

**Regulamin akcji prospdzażowej
BLACK WEEKS w VIVO! Krosno
22-23 listopada 2024 r.**

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Nazwa Akcji

Akcja prospdzażowa, zwana w dalszej części niniejszego Regulaminu "**Akcją**", jest prowadzona pod nazwą „BLACK WEEKS w VIVO! Krosno”. Akcja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz.U. z 2016 r. poz. 471).

2. Nazwa podmiotu urządzającego Akcję oraz Zleceniodawcy

Organizatorem Akcji, zwanym dalej „**Organizatorem**”, jest Katarzyna Adamczyk prowadząca działalność pod nazwą: Agencja 2be z siedzibą w Tarnowie (33-100) przy ul. Spokojnej 53. Zleceniodawcą Akcji jest Vivo! Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: Emilii Plater 53, 00-113 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000394166, NIP: 6793070150, REGON: 121816950. Zleceniodawca jest Fundatorem Prezentów w Akcji.

3. Obszar, na którym odbywa się Akcja

Akcja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w Centrum Handlowym VIVO! Krosno, mieszczącym się przy ulicy Bieszczadzkiej 29, 38-400 Krosno, zwanym dalej VIVO! W Akcji biorą udział sklepy i punkty usługowe znajdujące się na terenie VIVO! z wyłączeniem: apteki, kantoru, stoisk bankowych, stoisk z e-papierosami, punktu Lotto, zwane dalej „**Placówkami handlowymi**”.

4. Czas trwania Akcji i funkcjonowanie Stoiska Promocyjnego

Akcja trwa 22 i 23 listopada 2024 r. Stoisko Promocyjne znajduje się na pasażu w okoliczności strefy restauracyjnej i jest czynne w godz. 11.00-18.00.

DEFINICJE

1. Produkt promocyjny zwany dalej „**Produktem Promocyjnym**” - towar lub usługa zakupiony/a w Placówkach Handlowych VIVO! z wyłączeniem:

- produktów alkoholowych w tym piwa bezalkoholowego, w rozumieniu art. 46 ust. 1 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (t.j. Dz.U.2016 poz. 487 ze zm.);
- wyrobów z tytoniu, e-papierosów, pojemników z płynem nikotynowym lub rekwizytów tytoniowych w rozumieniu Ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (t.j. Dz.U.2017 poz. 957 ze zm.);
- produktów leczniczych;
- preparatów do początkowego żywienia niemowląt w rozumieniu art. 3 ust. 3 pkt 27 ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (t.j. Dz.U. 2017 poz. 149 ze zm.), przedmiotów służących do karmienia piersią;
- zakupu kart/doładowań telefonicznych typu pre-paid, zakupu zakładów i kuponów innych loterii lub gier (w szczególności Lotto), zakupu kart przedpłaconych (podarunkowych)/bonów podarunkowych oferowanych przez VIVO! oraz sklepy i punkty usługowe znajdujące się na terenie VIVO!;
- transakcji zapłaty za indywidualne rachunki typu: gaz, prąd, telefon i inne media, raty kredytu/pożyczki dokonane w punktach świadczących usługi przyjmowania zapłaty za jakiegokolwiek rachunki, wpłaty i wypłaty bankomatowe).

2. Ostateczne nabycie zwane dalej „**Ostatecznym nabyciem**” - oznacza nabycie, w którym nabywca

Produktu/ów Promocyjnego/ych dokonał już zapłaty całej ceny za nabyty Produkt Promocyjny (dotyczy również sytuacji, gdy nabycie nastąpiło w drodze sprzedaży na raty lub z rozłożeniem ceny sprzedaży w czasie), przy czym uczestnik nie może skorzystać z przyznanego mu przez sprzedawcę ewentualnego prawa do zwrotu towaru lub rezygnacji z usługi, inaczej niż w drodze reklamacji.

- 3. Dowód zakupu** zwany dalej „**Dowodem Zakupu**” - oryginał paragonu fiskalnego (wystawiony na osobę fizyczną, która nie prowadzi działalności gospodarczej), faktura VAT (wystawiona na osobę fizyczną, która nie prowadzi działalności gospodarczej) lub faktura VAT marża (wystawiona na osobę fizyczną, która nie prowadzi działalności gospodarczej), rachunek – stanowiący dowód ostatecznego nabycia Produktu Promocyjnego.

DANE OSOBOWE

- 1.** Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Akcji jest Agencja 2be z siedzibą w Tarnowie (33-100) przy ul. Spokojnej 53.
Zakres przetwarzanych danych osobowych:
- imię i nazwisko, kod pocztowy, podpis - dotyczy Uczestnika,
- 2.** Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez czas trwania Akcji oraz dodatkowo przez czas trwania okresu reklamacyjnego, wyłącznie w celu umożliwienia Uczestnikom wzięcia udziału w Akcji, a w razie zgłoszenia reklamacji, także w celu jej rozpatrzenia.
- 3.** Podstawą przetwarzania danych osobowych Uczestników jest zgoda Uczestnika. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych dotyczących zajmowania/niezajmowania eksponowanego stanowiska politycznego jest niezbędność przetwarzania danych do wykonania obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze określonego w art. 46 ust. 1 Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
- 4.** Podanie przez Uczestnika danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do wzięcia udziału w Akcji i wydania Prezentu. Osobom udostępniającym swoje dane osobowe przysługuje prawo dostępu do takich danych, sprostowania, poprawiania, żądania usunięcia, ograniczenia przetwarzania i przenoszenia danych. Zgodę na przetwarzanie danych można cofnąć w każdym czasie, co pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania danych. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w Akcji przez Uczestnika oraz rezygnacją z Prezentu przez Uczestnika Akcji. Oświadczenia o powyższym uczestnik może złożyć w formie pisemnej na adres siedziby administratora, tj. Agencja 2be, 33-100 Tarnów, ul. Spokojna 53 lub na adres e-mail: biuro@agencja2be.pl. Każda osoba której dane są przetwarzane ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego powołanego w celu ochrony praw w związku z przetwarzaniem danych osobowych.
- 5.** Dane osobowe są przechowywane tylko przez okres, jaki wymagają tego obowiązujące przepisy prawa, a po jego zakończeniu zostaną usunięte. Dane osobowe Uczestników Akcji w ww. zakresie przetwarzane są na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119.1 oraz przepisów powszechnie obowiązujących.

UCZESTNICZY AKCJI

1. Uczestnikiem Akcji, zwanym dalej „**Uczestnikiem**”, na warunkach określonych w Regulaminie, może być każda pełnoletnia osoba fizyczna, dokonująca zakupu Produktu Promocyjnego w celu niezwiązanym ze swoją działalnością gospodarczą i spełniająca warunki Regulaminu.
2. W Akcji nie mogą uczestniczyć: właściciele, dzierżawcy ani najemcy, a także członkowie zarządu, pełnomocnicy oraz pracownicy, odpowiednio:
 - Organizatora Akcji,
 - Administracji i Właściciela VIVO!,
 - punktów handlowych, rozrywkowych i usługowych znajdujących się na terenie VIVO!,
 - ochrony, serwisu sprzątającego i technicznego VIVO!,
 - agencji pracy tymczasowej świadczącej pracę w VIVO! oraz w punktach handlowych znajdujących się na terenie VIVO!,
 - firm zaangażowanych bezpośrednio w przeprowadzenie Akcji, oraz członkowie najbliższej rodziny wszystkich wyżej wymienionych osób. Członkami najbliższej rodziny w rozumieniu niniejszego Regulaminu są: małżonek, dzieci, rodzice, rodzice małżonka, rodzeństwo, przysposobieni oraz przysposabiający. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).
3. Uczestnik przystępując do Akcji powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Aby odebrać Prezent Uczestnik zobowiązany jest do podania swoich danych osobowych oraz złożenia podpisu. Podanie przez Uczestnika danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do wzięcia udziału w Akcji oraz wydania Prezentu.

ZASADY UCZESTNICTWA W AKCJI

Aby wziąć udział w Akcji i odebrać Prezent należy:

- w dniu 22 listopada 2024 r. lub 23 listopada 2024 r., w godzinach otwarcia VIVO!, z zastrzeżeniem, iż do godziny 17.50 w dniu 23 listopada 2024 r, dokonać zakupu Produktu/ów Promocyjnego/yh za kwotę co najmniej 350 zł (słownie: trzysta pięćdziesiąt złotych) brutto na maksymalnie 2 (słownie: dwóch) Dowodach Zakupu;
- przyjąć z Dowodem/ami Zakupu do Stoiska Promocyjnego w godzinach jego otwarcia, czyli w godzinach 11.00-18.00. Pracownik Stoiska Promocyjnego sprawdzi, czy Dowód/y Zakupu spełnia warunki Regulaminu, następnie opieczętuje go, aby nie został ponownie użyty do uczestnictwa w Akcji. W przypadku, gdy na Dowodzie/ach Zakupu będą znajdowały się produkty/usługi wyłączone z Akcji znajdujące się w punkcie DEFINICJE, wówczas pracownik odliczy z Dowodu Zakupu kwotę, za jaką zostały zakupione te produkty/usługi);
- jeżeli spełnione zostaną warunki Regulaminu, Uczestnik odbiera Prezent: kartę podarunkową VIVO!;
- przed odbiorem Prezentu Uczestnik jest zobowiązany do uzupełnienia protokołu: akceptacji Regulaminu, podania imienia i nazwiska, pokwitowania odbioru Prezentu własnoręcznym podpisem;
- Organizator Akcji nie ponosi odpowiedzialności za błędne lub nieprawdziwe podanie danych osobowych przez Uczestnika;
- Uczestnik w czasie trwania Akcji może odebrać maksymalnie jeden Prezent dziennie;
- Uczestnikowi nie przysługują dodatkowe Prezenty nawet w przypadku, gdy na Dowodzie/ach Zakupu znajduje się wielokrotność kwoty 350 zł.

PREZENTY W AKCJI

1. Organizator w czasie trwania Akcji ma do wydania 370 Prezentów - kart podarunkowych VIVO! o wartości 50 zł każda.
2. W dniu 22 listopada 2024 r. Organizator przewidział do wydania 170 kart podarunkowych VIVO!, natomiast w dniu 23 listopada 2024 r. Organizator przewidział do wydania 200 kart podarunkowych VIVO!. W przypadku, gdy dzienna pula Prezentów zostanie wyczerpana, Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Akcji. Jeżeli w pierwszym dniu trwania Akcji dzienna pula Prezentów nie zostanie wyczerpana, pozostała ilość Prezentów

przechodzi do puli Prezentów przewidzianej w kolejnym dniu trwania Akcji. W przypadku, gdy Prezenty nie zostaną wydane, przechodzą na rzecz Fundatora.

3. Organizator Akcji ma prawo odmówić przyznania Prezentu Uczestnikowi Akcji, w stosunku do którego powziął uzasadnione podejrzenie o podejmowanie działań sprzecznych z Regulaminem (w tym fałszowania Dowodów Zakupu/ów uprawniających do wzięcia udziału w Akcji, dokonywania fikcyjnych zakupów uprawniających do wzięcia udziału w Akcji, dokonywania zwrotu zakupionych produktów, ukrywania faktu, że Uczestnik jest pracownikiem VIVO!) po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego stwierdzającego dokonanie naruszeń.
4. Uczestnikowi Akcji nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości Prezentów, ani do otrzymania ich ekwiwalentu (pieniężnego, rzeczowego). W przypadku zwrotu Produktów Promocyjnych zakupionych w czasie trwania Akcji, udokumentowanych Dowodem Zakupu zgłoszonym do Akcji, powodującym niespełnienie przez Uczestnika wstępnego kryterium udziału w Akcji (a Prezent został wydany), Prezent nie należy się Uczestnikowi, a Uczestnik zobowiązany jest zwrócić go Organizatorowi. Organizator zastrzega sobie prawo oznaczenia Dowodu Zakupu adnotacją dotyczącą braku możliwości zwrotu Produktu Promocyjnego.

ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

1. Podczas obsługi na stoisku promocyjnym może znajdować się tylko jeden Uczestnik. Pozostałe osoby powinny zachować bezpieczną odległość od innych oczekujących.
2. Uczestnik Akcji powinien stosować się do zaleceń obsługi oraz regulaminu. W przypadku, gdy nie spełni tego obowiązku, obsługa Stoiska Promocyjnego może odmówić obsłużenia i wydania Prezentów.

NADZÓR NAD AKCJĄ

Nad prawidłowością przeprowadzenia Akcji nadzór sprawuje Komisja (zwana „**Komisją**”) powołana przez Organizatora, w skład której wchodzi przedstawiciele Organizatora, działająca na podstawie Regulaminu.

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Reklamacje mogą być zgłaszane przez Uczestników Akcji najpóźniej do 7 grudnia 2024 r. (data wpłynięcia reklamacji do Organizatora).
2. Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w formie pisemnej na adres: Agencja 2be, ul. Spokojna 53, 33-100 Tarnów (osobiście lub przesyłką rejestrowaną). Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja oraz treść żądania wraz z jej uzasadnieniem.
3. Rozpatrywanie reklamacji trwa do 14 dni licząc od dnia wpływu reklamacji do Organizatora. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie powszechnym.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Niniejszy Regulamin udostępniony jest Uczestnikom Akcji do wglądu w siedzibie Organizatora oraz na stoisku promocyjnym w VIVO!. Wszelkie informacje o Akcji dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny. Organizator może dokonać zmian w regulaminie w trakcie trwania Akcji.