

REGULAMENTUL OFICIAL AL EVENIMENTULUI

„SURPRIZE DE LA MOȘ NICOLAE!”

05.12.2024- 06.12.2024

ART. 1. ORGANIZATORUL EVENIMENTULUI

1.1. Organizatorul Evenimentului „**SURPRIZE DE LA MOȘ NICOLAE!**” (denumit în continuare „**Evenimentul**”) este societatea **RETAIL DEVELOPMENT INVEST 1 S.R.L.**, o societate având sediul social în Mun. Baia Mare, str. Victoriei, nr. 73, etaj 2, camera B103, et.2, jud. Maramureș România, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul de înregistrare J24/593/2009, având Cod de Identificare Fiscală RO 21542152, reprezentată prin **CBRE REAL ESTATE CONSULTANCY S.R.L.**, având sediul social în România, București, sector 1, Calea Floreasca, Nr. 165, Clădirea One Tower of Bucharest, Spațiul Nr. 1, Biroul Nr. 1, Etaj 14, înmatriculată la Registrul Comerțului cu numărul de înregistrare J40/6638/1997, Cod Fiscal de Înregistrare Nr: RO 9730670, prin dl. JAKAB ZOLTAN, în calitate de Împuternicit, denumită în cele ce urmează „**Organizatorul**”

1.2. Evenimentul se va derula cu respectarea prevederilor cuprinse în prezentul Regulament, denumit în cele ce urmează „Regulamentul” și în conformitate cu prevederile Ordonanței de Guvern nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață.

1.3. Termenii și condițiile prezentului Regulament, așa cum sunt prezentate mai jos, sunt obligatorii pentru toți participanții. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, aducând la cunoștința publicului acest fapt prin publicarea anexelor sau actelor adiționale la Regulament pe site-ul <https://vivo-shopping.com/ro/baia-mare>.

1.4. Participanții sunt obligați să respecte termenii și condițiile Regulamentului, potrivit celor menționate mai jos.

1.5. Prin înscrierea la acest Eveniment, participanții declară și recunosc că au luat cunoștință de prevederile Regulamentului și că acceptă termenii și condițiile prezentului Regulament și înțeleg că în acest scop datele lor cu caracter personal vor fi prelucrate conform Regulamentului. De asemenea, toate persoanele participante trebuie să ia la cunoștință și să accepte termenii și condițiile de utilizare, participanții fiind direct și unici răspunzători pentru încălcarea acestor prevederi.

1.6. Regulamentul Oficial este întocmit și va fi făcut public prin afișarea pe site-ul <https://vivo-shopping.com/ro/baia-mare>. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau completa prezentul Regulament Oficial, urmând ca astfel de eventuale modificări să intre în vigoare numai după publicarea pe site-ul <https://vivo-shopping.com/ro/baia-mare>.

1.7. Regulamentul este disponibil în mod gratuit oricărui solicitant.

ART. 2. DURATA EVENIMENTULUI ȘI ARIA DE DESFĂȘURARE

2.1. Evenimentul este organizat și desfășurat, în perioada **05.12.2024-06.12.2024** (denumită în continuare „**Perioada Evenimentului**”). În data de **05.12.2024**, Evenimentul se va desfășura în intervalul orar **15:00 – 20:00**, iar în data de **06.12.2024**, în intervalul orar **17:00-20:00**.

2.2. Evenimentul este organizat și desfășurat exclusiv în zona de parter a Centrului comercial VIVO!Baia-Mare, situat în Mun. Baia Mare, str. Victoriei nr. 73, jud. Maramureș, în conformitate cu programul de funcționare al centrului comercial și cu respectarea prevederilor prezentului Regulament.

2.3. Durata Evenimentului poate fi modificată în conformitate cu prevederile art. 1.

ART. 3. PARTICIPANȚII ȘI DREPTUL DE PARTICIPARE

3.1 Se pot înscrie în vederea participării la Eveniment numai persoanele fizice, cu domiciliul sau reședința în România care posedă un act de identitate sau permis de sedere valabil, care la data începerii Evenimentului au vârsta minimă de 18 ani sau care deși nu au împlinit 18 ani sunt reprezentați de un reprezentant legal (denumite în cele ce urmează "**Participanți**").

Pot participa la Eveniment persoanele menționate mai sus, care au parcurs și respectat etapele de înscriere prevăzute în prezentul Regulament.

3.2 Nu au dreptul de a participa la acest Eveniment următoarele persoane:

- a) persoanele a căror vârstă este mai mică de 18 ani la data înscrierii în Eveniment, cu excepția celor care deși nu au împlinit 18 ani sunt reprezentate de un reprezentant legal;
- b) persoanele juridice;
- c) orice alte persoane care nu îndeplinesc criteriile prevăzute în Prezentul Regulament.

3.3 Organizatorul poate verifica oricând măsura în care o persoană respectă prezentul Regulament. În cazul în care Organizatorul constată sau îi sunt aduse la cunoștință (a) încălcări sau nerespectări ale Regulamentului sau nerespectări ale condițiilor impuse pentru participarea la Eveniment, sau (b) indicii de practici suspecte, ilicite, fraudă, sabotaj sau perturbare, ori tentative ale acestora, de orice tip la adresa, imaginea sau reputația Evenimentului, Organizatorului sau a celorlalte părți implicate, Organizatorul poate proceda la suspendarea/anularea și retragerea drepturilor, beneficiilor sau premiilor după caz, și/sau descalificarea Participanților implicați. În toate cazurile în care exercită această prerogativă, Organizatorul nu datorează nicio despăgubire de orice natură sau plată Participantului descalificat.

3.4 Dacă sunt identificate persoane care au influențat sau care au facilitat câștigarea de premii în cadrul Evenimentului de către persoane care nu îndeplinesc condițiile de participare la Eveniment, stipulate în prezentul Regulament, Organizatorul are dreptul de a cere restituirea premiilor astfel câștigate și de a acționa în instanță atât persoanele care au facilitat participarea unor astfel de persoane la Eveniment, cât și persoanele care au participat, în mod nelegal la Eveniment.

3.5 Organizatorul își rezervă dreptul de a interzice orice participare la Eveniment, ce se efectuează prin încălcarea prezentului Regulament și de a nu acorda/de a retrage premiile Participanților care încalcă prevederile Regulamentului.

3.6 Orice încercare de fraudare se sancționează cu eliminarea Participantului în cauză din Eveniment, Organizatorul informând Participantul prin orice mijloc pus la dispoziție de către Participant cu privire la eliminarea sa din Eveniment. Refuzul Participantului de a pune la dispoziție modalitatea de contact sau de a fi contactat exonerează Organizatorul de această obligație de comunicare.

3.7 Participarea la acest Eveniment are valoare de acceptare integrală și liber consimțită a prevederilor prezentului Regulament.

ART. 4. MECANISMUL DESFAȘURĂRII EVENIMENTULUI

Condiții privind înscrierea valabilă la Eveniment

4.1. Pentru înscrierea valabilă în vederea participării la Eveniment este necesară îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții:

- a) Participantul trebuie să îndeplinească condițiile de participare potrivit art. 3 din prezentul Regulament;
- b) Înscrierea la prezentul Eveniment trebuie să se realizeze în data de **05.12.2024**, în intervalul orar **15:00 - 20:00**.
- c) Participantul urmează etapele necesare înscrierii în Eveniment, așa cum acestea sunt detaliate în cadrul prezentei Secțiuni din Regulament.

Mecanismul înscrierii la Eveniment

4.2. Pentru înscrierea la Eveniment, persoanele care doresc să participe trebuie ca, în perioada **05.12.2024- 06.12.2024**, să completeze și să depună în zona special amenajată pentru înscrieri, descrisă în art. 2.2. din prezentul Regulament, un formular completat cu următoarele informații: Nume și Prenume copil participant, Nume și Prenume reprezentant legal al copilului participant, Date de contact ale reprezentantului legal, Detalii cu privire la încălțăminte în care vor lăsa dulciurile (culoare, mărime, brand, etc.), seria cardului.

După completarea formularului, Participantul va primi un card inseriat, iar pe încălțăminte predată se va lipi un alt card, având aceeași serie.

Încălțăminte se va afla sub permanenta supraveghere a serviciului de securitate partener al centrului comercial VIVO!Baia-Mare, respectiv LOGIC PROROM S.R.L..

4.3. Participanții trebuie să completeze corect și lizibil, cu date reale, toate rubricile formularului.

4.4. Participanții sunt obligați să păstreze în bună stare cardul inseriat, menționat la art. 4.2. din prezentul Regulament. Premiul se înmânează doar în baza cardului inseriat primit cu ocazia înscrierii la Eveniment.

4.5. Formularul de participare se obține de la personalul aflat în zona desfășurării Evenimentului.

4.6. Sunt descalificate automat persoanele care participă la Eveniment asumându-și o identitate falsă.

Acordarea premiilor Participanților

4.7. În cadrul acestui Eveniment se vor acorda premii, ce sunt descrise în art. 5 din prezentul Regulament. Participanții se vor prezenta în data de **06.12.2024**, în intervalul orar **17:00-20:00** la locația prevăzută în art. 2.2 din prezentul Regulament, iar în baza cardului inseriat primit cu ocazia înscrierii, își vor putea ridica încălțăminte predată, împreună cu Premiul, constând în dulciuri.

4.8. Premiul și încălțăminte se predau în baza cardului inseriat primit cu ocazia înscrierii la Eveniment.

4.13. Dacă vreunul dintre Participanți nu se conformează prevederilor art. 4.7., art. 4.8. și/sau refuză să primească premiul, respectiv nu se prezintă la sediul VIVO! Baia-Mare în termenul mai sus menționat, premiul va rămâne în proprietatea Organizatorului, Participanții nemaiavând posibilitatea de a emite pretenții în acest sens.

Premiile nu se expediază, ci se ridică personal exclusiv din centrul comercial VIVO! Baia-Mare.

ART 5. PREMIILE/DARURILE EVENIMENTULUI

5.1. Premiile oferite în cadrul acestui Eveniment constau în dulciuri, de diverse sortimente. Premiile vor fi acordate în limita unui număr de 200 de perechi de încălțăminte astfel înscrise la prezentul Eveniment, în ordinea predării lor.

5.2. Participanții care primesc darurile oferite în cadrul acestui Eveniment nu au posibilitatea de a primi contravaloarea premiilor în bani, de a solicita înlocuirea acestora cu alte bunuri sau schimbarea caracteristicilor premiilor câștigate.

5.3. Un Participant poate primi în cadrul Evenimentului un singur pachet de dulciuri.

5.4. Premiile sunt asigurate de Organizator.

5.5. Organizatorul nu își asumă răspunderea de a remedia viciile, de orice natură, pe care le-ar putea avea obiectele ce constituie premii.

ART. 6. TAXE SI IMPOZITE

6.1 Organizatorul, se obligă să calculeze, să rețină, să declare și să vireze impozitul aferent premiilor acordate Participanților în conformitate cu prevederile Legii nr. 227/2015 privind Codul Fiscal, dacă este cazul. Suplimentar față de impozitul cu reținere la sursă aplicabil pentru premiile obținute, dacă este cazul, orice alte obligații de natură fiscală în legătură cu acestea, dacă există, sunt în sarcina exclusivă a câștigătorului. De la data la care câștigătorul intră în posesia premiului acordat în cadrul Evenimentului, toate cheltuielile legale aferente acestui premiu revin câștigătorului respectiv.

ART. 7. LIMITAREA RASPUNDERII

7.1. Dreptul de proprietate asupra premiului/premiilor aparține în exclusivitate Participanților care îndeplinesc/îndeplinesc condițiile impuse de Regulament.

7.2. Prezentul Eveniment se desfășoară conform regulilor stabilite prin prezentul Regulament. Înscrierea la Eveniment și participarea la Eveniment este răspunderea exclusivă a Participanților. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru cazurile în care, independent de Organizator, potențialii participanți nu se pot înscrie în cadrul Evenimentului. De asemenea, Organizatorul nu este responsabil pentru nicio cauză externă, neimputabilă Organizatorului care ar putea afecta dreptul de participare la acest Eveniment.

7.3. Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestui Eveniment sau imaginea Organizatorului sau a afiliaților acestuia.

7.4. În eventualitatea unei dispute asupra validității unei participări în cadrul acestui Eveniment, decizia Organizatorului este definitivă.

7.5 Organizatorul nu își asumă nicio responsabilitate pentru:

- a. Pierderea și/sau deteriorarea documentelor fiscale justificative și/sau a cardului inseriat, ori pentru documentele fiscale ilizibile;
- b. Eventualele dispute legate de dreptul de proprietate asupra documentelor fiscale sau asupra formularelor de Eveniment ori a cardului inseriat;
- c. Erori de imprimare sau alte erori referitoare la documentele fiscale justificative;
- d. Imposibilitatea Participanților de a intra în posesia premiului și nicio eroare cu privire la datele furnizate de către câștigători sau participanți sau pierderea de către participant a bonurilor

fiscal justificative;

- e. Erorile în datele furnizate de către Participanți; acuratețea datelor de contact este responsabilitatea exclusivă a participanților. Ca atare, Organizatorul nu are niciun fel de obligație în cazul furnizării de către participanți a unor date eronate care au dus la imposibilitatea înmânării premiului. Pentru claritate, Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru datele furnizate de Participant care nu sunt conforme cu realitatea, motiv pentru care acesta nu poate intra în posesia premiului și nici pentru prelucrarea informațiilor astfel furnizate. Dacă se va constata că un Participant a furnizat date false, eronate, persoana respectiva nu va putea primi premiul, iar dacă l-a primit va fi obligat să îl restituie împreună cu orice prejudicii a cauzat Organizatorului;
- f. Neprezentarea Participantilor pentru ridicarea premiului;
- g. Cazurile în care Participantii nu respectă condițiile de validare detaliate în prezentul Regulament;
- h. Toate prejudiciile suferite de către orice participant și/sau de către reprezentantul legal al acestuia (după caz) în legătură cu premiul câștigat;
- i. Standardele de calitate sau viciile ascunse ale produselor oferite în calitate de premii;
- j. Acțiunile și calitatea serviciilor prestate de către terți pentru și în numele său. Pentru claritate, Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru deteriorarea, distrugerea, pierderea sau furtul perechilor de încălțăminte pentru care paza se asigură de către partenerii contractuali ai Organizatorului.
- k. Imposibilitatea Participantilor de a intra în posesia premiului din diverse motive neimputabile Organizatorului;
- l. Eventualele prejudicii sau vătămări suferite de către Participanți sau cauzate unor terți ca urmare a utilizării premiului. În cazul în care Participantii suferă un prejudiciu/vătămare ca urmare a utilizării normale a premiului și din cauza unor vicii de fabricație ale premiului, se vor adresa producătorului, potrivit informațiilor din certificatul de garanție care va însoți premiul;
- m. Disputele referitoare la dreptul de proprietate asupra premiului/premiilor. Din momentul predării premiului/premiilor către Participanți, Organizatorul nu mai răspunde de integritatea și calitatea acestuia.
- n. Blocarea adresei de e-mail a participantului, a numărului de telefon sau orice alte asemenea defecțiuni sau împrejurări.

7.6. Participanții acceptă cu titlu definitiv toate deciziile adoptate de către Organizator în privința castigatorilor, precum și a calendarului ulterior al Evenimentului sau a altor schimbări legate de implementarea Evenimentului.

7.7. Organizatorul nu răspunde în niciun fel pentru daunele directe sau indirecte care rezulta din participarea la Eveniment, cu excepția cazului în care acestea se datorează unor acte de culpa gravă sau unor acte intenționate ale Organizatorului sau ale persoanelor pentru care Organizatorul trebuie să răspundă.

7.8. Organizatorul nu are nicio obligație de a întreține corespondența cu solicitanții unor revendicări necâștigătoare ce apar ulterior acordării efective a premiului/premiilor oferite în cadrul acestui Eveniment.

ART. 8. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

8.1. Prin înscrierea și participarea la prezentul Eveniment, Participanții declară că sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament și sunt de acord ca datele lor personale să intre în baza de date a Organizatorului (cu datele de identificare mai sus menționate), să fie prelucrate și utilizate de acesta (personal ori prin împuternicit) în scopuri precum: anunțarea câștigătorilor, publicarea listei câștigătorilor, înmânarea premiilor castigatorilor, înregistrarea și validarea castigatorilor

Evenimentului, desfășurarea Evenimentului, îndeplinirea obligațiilor care îi revin Organizatorului în baza O.G. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață și legislației publicității și realizarea interesului legitim al operatorului prin combaterea și evitarea oricărui tipuri de fraude legate de acest Eveniment. Temeiul juridic al prelucrării noastre este reprezentat de art. 6 alin. (1) lit. a), b) și f) din Regulamentul nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește protecția datelor cu caracter personal (începând cu 25 mai 2018). Organizatorul se obligă ca datele personale să nu fie transferate într-un stat care nu asigură un nivel adecvat de protecție.

8.2. Organizatorul se obligă să respecte prevederile Legii nr. 190/2018, Regulamentului nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește protecția datelor cu caracter personal, privind protecția datelor personale ale Participanților stocate pe durata Evenimentului și ulterior acestuia. Ca atare, Organizatorul se angajează să păstreze confidențialitatea datelor personale ale Participanților la Eveniment și să le prelucereze conform legislației în vigoare. De asemenea, Datele Participanților la Eveniment nu vor fi transferate altor categorii de destinatari.

8.3. Persoanele vizate de prelucrarea datelor cu caracter personal sunt persoanele fizice care se înscriu la Eveniment potrivit Regulamentului Oficial (Participanții), indiferent dacă se dovedește ulterior că aceste persoane nu îndeplineau condițiile pentru a fi considerate Participanți potrivit Regulamentului Oficial.

8.4. Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal și temeiul juridic pentru fiecare:

(i) Datele cu caracter personal ale Participanților sunt prelucrate în temeiul relației contractuale ce este stabilită prin acceptarea Regulamentului Evenimentului, în scopul desfășurării Evenimentului, desemnării, anunțării, publicării câștigătorilor, validării, atribuirii premiilor, soluționării plângerilor formulate de Participanți în legătură cu derularea Evenimentului.

De asemenea, în temeiul relației contractuale, Organizatorul va prelucra datele cu caracter personal ale Participanților pentru desemnarea câștigătorilor. Participanții au posibilitatea de a formula reclamații și de a contesta modul de desfășurare a Evenimentului potrivit Regulamentului.

(ii) Datele Participanților câștigatori sunt prelucrate și în vederea îndeplinirii obligațiilor legale care incumbă Organizatorului (cum ar fi cele în materie financiar-contabilă, fiscală, de arhivare).

Publicarea datelor Participanților câștigatori se poate realiza în temeiul obligației legale care incumbă Organizatorului potrivit legislației în domeniul comercializării produselor și serviciilor de piață.

Anumite date cu caracter personal aparținând Câștigătorilor sunt prelucrate în temeiul obligației impuse de legislația financiar-contabilă și fiscală privind impozitul reținut pe veniturile cu regim de reținere la sursă, atunci când valoarea premiului câștigat este mai mare de 600 RON. Ulterior, anumite date ar putea fi păstrate în continuare având în vedere obligațiile de arhivare.

(iii) Datele Participanților pot fi prelucrate de Organizator și în contextul soluționării cererilor privind exercitarea drepturilor persoanelor vizate cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, în temeiul obligației legale ce îi revine potrivit legislației specifice.

(iv) Organizatorul poate prelucra date și în scopul soluționării altor plângeri decât cele menționate mai sus la punctele (i) și (iii), formulate de persoanele care se consideră vătămate, în temeiul interesului legitim al acestuia.

De asemenea, Organizatorul poate prelucra datele cu caracter personal pentru apararea drepturilor acestuia, punerea în aplicare a prevederilor Regulamentului pentru apararea în instanță și/sau inițierea altor proceduri judiciare sau administrative, inclusiv pentru investigarea eventualelor încălcări, realizarea diverselor rapoarte, analize și studii statistice cu privire la campaniile de marketing organizate și succesul acestora, în temeiul interesului legitim al Organizatorului.

8.5. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate sunt în principal obținute direct de la persoanele vizate și includ de exemplu:

- pentru Participanți: nume, prenume copil participant, nume și prenume reprezentant legal copil participant, data nașterii, număr de telefon al reprezentatului legal, semnatura, serie card;

Furnizarea acestor date este necesară pentru executarea contractului, respectiv pentru desfășurarea

Evenimentului și a asigura participarea în cadrul Evenimentului.

8.6. Datele cu caracter personal vor fi prelucrate pe durata necesară desfășurării Evenimentului, iar ulterior, în vederea contactării Castigatorilor, dar și a conformării cu obligațiile legale aplicabile, inclusiv, dar fără limitare la, legislația financiar-contabilă, fiscală, respectiv de arhivare.

8.7. În calitate de persoane vizate de activitățile de prelucrare beneficiați de următoarele drepturi conform prevederilor legale aplicabile în domeniul protecției datelor cu caracter personal:

- a) acces la date: puteți solicita și primi o confirmare de la Organizator cu privire la detaliile prelucrărilor de date (ce date prelucram și în ce scop, unde și cât timp le stocăm, cine are acces la ele etc);
- b) rectificare: dacă datele pe care le utilizăm sunt inexacte sau incomplete le puteți actualiza printr-o cerere (exemplu: dacă v-ați schimbat numărul de telefon sau adresa de e-mail ne puteți contacta pentru a actualiza aceste date). Acest drept poate fi exercitat împreună cu cel de restricționare sau cu cel de opoziție;
- c) ștergere: puteți solicita să ștergem o parte sau toate datele pe care le avem despre dumneavoastră. Important! Nu vom putea da curs cererii în toate cazurile (exemplu: legea ne obligă să păstrăm datele o anumită perioadă; datele ne sunt utile pentru un interes legitim precum apararea unui drept în instanță);
- d) restricționare: puteți solicita să nu utilizăm datele care vă privesc, ci doar să le stocăm până la rezolvarea unei alte solicitări pe care ne-ați transmis-o și anume:
 - solicitare de rectificare a datelor;
 - opoziție față de ștergerea datelor în situația unei prelucrări ilegale;
 - solicitarea de furnizare a anumitor date pentru apararea unui drept;
 - opoziție față de prelucrarea datelor – a se vedea pct. (f) de mai jos.
- e) portabilitate: puteți cere ca datele pe care ni le-ați furnizat să vă fie comunicate pe un suport utilizat în mod curent, într-un format care poate fi citit automat. De asemenea, puteți cere ca datele care vă privesc să fie trimise către un alt operator. Important! Legea ne obligă să dam curs cererii doar pentru datele prelucrate anterior în baza consimțământului dumneavoastră sau pentru derularea contractului încheiat cu noi și doar dacă datele sunt prelucrate prin mijloace automate.
- f) opoziție: va puteți opune prelucrărilor de date derulate pe baza interesului nostru legitim. Important! Legea ne obligă să dam curs cererii doar pentru prelucrările realizate în scop de marketing direct (exemplu: dacă primiți e-mailuri cu reclame de la noi ne puteți solicita dezabonarea). În celelalte cazuri în care există motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților persoanei vizate sau că scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță vă solicităm să ne explicați și de ce vă opuneți prelucrării atunci când formulați cererea, pentru a lua o decizie finală..
- g) procesul decizional automatizat: ca regulă, aveți dreptul de a nu fi supus unei decizii automate, dacă aceasta produce efecte legale sau va afectează similar, într-o măsură semnificativă (exemplu: refuzul automat de a încheia un contract cu dumneavoastră, bazat pe o prelucrare automată de date). În cazul proceselor decizionale automate utilizate în Eveniment, așa cum acestea sunt descrise mai sus, aveți dreptul de a contesta decizia, de a vă exprima punctul de vedere și de a obține o verificare din partea unui factor uman potrivit detaliilor din Regulament.
- h) retragerea consimțământului: dacă prelucram datele pe baza consimțământului dumneavoastră, îl puteți retrage oricând, pe baza unei cereri scrise și semnate, transmite la adresa de e-mail baia-mare@vivo-shopping.com. Important! Retragerea consimțământului va avea efect doar pentru viitor. Prelucrările efectuate în alt scop, cum ar fi executarea contractului, nu vor fi afectate de retragere.
- i) plângere: dacă sunteți nemulțumit, va puteți adresa oricând Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod postal 010336, București, România) sau instanțelor competente.

La cererea expresă a oricăruia dintre Participanți, Organizatorul va asigura acestuia exercitarea oricăruia dintre drepturile prevazute mai sus. Pentru exercitarea acestor drepturi, participantii înscriși la Eveniment vor trimite Organizatorului la adresa e-mail: baia-mare@vivo-shopping.com, o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată.

8.8. Participantii nu vor fi supusi unui proces decizional automatizat (incluzând crearea de profiluri). Datele Participantilor vor fi prelucrate pe durata Evenimentului, iar datele Participantilor până la semnarea procesului verbal de predare-primire, respectiv pe o perioadă de încă 30 de zile ulterior, ulterior acestea fiind șterse.

8.9. Pentru mai multe informații în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal sau pentru exercitarea drepturilor dumneavoastră, vă puteți adresa Organizatorului la următoarea adresă: baia-mare@vivo-shopping.com.

8.10. Prin participarea la Eveniment, respectiv prin bifarea câmpului aferent de pe formular, Participantul își manifestă consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în scopurile, condițiile și termenele mai sus menționate.

ART.9. ÎNCETAREA EVENIMENTULUI. FORȚA MAJORĂ

9.1. Prezentul Eveniment poate înceta și/sau poate fi întrerupt în cazul apariției unui eveniment ce constituie caz fortuit sau de forță majoră, conform legislației în vigoare, precum și în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a continua prezentul Eveniment.

9.2. Prin forță majoră se înțeleg evenimentele sau circumstanțele extraordinare pe care o parte nu le poate prevedea sau preveni în mod rezonabil, inclusiv dar fără limitare la catastrofe naturale, război, revoluție, răscoală, insurecție civilă, expropriere, naționalizare, explozie nucleară, contaminare radioactivă sau chimică, ori radiație ionizantă, pandemie și alte circumstanțe în afara controlului rezonabil al părții.

ART. 10. ERORI ALE MATERIALELOR PROMOTIONALE

10.1. În caz de neconcordanță între prevederile existente pe materialele publicitare și prezentul Regulament, prevederile prezentului Regulament vor prevala.

10.2. Organizatorul nu răspunde pentru eventualele erori grafice de pe materialele de comunicare.

10.3. Imaginile folosite în materialele de comunicare sunt cu titlu de prezentare. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru eventualele neconcordanțe ce pot apărea în legătură cu design-ul, culoarea, forma, mărimea etc. premiilor.

ART. 11. CONTESTATII SI LITIGII

11.1. Eventualele reclamații legate de derularea Evenimentului se vor putea trimite pe următoarea adresă: baia-mare@vivo-shopping.com, în termen de 2 zile calendaristice de la finalizarea acestuia. După aceasta dată, Organizatorul nu va mai lua în considerare nicio contestație.

11.2. Eventualele litigii aparute între Organizator și Participanți cu privire la orice aspect legat de desfășurarea Evenimentului se vor soluționa pe cale amiabilă, iar în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente de la sediul Organizatorului.

11.3. Reclamațiile referitoare la premiul câștigat, ulterioare momentului semnării procesului-verbal de predare-primire, nu vor fi luate în considerare de către Organizator.

11.4. Organizatorul nu are nicio obligație de a întreține corespondența cu solicitanții unor revendicări necâștigătoare ce apar ulterior acordării efective a premiului oferit în cadrul acestei Campanii.

ART. 12. ALTE CLAUZE

12.1 Premiile neacordate vor rămâne în posesia Organizatorului care poate dispune liber de acestea în maniera pe care o va considera necesară sau potrivit intereselor sale.

12.2 Participanților la Eveniment nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli directe sau indirecte suplimentare, cu excepția cheltuielilor normale de desfășurare a Evenimentului.

12.3 În cazul în care o anumită prevedere a prezentului Regulament este declarată nulă, celelalte prevederi rămân valabile/valide în măsura în care pot produce efecte juridice chiar în absența condițiilor declarate nule. În măsura posibilului, condițiile anulate se înlocuiesc cu o altă reglementare rezonabilă, validă juridic, care să corespundă cât mai mult scopului prevederilor lipsite de validitate.

12.4 Pentru informații suplimentare privind Evenimentul, prezentul Regulament, respectiv pentru alte comunicări cu Organizatorul, de exemplu, reclamații, corespondență cu privire la premii și altele, vă rugăm să utilizați următoarele detalii de contact: baia-mare@vivo-shopping.com.

ORGANIZATOR

DATA

RETAIL DEVELOPMENT INVEST 1 SRL,



27. 11. 2024

