÓLNE**

#### **1. Nazwa akcji**

Akcja pro-sprzedażowa, zwana w dalszej części niniejszego Regulaminu "**Akcją**", jest prowadzona pod nazwą „Policz świeczki na torcie”.

#### **2. Nazwa podmiotu urządzającego Akcji**

Organizatorem Akcji, zwanym dalej „**Organizatorem**”, jest Katarzyna Adamczyk prowadząca działalność pod nazwą Agencja 2be z siedzibą w Tarnowie (33-100) przy ul. Spokojnej 53.

#### **3. Obszar, na którym odbywa się Akcji**

Akcja odbywa się w Centrum Handlowym VIVO! w Stalowej Woli, ul. Chopina 42, zwanym dalej „VIVO!”, w godzinach otwarcia Centrum Handlowego. W Akcji biorą udział sklepy i punkty usługowe znajdujące się na terenie VIVO! z wyłączeniem: kantorów, aptek, banków, stoisk z e-papierosami, Agata Meble, zwane dalej „**Placówkami handlowymi**”.

#### **4. Czas trwania Akcji**

Akcja trwa od dnia 5 października do 10 października 2020 r.

#### **5. Termin rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży promocyjnej.**

Sprzedaż promocyjna uprawniająca do wzięcia udziału w Akcji odbywa się w dniach 5.10.2020 r. – 10.10.2020 r. (w godzinach otwarcia VIVO! z zastrzeżeniem iż w dniu 10.10.2020 r. (sobota), sprzedaż promocyjna kończy się o godz. 13:00).

#### **6. Funkcjonowanie stoiska promocyjnego**

Stoisko promocyjne będzie czynne w dniach 8 i 9 września 2020 r. w godzinach od 10.00 do 21.00 oraz w godzinach od 10.00 do 13.15 w dniu 10 października 2020 r.

### **6. DEFINICJE**

**Produkt promocyjny** zwany dalej „**Produktem Promocyjnym**” - towar (z wyłączeniem produktów alkoholowych w tym piwa bezalkoholowego, wyrobów z tytoniu, e-papierosów, pojemników z płynem nikotynowym lub rekwizytów tytoniowych w rozumieniu Ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych, produktów leczniczych, kart/doładowań telefonicznych typu pre-paid, zakładów i kuponów innych loterii lub gier, w szczególności Lotto, zakupu kart przedpłaconych/bonów podarunkowych oferowanych przez VIVO! oraz sklepy i punkty usługowe znajdujące się na terenie VIVO!) lub usługa (z wyłączeniem transakcji zapłaty za indywidualne rachunki typu: gaz, prąd, telefon i inne media, raty kredytu/pożyczki dokonane w punktach świadczących usługi przyjmowania zapłaty za jakiegokolwiek rachunki, wpłaty i

wypłaty bankomatowe) zakupiony/a w Placówkach handlowych.

**Ostateczne nabycie** zwane dalej „**Ostatecznym nabyciem**” - oznacza nabycie, w którym nabywca Produktu/ów Promocyjnego/yh dokonał już zapłaty całej ceny za nabyty Produkt Promocyjny (dotyczy również sytuacji, gdy nabycie nastąpiło w drodze sprzedaży na raty lub z rozłożeniem ceny sprzedaży w czasie), przy czym uczestnik nie może skorzystać z przyznanego mu przez sprzedawcę ewentualnego prawa do zwrotu towaru lub rezygnacji z usługi, inaczej niż w drodze reklamacji.

**Dowód zakupu** zwany dalej „**Dowodem Zakupu**” - oryginał paragonu fiskalnego, faktura VAT, faktura VAT marża (wystawiona na osobę fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej), rachunek – stanowiący dowód ostatecznego nabycia Produktu Promocyjnego.

W przypadku biur podróży Dowodem Zakupu jest paragon z kasy fiskalnej, potwierdzenie z terminala w przypadku dokonania płatności kartą lub dokument KP w przypadku płatności gotówką.

## **7. Produkty objęte sprzedażą promocyjną.**

Sprzedażą promocyjną objęte są Produkty Promocyjne zakupione w Placówkach handlowych na terenie VIVO!, z wyłączeniem punktów handlowych określonych w pkt 3 Regulaminu.

## **DANE OSOBOWE**

**8.** Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Akcji jest Agencja 2Be z siedzibą w Tarnowie (33-100) przy ul. Spokojnej 53.

Zakres przetwarzanych danych osobowych:

- imię i nazwisko, nr telefonu - dotyczy Uczestników,
- imię i nazwisko, adres zamieszkania, rodzaj i numer dokumentu tożsamości oraz PESEL - dotyczy laureatów nagród głównych.

Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez czas trwania Akcji oraz dodatkowo przez czas trwania okresu reklamacyjnego, wyłącznie w celu umożliwienia Uczestnikom wzięcia udziału w Akcji, a w razie zgłoszenia reklamacji, także w celu jej rozpatrzenia.

Podstawą przetwarzania danych osobowych Uczestników jest zgoda Uczestnika. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych dotyczących zajmowania/niezajmowania eksponowanego stanowiska politycznego jest niezbędność przetwarzania danych do wykonania obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze określonego w art. 46 ust. 1 Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

Podanie przez Uczestnika danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do wzięcia udziału w Akcji i wydania nagrody. Osobom udostępniającym swoje dane osobowe przysługuje prawo dostępu do takich danych, sprostowania, poprawiania, żądania usunięcia, ograniczenia przetwarzania i przenoszenia danych. Zgodę na przetwarzanie danych można

cofnąć w każdym czasie, co pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania danych. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w Akcji przez Uczestnika oraz rezygnacją z nagrody przez laureata Akcji. Każda osoba której dane są przetwarzane ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego powołanego

w celu ochrony praw w związku z przetwarzaniem danych osobowych.

Dane osobowe są przechowywane tylko przez okres, jaki wymagają tego obowiązujące przepisy prawa, a po jego zakończeniu zostaną usunięte.

Dane osobowe Uczestników Akcji w ww. zakresie przetwarzane są na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119.1 oraz przepisów powszechnie obowiązujących.

## **UCZESTNICZY AKCJI**

**9.** Uczestnikiem Akcji, zwanym dalej „**Uczestnikiem**”, na warunkach określonych w Regulaminie, może być każda osoba fizyczna, pełnoletnia (z zastrzeżeniem pkt 10 Regulaminu), będąca obywatelem Rzeczypospolitej Polskiej, dokonująca zakupu Produktu Promocyjnego w celu niezwiązanym ze swoją działalnością gospodarczą i spełniająca warunki Regulaminu.

**10.** W Akcji nie mogą brać udziału: właściciele, dzierżawcy ani najemcy, a także członkowie zarządu, pełnomocnicy oraz pracownicy, odpowiednio:

- Organizatora Akcji,
- Administracji i Właściciela VIVO!,
- punktów handlowych, rozrywkowych i usługowych znajdujących się na terenie VIVO!,
- ochrony, serwisu sprzątającego i technicznego VIVO!,
- agencji pracy tymczasowej świadczącej pracę w VIVO! oraz w Punktach handlowych znajdujących się na terenie VIVO!,
- firm zaangażowanych bezpośrednio w przeprowadzenie Akcji,

oraz członkowie najbliższej rodziny wszystkich wyżej wymienionych osób. Członkami najbliższej rodziny w rozumieniu niniejszego Regulaminu są: małżonek, dzieci, rodzice, rodzice małżonka, rodzeństwo, przysposobieni oraz przysposabiający. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

**11.** Uczestnik przystępując do Akcji powinien zapoznać się z treścią Regulaminu.

## **ZASADY UCZESTNICTWA W AKCJI**

## **12. Aby wziąć udział należy:**

12.1. w dniach 5.10.2020 r. – 10.10.2020 r. (w godzinach otwarcia VIVO! z zastrzeżeniem, iż w dniu 10.10.2020 r. nie później niż do godz. 13:00), na terenie VIVO!, dokonać zakupu Produktu/ów Promocyjnego/yh za kwotę co najmniej 100 zł (sto złotych) brutto. Aby uzyskać ww. kwotę można połączyć maksymalnie dwa Dowody Zakupu (w przypadku, gdy na Dowodzie Zakupu będą znajdowały się produkty/usługi wyłączone z Akcji, wówczas hostessa odliczy z Dowodu Zakupu kwotę za jaką zostały zakupione te produkty/usługi).

W przypadku zakupu Produktu/ów Promocyjnego/yh o wartości będącej wielokrotnością kwoty 100 zł (sto złotych) brutto, Uczestnikowi przysługuje proporcjonalnie większa liczba kart zgłoszeniowych (maksymalnie 10 dziennie).

12.2. przyjść na stoisko urodzinowe i po sprawdzeniu przez hostessę, jeżeli spełnia on warunki Regulaminu, zarejestrować Dowód Zakupu, wypełnić kartę zgłoszeniową podając niezbędne dane, tj. imię i nazwisko, nr telefonu kontaktowego oraz odpowiadając na pytanie: „Ile świeczek jest na torcie znajdującym się na stoisku urodzinowym?”. Liczbę świeczek zna wyłącznie Organizator Akcji, zabezpieczona koperta zawierająca odpowiedź na pytanie znajduje się w Centrum Handlowym VIVO! w Stalowej Woli, ul. Chopina 42 (administracja obiektu) i zostanie komisyjnie otwarta 10.10.2020 r. o godz. 13.30.

Hostessa ostemplowuje Dowód Zakupu i na karcie zapisuje datę i dokładną godzinę wypełnienia karty przez Uczestnika. Jeżeli dwie bądź więcej osób odbiera kartę w tej samej godzinie i minucie, hostessa na kuponie dodatkowo zapisuje: godzinę, minutę, sekundę i kolejny numer karty. Po jej wypełnieniu Uczestnik wrzuca ją do urny znajdującej się na stoisku urodzinowym.

## **PRYZNANIE NAGRÓD**

**13.** Aby wygrać nagrodę główną, Uczestnik zobowiązany jest prawidłowo wypełnić otrzymaną kartę zgłoszeniową podając niezbędne dane. Komisja sprawdzi karty i utworzy listę rankingową spośród osób, które zgłosiły się do Akcji. Nagroda główna zostanie przyznana Uczestnikowi, który wskaże dokładną ilość świeczek znajdujących się na urodzinowym torcie VIVO! W przypadku podania przez Uczestników kilku jednakowych odpowiedzi, nagroda główna zostanie przyznana Uczestnikowi, który jako pierwszy zarejestrował kartę. Wyłoniony zostanie on na podstawie wskazanej daty i godziny znajdującej się na karcie zgłoszeniowej.

**14.** W przypadku braku poprawnej odpowiedzi wskazującej dokładną liczbę świeczek, nagroda główna zostanie przyznana Uczestnikowi, który poda liczbę najbardziej zbliżoną do właściwej. W przypadku podania przez Uczestników kilku jednakowych odpowiedzi, nagroda główna zostanie przyznana Uczestnikowi, który jako pierwszy zarejestrował się w Akcji. Wyłoniony zostanie on na podstawie wskazanej daty i godziny znajdującej się na kuponie zgłoszeniowym.

**15.** W dniu 10.10.2020 r. pomiędzy godzinami 13.30 a 16.30, Organizator skontaktuje się telefonicznie z Uczestnikiem dzwoniąc pod numer telefonu podany na karcie zgłoszeniowej, aby poinformować Uczestnika, że został zwycięzcą i poinformować o odbiorze nagrody

główniej. Próba uzyskania połączenia podejmowana będzie trzykrotnie, przy czym za każdym razem oczekiwanie na połączenie powinno obejmować od 4 do 6 sygnałów. W przypadku sygnału "numer zajęty", następna próba połączenia zostanie przeprowadzona po minimum 2 minutach. W przypadku braku połączenia lub zgłoszenia skrzynki poczty głosowej podejmowana jest ponownie próba połączenia. Jeżeli pomimo podjęcia wyżej opisanych prób nie uda się uzyskać połączenia z Uczestnikiem, Organizator skontaktuje się z kolejnym Uczestnikiem z listy rankingowej

**16.** Nagroda główna wręczona zostanie 10.10.2020 r. o godz. 17.15 na scenie znajdującej się w VIVO! Uczestnik odbierając nagrodę główną musi okazać dowód tożsamości oraz podpisać protokół odbioru nagrody. W przypadku, gdy Uczestnik nie może osobiście odebrać nagrody głównej, może to zrobić w jego imieniu inna osoba na podstawie pisemnego pełnomocnictwa. Organizator zastrzega, iż Uczestnik może odebrać tylko jedną nagrodę główną. W przypadku nieobecności Uczestnika podczas wręczania nagrody, jest on uprawniony do odbioru nagrody w dniach od 12 do 16 października 2020 r. r. w administracji VIVO! znajdującej się przy ulicy Chopina 42 (w godzinach 9.00 - 16.00 od poniedziałku do piątku) przedstawiając dowód tożsamości. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru lub nieodebranie nagrody przez Uczestnika z jakiegokolwiek przyczyny

Nagrody dodatkowe Uczestnik może odebrać w dniach od 12 do 16 października 2020 r. w administracji VIVO! znajdującej się przy ulicy Chopina 42 (w godzinach 9.00 - 16.00 od poniedziałku do piątku) przedstawiając dowód tożsamości. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru lub nieodebranie nagrody przez Uczestnika z jakiegokolwiek przyczyny.

**17.** Laureat może wyrazić zgodę na publikację jego wizerunku (zdjęcie, film, głos) w środkach masowego przekazu VIVO! i Organizatora, m.in. na stronie internetowej, na portalu społecznościowym Facebook, na antenie telewizyjnej, radiowej, plakatach, ogłoszeniach w prasie i gazetkach reklamowych. Wyrażenie powyższej zgody nie jest warunkiem odbioru nagrody.

## **18. Wykaz nagród**

Wykaz nagród stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.

Uczestnikom nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagród, ani do otrzymania ich ekwiwalentu (pieniężnego, rzeczowego). W razie zwrotu towarów zakupionych w czasie trwania Akcji, udokumentowanych dowodem zakupu zgłoszonym do Akcji, powodującym niespełnienie przez Uczestnika wstępnego kryterium udziału w Akcji (a nagroda została wydana), nagroda nie należy się Uczestnikowi, a Uczestnik zobowiązany jest zwrócić ją Organizatorowi.

## **19. Odbiór nagród i zasady bezpieczeństwa**

1. W związku ze szczególnymi obostrzeniami prawnymi i wytycznymi obowiązującymi w trakcie epidemii SARS-CoV-2 w zakresie ochrony Uczestników Akcji oraz pracowników Organizatora, stoisko promocyjne znajduje się w miejscu nie ograniczającym ciągu komunikacyjnego oraz zapewnia zachowanie bezpiecznego dystansu pomiędzy Uczestnikami.

2. Podczas obsługi na stoisku promocyjnym może znajdować się tylko jeden Uczestnik. Pozostałe osoby powinny zachować bezpieczną odległość 2 m od innych oczekujących, stosując się do oznakowań poziomych znajdujących się na podłodze.

3. Obsługa stoiska promocyjnego zakrywa usta i nos za pomocą maski, maseczki lub przyłbicy oraz obsługuje klientów w rękawiczkach jednorazowych. Na stoisku znajdują się również środki do dezynfekcji – zalecane jest ich użycie przed okazaniem paragonu i odbiorem nagród.

4. Uczestnik Akcji powinien stosować się do zaleceń obsługi oraz regulaminu, związanych z reżimem sanitarnym i bezpieczeństwem podczas obsługi oraz odbioru nagród.

W przypadku, gdy nie spełni tego obowiązku, obsługa stoiska promocyjnego może odmówić obsłużenia i wydania nagród.

### **ODPOWIEDZIALNOŚĆ PODATKOWA**

19. Organizator oświadcza, iż nagrody są przekazywane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2018 r. poz. 200 z późn. zm).

### **NADZÓR NAD AKCJĄ**

20. Nad prawidłowością przeprowadzenia Akcji nadzór sprawuje Komisja (zwana „**Komisją**”) powołana przez Organizatora, działająca na podstawie przez niego Regulaminu.

### **ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO**

22. Reklamacje mogą być zgłaszane przez Uczestników Akcji, najpóźniej do dnia 20.10.2020 r. (data wpłynięcia reklamacji do Organizatora).

23. Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w formie pisemnej na adres: Agencja 2be Katarzyna Adamczyk, ul. Spokojna 53, 33-100 Tarnów (osobiście lub przesyłką rejestrowaną). Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja oraz treść żądania wraz z jej uzasadnieniem.

24. Rozpatrywanie reklamacji trwa do 14 dni licząc od dnia następującego po dniu wpłynięcia reklamacji, włączając w to wysłanie zawiadomienia do Uczestnika o wyniku reklamacji. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie powszechnym.

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

25. Niniejszy Regulamin udostępniony jest Uczestnikom Akcji do wglądu w siedzibie Organizatora oraz na stoisku urodzinowym w VIVO!

26. Wszelkie informacje o Akcji dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.

## **Załącznik nr 1**

### **Nagrody główne:**

1. Konsola XBOX ONE
2. Notebook ASUS
3. Telewizor LG LED 43'
4. Robot planetarny Gotze&Jensen
5. Rower Romet
6. Odkurzacz Electrolux
7. Wyciskarka wolnoobrotowa Philips
8. Smartboard Skymaster
9. Dron UGO
10. Głośnik mobilny XMUSIC
11. Karta podarunkowa VIVO! o wartości 200 zł
12. Karta podarunkowa VIVO! o wartości 200 zł
13. Karta podarunkowa VIVO! o wartości 200 zł
14. Karta podarunkowa VIVO! o wartości 100 zł
15. Karta podarunkowa VIVO! o wartości 100 zł

### **Nagrody dodatkowe:**

zestawy prezentowe – 15 sztuk