

**Regulamin akcji promocyjnej „MEGA BONUS OD VIVO!”  
zwany dalej „Regulaminem”.**

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

**1. NAZWA AKCJI PROMOCYJNEJ.**

Akcja, zwana w dalszej części niniejszego Regulaminu "**Akcją Promocyjną**", jest prowadzona pod nazwą „Mega bonus od Vivo!”.

**2. NAZWA PODMIOTU URZĄDZAJĄCEGO AKCJĘ PROMOCYJNĄ.**

Organizatorem Akcji Promocyjnej, zwanym dalej „**Organizatorem**”, jest Kamila Kołodziej – Nowicka prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą KOKA EVENT Kamila Kołodziej - Nowicka z siedzibą w Lublinie, ul. Kaczeńcowa 1/17, 20-543 Lublin.

**3. OBSZAR, NA KTÓRYM ODBYWA SIĘ AKCJA PROMOCYJNA.**

Akcja Promocyjna odbywa się w Centrum Handlowym VIVO! Lublin zlokalizowanym przy Al. Unii Lubelskiej 2, 20-108 Lublin zwanym dalej „**Vivo!**”.

**4. CZAS TRWANIA AKCJI PROMOCYJNEJ.**

Akcja Promocyjna trwa w dniu **26.05.2021 r.**

**8. UCZESTNICZY AKCJI PROMOCYJNEJ**

Uczestnikami mogą być: pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, przedsiębiorcy, osoby prawne, które wezmą udział w Akcji Promocyjnej i zdecydują się na zakup Produktu, o którym mowa w §4 Regulaminu (zwane dalej "Uczestnikami").

**9.** Uczestnik przystępując do Akcji Promocyjnej zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu.

**ZASADY UCZESTNICTWA W AKCJI PROMOCYJNEJ**

**10.** Aby wziąć udział należy:

- w dniu **26.05.2021 r.** dokonać zakupu karty podarunkowej Vivo! Lublin za kwotę co najmniej **100 zł** (słownie: sto złotych 00/100) brutto w urzędzeniu (Kartomacie) znajdującym się na poziomie +1 obok lokalu Grycan (Kartomat przyjmuje jedynie płatność kartą płatniczą) lub Punkcie Informacyjnym VIVO! Lublin na poziomie +0.

- zakup karty podarunkowej Vivo! za kwotę co najmniej **100 zł** (słownie: sto złotych 00/100) brutto uprawnia Uczestnika do otrzymania nagrody w postaci karty podarunkowej Vivo! o wartości **50 zł** (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100). Organizator ma do wydania **150 kart** podarunkowych w czasie trwania Akcji Promocyjnej.

- podczas trwania Akcji Promocyjnej Uczestnik może odebrać maksymalnie **2** (słownie: dwie) Nagrody w postaci karty podarunkowej o wartości **50 zł** (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100).

- stoisko promocyjne na którym Uczestnik może odebrać nagrodę w postaci karty podarunkowej, znajduje się w Punkcie Informacyjnym VIVO! Lublin i czynne jest w godz. 12.00 – 19.00.

- Uczestnik zobowiązany jest okazać Dowód Zakupu karty podarunkowej, który zostanie

opieczątowany i zwrócony Uczestnikowi.

- dodatkowo Uczestnik jest zobowiązany do uzupełnienia protokołu odbioru nagrody i wyrażenia akceptacji regulaminu.
- karta podarunkowa Vivo! stanowiąca nagrodę w Akcji Promocyjnej, nie podlega wymianie na gotówkę. Szczegółowe zasady korzystania z karty podarunkowej Vivo! określa Regulamin zamieszczony na stronie internetowej <https://vivolublin.flex-e-card.pl/informacje/regulamin- oraz-warunki-korzystania-z-tej-strony-internetowej>
- Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności w przypadku utraty Karty Podarunkowej.
- Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celu uczestniczenia w Akcji Promocyjnej.
- w przypadku stwierdzenia, iż Uczestnik narusza którekolwiek z postanowień Regulaminu lub nie spełnia któregokolwiek z warunków określonych w Regulaminie, a w szczególności w razie złożenia nieprawdziwych oświadczeń, przedstawienia Dowodów Zakupu nie będących jego własnością bądź podrobionych, Organizator ma prawo odmówić Uczestnikowi wydania Nagrody.
- nagrody są wydawane wyłącznie do wyczerpania ich puli bądź do momentu zakończenia Akcji Promocyjnej.

## **ODBIÓR NAGRÓD I ZASADY BEZPIECZEŃSTWA**

**11.** W związku ze szczególnymi obostrzeniami prawnymi i wytycznymi obowiązującymi w trakcie epidemii SARS-CoV-2 w zakresie ochrony Uczestników Akcji oraz pracowników Organizatora, stoisko promocyjne znajduje się w miejscu nieograniczającym ciągu komunikacyjnego oraz zapewnia zachowanie bezpiecznego dystansu pomiędzy Uczestnikami.

**12.** Podczas odbioru nagród na stoisku promocyjnym może znajdować się tylko jeden Uczestnik. Pozostałe osoby powinny zachować bezpieczną odległość 2 m od innych oczekujących.

**13.** Obsługa stoiska promocyjnego zakrywa usta i nos za pomocą maski, maseczki lub przyłbicy oraz obsługuje klientów w rękawiczkach jednorazowych. Na stoisku znajdują się również środki do dezynfekcji – zalecane jest ich użycie przed okazaniem Dowodu Zakupu i odbiorem nagród.

**14.** Uczestnik Akcji powinien stosować się do zaleceń obsługi oraz regulaminu, związanych z reżimem sanitarnym i bezpieczeństwem podczas odbioru nagród. W przypadku, gdy nie spełni tego obowiązku, obsługa stoiska promocyjnego może odmówić obsłużenia i wydania nagród.

## **15. ODPOWIEDZIALNOŚĆ PODATKOWA**

Organizator oświadcza, iż nagrody są przekazywane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2018 r. poz. 200 z późn. zm).

## **16. ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO I ZWROTY PRODUKTÓW**

Reklamacje mogą być zgłaszane przez Uczestników Akcji Promocyjnej, najpóźniej do dnia 31.06.2021 r. (data wpłynięcia reklamacji do Organizatora).

**17.** Reklamacje rozpatruje Organizator. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w formie pisemnej przesłane przesyłką rejestrowaną na adres Organizatora z dopiskiem „Mega bonus od Vivo!"). Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja oraz treść żądania wraz z jej uzasadnieniem.

**18.** Rozpatrywanie reklamacji trwa do 14 dni licząc od dnia następującego po dniu wpłynięcia reklamacji, włączając w to wysłanie zawiadomienia do Uczestnika o wyniku reklamacji. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie powszechnym właściwym ze względu na miejsce zamieszkania lub siedziby Organizatora.

**19.** Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmianę miejsca zamieszkania lub zmianę podanego przez Uczestnika adresu do korespondencji, jak również za zmiany innych danych uniemożliwiających prawidłowe zawiadomienie Uczestnika. Uczestnicy, których dane osobowe uległy zmianie po podaniu ich do wiadomości Organizatora, są zobowiązani niezwłocznie powiadomić o ww. zmianie oraz podać nowe dane osobowe, jeśli zmiana danych osobowych uniemożliwia doręczenie korespondencji.

**20.** W przypadku dokonania zwrotu produktu, który został nabyty przez Uczestnika za nagrodę otrzymaną w Akcji Promocyjnej, Uczestnik jest zobowiązany do zwrotu otrzymanej nagrody.

**21. DANE OSOBOWE** Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników jest Kamila Kołodziej – Nowicka prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą KOKA EVENT Kamila Kołodziej - Nowicka z siedzibą w Lublinie, ul. Kaczeńcowa 1/17, 20-543 Lublin.

Zakres przetwarzanych danych osobowych:

- imię i nazwisko
- adres zamieszkania

Podanie przez Uczestnika danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do rozpoznania reklamacji. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez czas trwania Akcji Promocyjnej oraz dodatkowo przez czas trwania okresu reklamacyjnego, wyłącznie w celu rozpatrzenia reklamacji. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w Akcji Promocyjnej przez Uczestnika oraz rezygnacją z nagrody.

Podstawą przetwarzania danych osobowych Uczestników jest zgoda Uczestnika. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych dotyczących zajmowania/niezajmowania eksponowanego stanowiska politycznego jest niezbędność przetwarzania danych do wykonania obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze określonego w art. 46 ust. 1 Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

Osobom udostępniającym swoje dane osobowe przysługuje prawo dostępu do takich danych, sprostowania, poprawiania, żądania usunięcia, ograniczenia przetwarzania i przenoszenia danych. Zgodę na przetwarzanie danych można cofnąć w każdym czasie, co pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania danych. Każda osoba której dane są przetwarzane ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego powołanego w celu ochrony praw w związku z przetwarzaniem danych osobowych.

Dane osobowe Uczestników Akcji Promocyjnej w ww. zakresie przetwarzane są na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne

rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119.1 oraz przepisów powszechnie obowiązujących.

#### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**22.** Niniejszy Regulamin udostępniony jest Uczestnikom Akcji Promocyjnej do wglądu w siedzibie Organizatora, na stoisku promocyjnym oraz stronie internetowej Vivo!

**23.** Uczestnik oświadcza, iż zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje go bez zastrzeżeń.

**24.** W wypadku wątpliwości, co do postanowień Regulaminu, Uczestnik ma w każdym czasie prawo zwrócić się do Organizatora o dokonanie właściwej wykładni jego postanowień.

**25.** Do rozstrzygania wszelkich sporów wynikłych ze stosowania Regulaminu właściwy jest sąd powszechny właściwy ze względu na miejsce zamieszkania lub siedziby Organizatora.

**26.** Akcja promocyjna nie stanowi gry losowej lub zakładu wzajemnego w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych. Regulamin Akcji promocyjnej nie podlega zatwierdzeniu w trybie określonym w ustawie z 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. Nr 201, poz. 1504 ze zmianami).

**27.** W sprawach nieuregulowanych regulaminem Akcji Promocyjnej, do zakupów i korzystania z kart podarunkowych Vivo! mają postanowienia Regulaminu Karty Podarunkowej Vivo!, które dostępne są na stronie <https://vivolublin.flex-e-card.pl/informacje/regulamin-oraz-warunki-korzystania-z-tej-strony-internetowej>

**28.** Wszelkie informacje o Akcji Promocyjnej dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.