



REGULAMENT DE ORDINE INTERIOARA DESTINAT VIZITATORILOR CENTRULUI COMERCIAL VIVO! BAIJA MARE

1. Introducere

RETAIL DEVELOPMENT INVEST 1 SRL, este Proprietarul Centrului Comercial VIVO! BAIJA MARE, situat in Baia Mare, strada Victoriei, nr. 73, jud. Maramures (denumită in continuare “**Proprietarul**”, “**Centrul Comercial**” sau „**VIVO! Baia Mare**”).

Centrul Comercial VIVO! Baia Mare funcționează in Conformitate cu prevederile prezentului Regulament de ordine interioara (denumit in continuare „**Regulamentul**”). Prezentul Regulament stabilește normele și condițiile care trebuie respectate de către toți vizitatorii Centrului Comercial, în scopul asigurării funcționarii optime a operațiunilor comerciale si a utilizării eficiente a facilităților Centrului Comercial.

Întrucât Centrul Comercial urmărește să asigure o atmosferă plăcută și sigură vizitatorilor săi, Administrația VIVO! Baia Mare a procedat la elaborarea prezentului Regulament. VIVO! Baia Mare își rezerva dreptul de a-si selecta vizitatorii, de a interzice accesul sau de a solicita părăsirea incintei Centrului Comercial vizitatorilor care nu respecta prevederile prezentului Regulament.

Prin accesarea Centrului Comercial, vizitatorii confirma si accepta ca au luat la cunostinta prezentul Regulament si ca vor respecta toate instructiunile si prevederile Regulamentului, accesul acestora pe amplasamentul Centrului Comercial fiind permis doar în condițiile conformării la regulile incluse în prezentul Regulament, fără limitări sau rezerve.

Regulamentul de Ordine Interioară se aplică întregului teritoriu al VIVO! Baia Mare, în particular zonelor în care se află unitățile comerciale, spațiile destinate deplasării, tuturor camerelor având destinație specială, precum și locurilor de parcare subterane și în aer liber.

Prin vizitator se intelege orice persoana care acceseaza Centrul Comercial, indiferent de calitatea persoanei, scopul sau natura vizitei, incluzând, dar fara a se limita la consumatori, clienti, parteneri de afaceri, curieri, persoane autorizate sau orice altă persoană aflată în perimetrul Centrului Comercial. Accesul și utilizarea facilităților Centrului Comercial sunt condiționate de respectarea strictă a tuturor normelor și instrucțiunilor prevăzute în prezentul Regulament, fără limitări sau rezerve.

Vizitatorii sunt raspunzatori pentru daunele directe si indirecte cauzate Centrului Comercial, Proprietarului, angajatilor si colaboratorilor acestuia, precum si celorlaltor vizitatori. Centrul Comercial este un obiectiv monitorizat si supravegheat video pentru protecția și siguranța vizitatorilor sai, in conformitate cu prevederile Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor si protectia persoanelor, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare.

Administrația Centrului Comercial are dreptul de a modifica Regulamentul in mod unilateral, oricand considera necesar, în baza experienței acumulate și a cerințelor izvorâte din exploatarea Centrului



Comercial și de agrement VIVO! Baia Mare, sau în conformitate cu amendamentele aduse legislației în vigoare. Versiunea actualizată a Regulamentului este afisată la Info Desk din cadrul Centrului Comercial și poate fi consultată și pe website-ul <https://vivo-shopping.com/ro/baia-mare>.

2. Programul de functionare al Centrului Comercial

Programul de functionare este afisat vizitatorilor la toate intrarile in Centrul Comercial, este disponibil si pe website-ul <https://vivo-shopping.com/ro/baia-mare>.

3. Accesul în incinta centrului

Accesul vizitatorilor se va face prin intermediul căilor principale de acces ale Centrului Comercial destinate exclusiv acestora și personalului Centrului. Între ora de închidere a Centrului (seara) și ora de deschidere a acestuia (dimineața) accesul în incinta VIVO! Baia Mare este interzis.

Camerele tehnice înseamnă acele spații în care nici lucrătorii nici publicul nu au acces. În aceste încăperi vor avea acces doar persoanele specializate și autorizate în acest scop. Vizitatorii nu pot intra nici măcar dacă sunt însoțiți de un membru al echipei autorizate.

Ușile pentru Marfă și Căile de Ieșire de Urgență

Vizitatorilor le este interzisă folosirea celorlalte căi de acces/evacuare în și din incinta Centrului precum **Ușile pentru Marfă comune sau Căile de ieșire de Urgență**, cu excepția situațiilor de urgență, precum și în cazul în care Administrația Centrului aprobă folosirea acestora de către vizitatori, însă numai în condițiile și în modalitățile impuse de aceasta.

4. Conduita cumpărătorilor și a vizitatorilor

4.1. In incinta Centrului Comercial VIVO! Baia Mare se interzice:

- prezența persoanelor cu dizabilitati ori afectiuni ce ii fac vulnerabili intr-un spatiu public, neinsotite in mod corespunzator;
- accesul persoanelor aflate în stare de ebrietate, sub influența drogurilor, substantelor halucinogene, stupefiantelor, etc;
- accesul persoanelor cu o tinuta indecenta, neadecvata ori cu articole de vestimentatie ce promoveaza sau contin simboluri cu caracter discriminatoriu (fascist, rasist, xenofob, etc.);
- accesul persoanelor care incita la violenta sau promoveaza mesaje cu caracter discriminatoriu de orice natura, de exemplu mesaje cu caracter rasist sau xenofob;
- accesul persoanelor cu un comportament indecent, agresiv, recalcitrant, care deranjeaza ordinea si linistea celorlaltor vizitatori;
- accesul persoanelor care au vizitat anterior Centrul Comercial si care, la vizitele anterioare, au cauzat diverse incidente sau au avut un comportament necorespunzator incluzând, dar fără a se limita la furturi, distrugerii, amenintari, comportament indecent, agresiv, recalcitrant fata de vizitatori si/sau de angajatii Centrului Comercial, deranjarea ordinii si linistii celorlaltor vizitatori, generarea de sau instigarea la stari conflictuale.
- accesul persoanelor ce detin asupra lor orice fel de armament, munitii, obiecte contondente, cu exceptia personalului autoritatilor de stat sau personalului de paza autorizat;

- accesul persoanelor ce detin asupra lor droguri, stupefiante, materiale sau substante toxice, explozive, inflamabile, iritant-lacrimogene sau alte substante/materiale considerate a fi periculoase de legislatia in vigoare, cu exceptia personalului autoritatilor de stat sau personalului de paza autorizat;
- accesul cu biciclete, trotinete, role, saniute, skateboard, segway sau alte mijloace de deplasare, cu exceptia carucioarelor pentru copii, echipamentelor/aparatelor speciale folosite de persoanele cu dizabilitati ori care se deplaseaza cu greutate, sau de Persoanele Autorizate utilizate la interventii sau monitorizarea Centrului Comercial;
- accesul cu animale de companie, cu exceptia cainilor folositi pentru ajutarea persoanelor nevezatoare sau cainilor de paza folositi de serviciile de paza/securitate;
- accesul cu mingi, bile si alte obiecte care pot perturba deplasarea in siguranta a celorlaltor vizitatori;
- accesul persoanelor care refuză să fie supuse unor verificări rezonabile efectuate de personalul de securitate în cazul în care există suspiciuni întemeiate privind posibile încălcări ale prezentului Regulament sau posesiunea unor obiecte/substanțe interzise;
- accesul persoanelor care refuză să respecte regulile de igienă și prevenție impuse în anumite situații speciale, precum măsuri sanitare și epidemiologice (ex: utilizarea măștii de protecție în perioade de pandemie, respectarea distanței sociale, dezinfectarea mâinilor etc.);
- accesul persoanelor care desfășoară activități comerciale neautorizate (ex: vânzarea de produse sau servicii, distribuirea de materiale promoționale, organizarea de demonstrații sau acțiuni de marketing, fără acordul proprietarului);
- accesul persoanelor care desfășoară activități de agenție sau de activități publicitare pe viu (“panoul umblător”) fără autorizarea Proprietarului Centrului Comercial;
- organizarea și desfășurarea de jocuri de noroc sau participarea la jocuri de noroc, răspândirea sau solicitarea de broșuri politice sau similare fără aprobare corespunzătoare
- accesul vizitatorilor in orice alte spatii decat locurile (spatiile) publice ale Centrului Comercial, precum, fara a se limita la, spatiile de depozitare, zonele de compactare a deseurilor, rampele de acces auto, dependintele sau spatiile tehnice, culoarele si zonele de aprovizionare, zonele marcate cu indicatoare de tipul “Accesul interzis persoanelor neautorizate”, “Intrarea interzisa persoanelor neautorizate”, precum si in orice alte zone administrative in care accesul este permis doar Persoanelor Autorizate;
- accesul vizitatorilor pe scarile exterioare destinate activitatilor de mentenanta si pe acoperisul cladirii;
- consumarea de băuturi alcoolice în afara zonei destinate restaurantelor fast food;
- fumatul in alte locuri decat cele special amenajate, in conformitate cu prevederile Legii nr. 349/2002 pentru prevenirea si combaterea efectelor consumului produselor din tutun, astfel cum aceasta a fost ulterior modificata;
- zgarirea, scrierea, vopsirea, murdarirea cu orice substanta, demontarea, mutarea, ruperea, deteriorarea sau distrugerea mobilierului (banci, mese, scaune, cosuri de gunoi, etc.), precum si a oricaror instalatii, echipamente, elemente constructive sau decorative ale Centrului Comercial;
- inregistrarea audio si video, precum si fotografierea profesionala fara acordul prealabil scris al conducerii Centrului Comercial;
- distribuirea de materiale publicitare, prestarea de activitati publicitare de orice fel sau de studiere a pietei (impartirea sau afisarea de fluturasi, brosure si alte materiale publicitare, efectuarea de studii de piata, chestionare, intervievarea vizitatorilor, strangeri de fonduri, strangerea de semnaturi, etc.) fara aprobarea prealabila scrisa a conducerii Centrului Comercial, chiar daca materialele publicitare sunt distribuite in mod gratuit;

- afisarea de materiale publicitare fara aprobarea prealabila scrisa a conducerii Centrului Comercial;
- evenimentele sau adunarile de natura politica sau religioasa;
- activitățile de cerșetorie, vanzare sau colectare de produse de orice fel, manifestatiile sau intrunirile publice, politice sau religioase, proteste, licitatii, degustari, expozitii, spectacole, organizarea de actiuni caritabile, reprezentatii artistice (de catre actori, orchestre, coruri, acrobati, dansatori, etc), improvizatii, flashmoburi, jocuri sau orice alte evenimente destinate publicului, fara autorizarea prealabila scrisa a conducerii Centrului Comercial;
- vânzarea de articole erotice și/sau organizarea de peep shows, prostituție etc.
- discutii pe un ton ridicat, proferarea de injurii, expresii jignitoare sau amenintari, comportament agresiv;
- consumul de droguri, stupefiante si a altor substante halucinogene;
- activitati care aduc prejudicii (inclusiv de imagine) Centrului Comercial si agentilor economici prezenti in acesta, boicotarea activitatilor acestora, promovarea tertilor / concurentilor Centrului Comercial sau agentilor economici prezenti in Centrul Comercial, inclusiv dar fara a se limita la constituirea de grupuri care afiseaza mesaje comune (tricouri, banere, pungi de cumparaturi, semne publicitare, etc.);
- ramanerea in interiorul Centrului Comercial dupa incheierea programului in zona respectiva;
- utilizarea focului deschis;
- utilizarea mijloacelor de deplasare (inclusiv, dar fara limitare la, patine cu rotile, role, skateboard-uri, saniute, trotinete, biciclete, vehicule motorizate sau electrice de toate tipurile), cu exceptia carucioarelor pentru copii ori a echipamentelor/ aparatelor speciale de deplasare pentru persoane cu dizabilitati ori care se deplaseaza cu greutate;
- vanzarea ambulanta de bunuri fara acordul scris al conducerii Centrului Comercial;
- jocurile cu mingi, bile, drone sau alte asemenea activitati care pot pune in pericol siguranta celorlalti vizitatori;
- blocarea/obstructionarea cailor de acces, ori a usilor de siguranta si coridoarelor pentru iesiri de urgenta in orice mod, precum, dar fara a se limita la, cu materiale, cu obiecte voluminoase, cu obiecte de dimensiuni mici care pot cauza impiedicarea vizitatorilor, prin stationarea unui numar mare de persoane in fata usilor/ coridoarelor, etc.;
- aruncarea cu orice fel de obiecte sau lichide;

4.2. In toate zonele Centrului Comercial, vizitatorii au obligatia:

- sa respecte toate regulile, indrumarile si interdictiile mentionate prin semnalistica specifica si normele de siguranta afisate in Centrul Comercial, purtand intreaga raspundere in cazul nerespectarii acestora;
- sa arunce ambalaje, resturi, mucuri de tigara si gunoai de orice natura doar in cosurile de gunoi sau scrumierele special amenajate;
- sa pastreze curatenia Centrului Comercial;
- sa previna sau sa se abtina de la producerea de vibratii puternice sau zgomote prin strigate, larma sau alte sunete deranjante sau prin folosirea de portavoce, telefoane, jucarii sau alte echipamente audio/video la un nivel sonor ridicat, cu exceptia cazurilor in care sunt organizate concerte sau evenimente autorizate de conducerea Centrului Comercial;
- sa previna sau sa se abtina de la actiuni care pot produce praf sau mirosuri care ii pot afecta pe ceilalti vizitatori.
- sa previna sau sa se abtina de la actiuni care le pot pune in pericol viata sau sanatatea, proprie sau a altor vizitatori, acestea incluzand, insa fara a se limita la aplecarea sau sprijinirea peste



balustrade, geamuri, balcoane, blocarea sau incercarea de a bloca usi automate, lifturi, scari rulante, etc.

- sa nu isi lase obiectele personale nesupravegheate. Centrul Comercial nu va fi responsabil pentru siguranta si integritatea acestora. Bagajele abandonate si lucrurile lasate sau uitate precum si orice fel de acte in dulapurile din zona garderobei vor fi indepartate si distruse dupa 7 zile calendaristice daca posesorul nu se prezinta spre a le recupera la Info Desk din Centrul Comercial.
- să supravegheze copiii minori și să se asigure că aceștia respectă prezentul Regulament;
- să utilizeze echipamentele și dotările Centrului Comercial (bănci, mese, scaune, coșuri de gunoi, scări rulante etc.) conform destinației acestora și să evite orice utilizare abuzivă sau improprie;
- să urmeze indicațiile personalului de securitate și/sau ale reprezentanților Centrului Comercial în orice situație de urgență sau evacuare și să coopereze cu autoritățile, dacă este cazul;
- să anunțe imediat personalul de securitate sau Info Desk-ul în cazul în care observă situații periculoase, acte de vandalism, accidente, obiecte suspecte etc.;
- să respecte intervalul orar de funcționare al Centrului Comercial și să părăsească incinta la închiderea acestuia, cu excepția cazurilor autorizate.

Vizitatorii care nu respecta prevederile mentionate mai sus vor fi exclusi din cadrul Centrului Comercial.

4.3. Reguli aplicabile in cazul minorilor

Pentru toți minorii (persoane sub 18 ani) este recomandat să fie însoțiți de un adult. Copiii (a se înțelege persoanele sub 12 ani) vor fi obligatoriu însoțiți și supravegheați permanent de un adult. Părinții, tutorii sau însoțitorii majori prezenți poartă întreaga răspundere legală pentru comportamentul și acțiunile minorilor pe care îi însoțesc.

In cazul tuturor minorilor, raspunderea pentru daunele sau accidentele cauzate de acestia, precum si pentru respectarea Regulamentului este purtata de parinti, respectiv, in lipsa acestora, de tutore, chiar daca parintii sau tutorele nu insotesc copilul. Parintii sunt direct raspunzatori de siguranta si supravegherea copiilor si sunt obligati sa le explice copiilor instructiunile si regulile de siguranta.

Proprietarul Centrului Comercial nu este responsabil in nicio situatie pentru faptele savarsite de catre minori, indiferent de varsta acestora, ori pentru orice accidente suferite de acestia, de orice natura si in orice loc din incinta Centrului Comercial (inclusiv in parcare), inclusiv ca urmare a nesupravegherii sau a supravegherii necorespunzatoare a acestora, in sarcina Proprietarului Centrului Comercial neexistand o obligatie legala de supraveghere a minorilor.

În măsura în care faptele sau accidentele produse de minori cauzează prejudicii orice fel de prejudiciu Centrului Comercial, chiriașilor sau altor vizitatori, Proprietarul își rezervă dreptul de a recupera integral prejudiciul de la părinți, tutori sau însoțitori.

Prin accesul în incinta Centrului Comercial, părinții, tutorii sau însoțitorii declară implicit că își asumă în mod integral și necondiționat această răspundere și exonerează Proprietarul de orice fel de răspundere legată de comportamentul sau siguranța minorilor.



Accesul si supravegherea minorilor cu varsta mai mica de 12 ani impliniti

Este interzis accesul minorilor cu varsta mai mica de 12 ani impliniti, neinsotiti de un adult.

In caz de dubiu asupra varstei, agentii de paza din Centrul Comercial au dreptul sa solicite prezentarea in original a unui act de identitate cu fotografie, valabil, si sa restrictioneze accesul persoanelor sub 12 ani impliniti, neinsotite de un adult. Neprezentarea unui act de identitate valabil, care sa cuprinda fotografia persoanei, prin care sa se probeze conditia varstei, atrage restrictionarea accesului pentru persoana care se afla in aceasta situatie.

Actul de identitate va fi prezentat numai in scopul verificarii varstei, efectuate vizual. Proprietarul Centrului Comercial nu retine, nu inregistreaza, nu copiaza si nu stocheaza sub nicio forma documentele prezentate.

In orice moment in care se afla in incinta Centrului Comercial, minorii cu varsta mai mica de 12 ani impliniti trebuie supravegheati in mod corespunzator si continuu de adultul care ii insoteste. Proprietarul Centrului Comercial nu va fi responsabil de accidentarea acestora. Se recomanda ca si copiii cu varsta mai mica de 2 ani impliniti sa ramana in carucior sau tinuti in brate de un adult pe intreaga durata a vizitei Centrului Comercial.

Este strict interzisa lasarea minorilor cu varsta mai mica de 12 ani impliniti nesupravegheati in orice zona din Centrul Comercial (precum, cu titlu exemplificativ, dar fara a se limita la, langa balustrade, la scari/ scari rulante, la lifturi, la cusete/garderoba, la travelatoare, la toalete, pe terasele exterioare, langa grilajele de aerisire, etc. ori in parcare Centrului Comercial).

4.4. Managementul deseurilor

a) Vizitatorii Centrului Comercial vor depozita propriile deseuri in spatiile special amenajate in acest sens in incinta Centrului Comercial.

b) Este interzisa aruncarea deseurilor de orice natura (inclusiv, dar fara limitare la, mucerile de tigara) in afara spatiilor special amenajate in acest sens.

c) Este interzisa arderea deseurilor de orice natura pe spatiile (interioare sau exterioare ale) Centrului Comercial.

5. Siguranta si protectia impotriva incendiilor

a) Este strict interzisa utilizarea necorespunzatoare sau deteriorarea dispozitivelor de detectie sau stingere a incendiilor din incinta Centrului Comercial.

b) Administratia sau Proprietarul Centrului Comercial nu se face raspunzator pentru niciun accident cauzat de eroarea, imprudenta sau neglijenta vizitatorilor.

c) Este strict interzisa blocarea/ obstructionarea in orice mod a cailor de acces sau evacuare, respectiv a usilor de siguranta si coridoarelor pentru iesiri de urgenta; acestea trebuie sa ramana permanent libere pentru a permite intrarea ori evacuarea in siguranta a vizitatorilor.

d) In cazul blocarii cailor de access, iesirilor de urgenta sau in cazul intervenirii necorespunzatoare in functionarea echipamentului de stingere a incendiilor, persoana vinovata va fi tinuta raspunzatoare si va suporta consecintele acestor fapte.

e) Prezentul Regulament poate fi modificat in orice moment in vederea punerii in concordanta cu solicitarile serviciilor de securitate.

6. Securitatea in Centrul Comercial

- a) Serviciul de paza si securitate, in incinta Centrului Comercial, este asigurat de personalul de paza specializat subcontractat in acest scop de catre Proprietar, inclusiv prin instalarea si observarea imaginilor captate prin intermediul camerelor de supraveghere video.
- b) Prin accesarea Centrului Comercial, sub rezerva respectarii Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor si protectia persoanelor, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare si a Regulamentului nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protectia datelor), vizitatorii isi exprima acordul pentru utilizarea, de catre Proprietar si a subcontractantilor acestuia, a oricaror probe video necesare clarificarii, solutionarii si/ sau dovedirii oricarui incident care a avut loc in Centrul Comercial.
- c) Personalul abilitat al Proprietarului poate solicita legitimarea vizitatorilor care perturba sau prejudiciaza activitatea Centrului Comercial si/ sau a celorlalti vizitatori, a vizitatorilor care au un comportament indecent, a vizitatorilor care pot aduce atingere intereselor comerciale ale Proprietarului si a colaboratorilor sai, contrar prevederilor prezentului Regulament.
- d) Din considerentele mentionate la punctul anterior, Proprietarul isi rezerva dreptul de a restrictiona sau de a interzice accesul anumitor persoane in Centrul Comercial, sub rezerva respectarii dispozitiilor legale aplicabile.
- e) Personalul de securitate desemnat de Proprietar poate proceda in orice moment la controlul corporal in cazuri justificate si conform prevederilor legale aplicabile.
- f) Vizitatorii sunt obligati sa respecte, in orice moment, orice indicatie sau instructiune primita de la personalul de paza, pompieri si personalul Centrului Comercial.
- g) Angajatii serviciului de paza si securitate sunt autorizati sa intervina pentru a asigura respectarea regulilor din prezentul Regulament.

7. Sanctiuni in cazul nerespectarii prevederilor Regulamentului

Vizitatorii care produc daune de orice natură, ca urmare a nerespectarii prevederilor prezentului Regulament, Centrului Comercial, Proprietarului, colaboratorilor acestuia sau altor vizitatori, sub orice forma, prin actiune, inactiune sau omisiune, in mod direct sau indirect, vor acoperi integral respectivele prejudicii, inclusiv, dar fara limitare la, acoperirea costului repararii sau inlocuirii bunurilor deteriorate, acoperirea prejudiciului de imagine, respectiv vor atrage raspunderea civila si/ sau penala a celor vinovati, in conformitate cu prevederile legale aplicabile.

In cazul nerespectarii oricareia dintre prevederile prezentului Regulament, Proprietarul isi rezerva dreptul de a escorta catre iesire vizitatorii in cauza si de a indeparta imediat orice material si/ sau obiect nociv, amenintator sau neconform prezentului Regulament si normelor publice, pe cheltuiuala faptuitorului.

Proprietarul va sesiza autoritatile competente in cazul constatarii unor actiuni si/ sau inactiuni contrare prezentului Regulament, instructiunilor Proprietarului si prevederilor legale aplicabile.

Persoanele care săvârșesc fapte grave sau repetate ce încalcă prezentul Regulament sau legislația în vigoare pot fi sancționate cu interdicția de acces în Centrul Comercial pe o perioadă stabilită în funcție de gravitatea faptei sau, în cazuri deosebit de grave, permanent.



8. Parcarea

Vizitatorii care utilizeaza parcarile Centrului Comercial din momentul intrarii in parcare accepta prevederile regulamentului de parcare si au luat la cunostiinta faptul ca in parcarile cladirii se aplica legislatia in vigoare cu privire la circulatia pe drumurile publice precum si regulile stabilite in cadrul regulamentului de parcare, in caz contrar urmand a fi aplicate sanctiunile corespunzatoare.

Parcarea este interzisa în zone special marcate fără document justificativ pentru locurile de parcare precum locurile destinate pentru persoanele cu dizabilități, locurile destinate pentru mama si copilul, locurile pentru încărcarea mașinilor electrice prevăzute cu stația de încărcare, zona acces autorități, food delivery, curier, descărcare marfa.

Parcarea subterana si supraterana aferenta Centrului Comercial este destinata utilizarii de catre vizitatori si Persoanele Autorizate.

Regulamentul Parcarii Centrului Comercial VIVO! Baia Mare poate fi consultat gratuit în zona automatelor de plată din cadrul Parcării sau se poate accesa online accesând site-ul www.vivobaia.com pe urmatorul link: <https://vivo-shopping.com/ro/baia-mare/servicii/directii#parcare>.

9. Regulament în caz de alarmă de incendiu

I.) **Obligațiile celor aflați în VIVO! Baia Mare în cazul în care se observă izbucnirea unui incendiu:**

- Cu toții sunt obligați să ia măsurile pentru salvarea persoanelor aflate în pericol
- cu toții sunt obligați să participe la stingere și la împiedicarea extinderii incendiului, să dea drumul la alarma de foc și să facă anunțul oficial cu privire la incendiu.

II.) **Oricine observă un incendiu poate da alarmă de foc luând următoarele măsuri:**

- Activând alarma de foc – **apăsând butonul alarmei electrice de foc**, sau dacă nu este în stare să facă acest lucru **strigând cu voce tare "FOC"**, sau luând alte măsuri potrivite de anunțare – pe urmă angajații centrului fiind obligați să anunțe conducerea
- anunțând centrul de alarmă pentru incendii al complexului VIVO! Baia Mare, care se află la parter lângă intrarea principală **personal sau telefonic (la următorul număr de telefon)**, sau informând agentul de pază cel mai apropiat.
Semnalizarea incendiului se va face prin mijloace acustice și luminoase adecvate, iar anunțul privind evacuarea clădirii se va face prin stația internă de radio.

III.) **Obligațiile angajaților și celor aflați în complex după ce s-a dat alarma de incendiu**

- Angajatorii și vizitatorii sunt rugați să nu intră în panică și să părăsească imediat spațiile puse în pericol într-o manieră calmă și civilizată urmând dispozițiile de evacuare primite.
- Se vor respecta cu strictețe instrucțiunile date de către angajații care organizează evacuarea
- se vor respecta indicațiile date de către șeful brigăzii de pompieri
- la solicitare se va acorda ajutor

IV.) **În caz de incendiu sau alt pericol iminent sunați la:**

- **Departamentul pentru Incendii - Centrul Antiincendiu din VIVO! Baia Mare: [0040.362.80.99.90]**
- **Pompieri [981]**
- **Urgențe medicale – ambulanță [112]**
- **Poliția [112]**



V.) Când anunțați un incendiu sau o altă situație de urgență să vă asigurați că mesajul dvs. conține următoarele detalii:

- Unde și când a izbucnit incendiul.
- Dezvăluți-vă numele și prenumele precum și numărul de telefon de pe care ați înaintat apelul numai la solicitare și așteptați apelul de confirmare.

Vă mulțumim.