

REGULAMIN AKCJI PRO-SPRZEDAŻOWEJ „KARTY ZA PARAGONY”

§1 Organizator, miejsce i czas trwania

1. Organizatorem akcji pro-sprzedażowej, zwanej dalej „**Akcja**” jest Agencja 2be z siedzibą w 33-100 Tarnów, ul. Spokojna 53, zwana dalej Organizatorem.
2. Akcja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w Centrum Handlowym VIVO! Krosno mieszczącym się przy ulicy Bieszczadzkiej 29, 38-400 Krosno, zwanym dalej VIVO!
3. Akcja odbywa się w dniach 19-20 maja 2023 r. w godzinach otwarcia VIVO! W akcji uczestniczą sklepy i punkty usługowe znajdujące się na terenie VIVO!, z wyłączeniem: kantorów, aptek, banków, stoisk z e-papierosami, zwane dalej „Placówkami handlowymi”.
4. Zleceniodawcą Akcji jest Vivo! Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: Emilii Plater 53, 00-113 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000394166, NIP: 6793070150, REGON: 121816950,
5. Punkt Obsługi Klienta znajduje się w okolicach strefy restauracyjnej, na Placu Centralnym, i jest czynny w dniu 19 maja 2023 r. w godz. 12.00-20.00 oraz 20 maja 2023 r. w godz. 10.00-18.00.
6. Uczestnikiem Akcji, zwanym dalej „**Uczestnikiem**”, na warunkach określonych w Regulaminie, może być każda osoba fizyczna, pełnoletnia, będącą obywatelem Rzeczypospolitej Polskiej, dokonująca zakupu Produktu Promocyjnego w celu niezwiązanym ze swoją działalnością gospodarczą i spełniająca warunki Regulaminu.
7. W Akcji nie mogą uczestniczyć pracownicy zatrudnieni przez Organizatora, pracownicy VIVO! oraz pomiotów prowadzących działalność na terenie VIVO! (najemców, dzierżawców, itp.), a także osoby świadczące na rzecz w/w podmiotów stałą pracę na innej podstawie niż stosunek pracy oraz członkowie najbliższej rodziny wszystkich wyżej wymienionych osób. Członkami najbliższej rodziny w rozumieniu niniejszego Regulaminu są: małżonek, dzieci, rodzice, rodzice małżonka, rodzeństwo, przysposobieni oraz przysposabiający. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).
8. Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne.
9. Ewentualne wątpliwości w zakresie prawa do uczestnictwa w Akcji rozstrzyga Organizator.
10. Organizator powoła komisję, która będzie czuwać nad prawidłowym przebiegiem Akcji (dalej: Komisja). W skład Komisji wchodzi przedstawiciel Organizatora oraz przedstawiciel VIVO!

§2 Zasady Akcji, nagrody, realizacja nagród

1. DEFINICJE

Produkt promocyjny zwany dalej „**Produktem Promocyjnym**” - towar (z wyłączeniem produktów alkoholowych w tym piwa bezalkoholowego, wyrobów z tytoniu, e-papierosów, pojemników z płynem nikotynowym lub rekwizytów tytoniowych w rozumieniu Ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych, produktów leczniczych, kart/dotądowań telefonicznych typu pre-paid, zakładów i kuponów innych loterii lub gier, w szczególności Lotto, zakupu kart przedpłaconych/kart podarunkowych oferowanych przez VIVO! oraz sklepy i punkty usługowe znajdujące się na terenie VIVO!) lub usługa (z wyłączeniem transakcji zapłaty za indywidualne rachunki typu: gaz, prąd, telefon i inne media, raty kredytu/pożyczki dokonane w punktach świadczących usługi przyjmowania zapłaty za jakiegokolwiek rachunki, wpłaty i wypłaty bankomatowe) zakupiony/a w Placówkach handlowych.

Ostateczne nabycie zwane dalej „**Ostatecznym nabyciem**” - oznacza nabycie, w którym nabywca Produktu/ów Promocyjnego/yh dokonał już zapłaty całej ceny za nabyty Produkt Promocyjny (dotyczy również sytuacji, gdy nabycie nastąpiło w drodze sprzedaży na raty lub z rozłożeniem ceny sprzedaży w czasie), przy czym uczestnik Akcji nie może skorzystać z przyznanego mu przez sprzedawcę ewentualnego prawa do zwrotu towaru lub rezygnacji z usługi, inaczej niż w drodze reklamacji.

Dowód zakupu zwany dalej „**Dowodem Zakupu**” - oryginał paragonu fiskalnego, faktura VAT (wystawiona na osobę fizyczną, która nie prowadzi działalności gospodarczej), faktura VAT marża (wystawiona na osobę fizyczną, która nie prowadzi działalności gospodarczej), rachunek – stanowiący dowód ostatecznego nabycia Produktu Promocyjnego.

W przypadku biur podróży Dowodem Zakupu jest paragon z kasy fiskalnej, potwierdzenie z terminala w przypadku dokonania płatności kartą lub dokument KP w przypadku płatności gotówką.

2. Produkty objęte sprzedażą promocyjną.

Sprzedażą promocyjną objęte są Produkty Promocyjne zakupione w Placówkach handlowych na terenie VIVO! z wyłączeniem punktów handlowych określonych w §1 pkt. 3 Regulaminu.

2. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Akcji jest Agencja 2be z siedzibą w Tarnowie (33-100) przy ul. Spokojnej 53.

2. Zakres przetwarzanych danych osobowych: imię i nazwisko, adres zamieszkania, podpis.

3. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez czas trwania Akcji oraz dodatkowo przez czas trwania okresu reklamacyjnego, wyłącznie w celu umożliwienia Uczestnikom wzięcia udziału w Akcji a w razie zgłoszenia reklamacji, także w celu jej rozpatrzenia.

4. Podstawą przetwarzania danych osobowych Uczestników jest zgoda Uczestnika. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych dotyczących zajmowania/niezajmowania eksponowanego stanowiska politycznego jest niezbędność przetwarzania danych do wykonania obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze określonego w art. 46 ust. 1 Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

5. Podanie przez Uczestnika danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do wzięcia udziału w Akcji i wydania nagrody. Osobom udostępniającym swoje dane osobowe przysługuje prawo dostępu do takich danych, sprostowania, poprawiania, żądania usunięcia, ograniczenia przetwarzania i przenoszenia danych. Zgodę na przetwarzanie danych można cofnąć w każdym czasie, co pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania danych. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w Akcji przez Uczestnika oraz rezygnacją z nagrody przez laureata.

6. Oświadczenia o powyższym uczestnik może złożyć w formie pisemnej na adres siedziby administratora, tj. Agencja 2Be, 33-100 Tarnów, ul. Spokojna 53 lub na adres e-mail: biuro@agencja2be.pl.

7. Każda osoba, której dane są przetwarzane ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego powołanego w celu ochrony praw w związku z przetwarzaniem danych osobowych.

8. Dane osobowe są przechowywane tylko przez okres, jaki wymagają tego obowiązujące przepisy prawa, a po jego zakończeniu zostaną usunięte.

9. Dane osobowe Uczestników Akcji w ww. zakresie przetwarzane są na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119.1 oraz przepisów powszechnie obowiązujących.

3. ZASADY UCZESTNICTWA W AKCJI

Aby wziąć udział w Akcji należy:

- w dniach 19 maja 2023 r. w godz. 9.00-21.00 i 20 maja 2023 r. w godz. 9.00-17.50, dokonać zakupu Produktu/ów Promocyjnego/ych.

- przyjść z Dowodem/ami Zakupu do Punktu Obsługi Klienta w godzinach jego otwarcia. Pracownik Punktu Obsługi Klienta opieczętuje Dowód/y Zakupu i oddaje Uczestnikowi. Opieczętowane Dowody Zakupu nie mogą ponownie wziąć udziału w Akcji. W przypadku, gdy na Dowodzie Zakupu będą znajdowały się produkty/usługi wyłączone z Akcji, wówczas pracownik odliczy z Dowodu Zakupu kwotę, za jaką zostały zakupione te produkty/usługi.

- jeżeli spełnione zostaną warunki regulaminu, Uczestnik odbiera nagrodę i jest zobowiązany do uzupełnienia protokołu: akceptacji Regulaminu, podania imienia, nazwiska, adresu zamieszkania, pokwitowania odbioru własnoręcznym podpisem.
- Organizator Akcji nie ponosi odpowiedzialności za błędne lub nieprawdziwe podanie danych przez Uczestnika.

4. NAGRODY

1. Organizator w czasie trwania Akcji ma do wydania Nagrody w postaci Kart Podarunkowych VIVO! o wartości 50 zł oraz 100 zł. Łączna wartość Kart Podarunkowych wynosi 20 000 zł.
2. Wartość Kart Podarunkowych może zostać zwiększona.
3. Uczestnik może:
 - odebrać Kartę Podarunkową o wartości 50 zł przedstawiając Dowód/y Zakupu o wartości 300 zł. Uczestnik może połączyć maks. 2 (słownie: dwa) Dowody Zakupu
 - odebrać Kartę Podarunkową o wartości 100 zł przedstawiając Dowód/y Zakupu o wartości 400 zł. Uczestnik może połączyć maks. 2 (słownie: dwa) Dowody Zakupu.
4. W danym dniu trwania Akcji, Uczestnik może odebrać wyłącznie 1 (słownie: jedną) Kartę Podarunkową na podstawie przedstawionych Dowodów Zakupu/ów. W czasie trwania Akcji Uczestnik może odebrać maksymalnie 2 Karty Podarunkowe.
5. Uczestnikowi nie przysługują kolejne karty Podarunkowe za wielokrotność minimalnych kwot zakupowych określonych w Regulaminie (tj. 300 zł oraz 400 zł)
6. Wyczerpanie puli Kart Podarunkowych przeznaczonych na Akcję oznacza automatycznie zakończenie wydawania Nagród Uczestnikom Akcji.
7. Nagrody, które nie zostaną wydane, przechodzą na rzecz Organizatora Akcji.
8. Organizator Akcji ma prawo odmówić przyznania nagrody Uczestnikowi Akcji, w stosunku do którego powziął uzasadnione podejrzenie o podejmowanie działań sprzecznych z Regulaminem (w tym fałszowania Dowodów Zakupu/ów uprawniających do wzięcia udziału w Akcji, dokonywania fikcyjnych zakupów uprawniających do wzięcia udziału w Akcji, dokonywania zwrotu zakupionych produktów) po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego stwierdzającego dokonanie naruszeń.

5. WYKORZYSTANIE NAGRÓD - KART PODARUNKOWYCH

1. Karty Podarunkowe mogą być wykorzystane wyłącznie na terenie Centrum Handlowego VIVO!.
2. Regulamin korzystania z Kart Podarunkowych dostępny jest na stronie:
<https://vivo-shopping.com/pl/krosno/uslugi/karta-podarunkowa>
3. Karta Podarunkowa jest kartą przedpłaconą.

6. ODBIÓR NAGRÓD I ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

1. Podczas odbioru nagród w Punkcie Obsługi Klienta może znajdować się tylko jeden Uczestnik. Pozostałe osoby powinny zachować bezpieczną odległość 2 m od innych Uczestników.
2. Uczestnik Akcji powinien stosować się do zaleceń obsługi oraz Regulaminu podczas odbioru nagród. W przypadku, gdy nie spełni tego obowiązku, obsługa Punktu Obsługi Klienta może odmówić obsłużenia i wydania nagród.
3. Upominki przewidziane w ramach Promocji wydane zostaną zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.

§3 Postanowienia końcowe

1. Uczestnikom nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagród, ani do otrzymania ich ekwiwalentu (pieniężnego, rzeczowego). W razie zwrotu towarów zakupionych w czasie trwania Akcji, udokumentowanych dowodem zakupu, powodującym niespełnienie przez Uczestnika wstępnego kryterium udziału w Akcji (a nagroda została wydana), nagroda nie należy się Uczestnikowi, a Uczestnik zobowiązany jest zwrócić ją Organizatorowi.

2. Organizator Akcji zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w czasie trwania Akcji z uwagi na wystąpienie okoliczności niezależnych od Organizatora, których nie był w stanie przewidzieć przy jej organizacji. Zmiany Regulaminu będą ogłaszane w ten sam sposób co ogłoszenie samego Regulaminu.
3. Organizator Akcji ma prawo do odwołania Akcji z uwagi na wystąpienie okoliczności niezależnych od Organizatora, siły wyższej oraz problemów technicznych pojawiających się w miejscu odbywania się Akcji uniemożliwiających działania Punktu Obsługi Klienta, których nie był w stanie przewidzieć przy jego organizacji.
4. Odwołanie Akcji nie dotyczy osób, które w chwili jej odwołania spełniły już warunki Regulaminu.

NADZÓR NAD AKCJĄ

Nad prawidłowością Akcji nadzór sprawuje Komisja (zwana „Komisją”) powołana przez Organizatora, działająca na podstawie przez niego Regulaminu.

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Reklamacje mogą być zgłaszane przez Uczestników najpóźniej do dnia 3 czerwca 2023 r. (data wpłynięcia reklamacji do Organizatora).
2. Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w formie pisemnej na adres: Agencja 2be, ul. Spokojna 53, 33-100 Tarnów (osobiście lub przesyłką rejestrowaną). Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja oraz treść żądania wraz z jej uzasadnieniem.
3. Rozpatrywanie reklamacji trwa do 14 dni licząc od dnia następującego po dniu wpłynięcia reklamacji, włączając w to wysłanie zawiadomienia do Uczestnika o wyniku reklamacji. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie powszechnym.
4. Niniejszy Regulamin udostępniony jest do wglądu w siedzibie Organizatora oraz w Punkcie Obsługi Klienta.
5. Wszelkie informacje o Akcji dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.