

# **Regulamin akcji prospdzedazowej „Strasznie srodkie Halloween” w VIVO! Stalowa Wola**

## **POSTANOWIENIA OGOLNE**

### **1. Nazwa Akcji**

Akcja prospdzedazowa, zwana w dalszej czesci niniejszego Regulaminu "**Akcja**", jest prowadzona pod nazwa „Strasznie srodkie Halloween”. Akcja nie jest gra losowa, loteria fantowa, zakladem wzajemnym ani loteria promocyjna, ktorych wynik zalezy od przypadku w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz.U. z 2016 r. poz. 471).

### **2. Nazwa podmiotu urzadzajacego Akcje oraz Zleceniodawcy**

Organizatorem Akcji, zwanym dalej „**Organizatorem**”, jest Katarzyna Adamczyk prowadzaca dzialalnosc pod nazwa: Agencja 2be z siedziba w Tarnowie (33-100) przy ul. Spokojnej 53. Zleceniodawca Akcji jest VIVO! Poland sp. z o.o., ul. Emilii Plater 53, 00-113 Warszawa. Zleceniodawca jest Fundatorem nagrod w Akcji.

### **3. Obszar, na ktorym odbywa sie Akcja**

Akcja odbywa sie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Akcja odbywa sie w Centrum Handlowym VIVO! Stalowa Wola, zlokalizowanym przy ul. Chopina 42, 37-450 Stalowa Wola, zwanym dalej VIVO! W Akcji biora udzial sklepy i punkty uslugowe znajdujace sie na terenie VIVO! z wyklaczeniem: kantoru, stoisk bankowych, stoisk z e-papierosami i tytoniem, punktu Lotto, kartomatu, zwane dalej „**Placowkami handlowymi**”.

### **4. Czas trwania Akcji i funkcjonowanie Stoiska Promocyjnego**

Akcja trwa w dniach 30-31.10.2023 r. Stoisko Promocyjne znajduje sie w obok salonu Hebe i jest czynne w godz. 11.00-19.00.

## **DEFINICJE**

**1. Produkt promocyjny** zwany dalej „**Produktem Promocyjnym**” - towar lub usluga zakupiony/a w Placowkach Handlowych VIVO! z wyklaczeniem:

- produktow alkoholowych w tym piwa bezalkoholowego, w rozumieniu art. 46 ust. 1 ustawy z dnia 26 pazdziernika 1982 r. o wychowaniu w trzezwosci i przeciwdzialaniu alkoholizmowi (t.j. Dz.U.2016 poz. 487 ze zm.);
- wyrobow z tytoniu, e-papierosow, pojemnikow z plynem nikotynowym lub rekwizytow tytoniowych w rozumieniu Ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed nastepstwami uzywania tytoniu i wyrobow tytoniowych (t.j. Dz.U.2017 poz. 957 ze zm.);
- produktow leczniczych;
- preparatow do poczatkowego zywienia niemowlat w rozumieniu art. 3 ust. 3 pkt 27 ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczenstwie zywnosci i zywienia (t.j. Dz.U. 2017 poz. 149 ze zm.), przedmiotow sluzacych do karmienia piersia;
- zakupu kart/doladowan telefonicznych typu pre-paid, zakupu zakladow i kuponow innych loterii lub gier (w szczegolnosci Lotto), zakupu kart przedplaconych (podarunkowych)/bonow podarunkowych oferowanych przez VIVO! oraz sklepy i punkty uslugowe znajdujace sie na terenie VIVO!;
- transakcji zaplaty za indywidualne rachunki typu: gaz, prad, telefon i inne media, raty kredytu/pozyczki dokonane w punktach swiadczacych uslugi przyjmowania zaplaty za jakiegokolwiek

rachunki, wpłaty i wypłaty bankomatowe).

2. **Ostateczne nabycie** zwane dalej „**Ostatecznym nabyciem**” - oznacza nabycie, w którym nabywca Produktu/ów Promocyjnego/ych dokonał już zapłaty całej ceny za nabyty Produkt Promocyjny (dotyczy również sytuacji, gdy nabycie nastąpiło w drodze sprzedaży na raty lub z rozłożeniem ceny sprzedaży w czasie), przy czym uczestnik nie może skorzystać z przyznanego przez sprzedawcę ewentualnego prawa do zwrotu towaru lub rezygnacji z usługi, inaczej niż w drodze reklamacji.
3. **Dowód zakupu** zwany dalej „**Dowodem Zakupu**” - oryginał paragonu fiskalnego (wystawiony na osobę fizyczną, która nie prowadzi działalności gospodarczej), faktura VAT (wystawiona na osobę fizyczną, która nie prowadzi działalności gospodarczej) lub faktura VAT marża (wystawiona na osobę fizyczną, która nie prowadzi działalności gospodarczej), rachunek – stanowiący dowód ostatecznego nabycia Produktu Promocyjnego.

## DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Akcji jest Agencja 2be z siedzibą w Tarnowie (33-100) przy ul. Spokojnej 53.  
Zakres przetwarzanych danych osobowych:  
- imię i nazwisko, podpis - dotyczy Uczestnika,
2. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez czas trwania Akcji oraz dodatkowo przez czas trwania okresu reklamacyjnego, wyłącznie w celu umożliwienia Uczestnikom wzięcia udziału w Akcji, a w razie zgłoszenia reklamacji, także w celu jej rozpatrzenia.
3. Podstawą przetwarzania danych osobowych Uczestników jest zgoda Uczestnika. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych dotyczących zajmowania/niezajmowania eksponowanego stanowiska politycznego jest niezbędność przetwarzania danych do wykonania obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze określonego w art. 46 ust. 1 Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
4. Podanie przez Uczestnika danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do wzięcia udziału w Akcji i wydania nagrody. Osobom udostępniającym swoje dane osobowe przysługuje prawo dostępu do takich danych, sprostowania, poprawiania, żądania usunięcia, ograniczenia przetwarzania i przenoszenia danych. Zgodę na przetwarzanie danych można cofnąć w każdym czasie, co pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania danych. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w Akcji przez Uczestnika oraz rezygnacją z nagrody przez Uczestnika Akcji. Oświadczenia o powyższym uczestnik może złożyć w formie pisemnej na adres siedziby administratora, tj. Agencja 2be, 33-100 Tarnów, ul. Spokojna 53 lub na adres e-mail: [biuro@agencja2be.pl](mailto:biuro@agencja2be.pl). Każda osoba której dane są przetwarzane ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego powołanego w celu ochrony praw w związku z przetwarzaniem danych osobowych.
5. Dane osobowe są przechowywane tylko przez okres, jaki wymagają tego obowiązujące przepisy prawa, a po jego zakończeniu zostaną usunięte. Dane osobowe Uczestników Akcji w ww. zakresie przetwarzane są na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119.1 oraz przepisów powszechnie obowiązujących.

## **UCZESTNICZY AKCJI**

1. Uczestnikiem Akcji, zwanym dalej „**Uczestnikiem**”, na warunkach określonych w Regulaminie, może być każda pełnoletnia osoba fizyczna, dokonująca zakupu Produktu Promocyjnego w celu niezwiązanym ze swoją działalnością gospodarczą i spełniająca warunki Regulaminu.
2. W Akcji nie mogą uczestniczyć: właściciele, dzierżawcy ani najemcy, a także członkowie zarządu, pełnomocnicy oraz pracownicy, odpowiednio:
  - Organizatora Akcji,
  - Administracji i Właściciela VIVO!,
  - punktów handlowych, rozrywkowych i usługowych znajdujących się na terenie VIVO!,
  - ochrony, serwisu sprzątającego i technicznego VIVO!,
  - agencji pracy tymczasowej świadczącej pracę w VIVO! oraz w punktach handlowych znajdujących się na terenie VIVO!,
  - firm zaangażowanych bezpośrednio w przeprowadzenie Akcji, oraz członkowie najbliższej rodziny wszystkich wyżej wymienionych osób. Członkami najbliższej rodziny w rozumieniu niniejszego Regulaminu są: małżonek, dzieci, rodzice, rodzice małżonka, rodzeństwo, przysposobieni oraz przysposabiający. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).
3. Uczestnik przystępując do Akcji powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Aby odebrać Nagrodę Uczestnik zobowiązany jest do podania swoich danych osobowych oraz złożenia podpisu. Podanie przez Uczestnika danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do wzięcia udziału w Akcji oraz wydania Nagrody.

## **ZASADY UCZESTNICTWA W AKCJI**

Aby wziąć udział w Akcji i odebrać Nagrody należy:

- w dniach pomiędzy 30 października 2023 r. a 31 października 2023 r., w godzinach otwarcia VIVO!, z zastrzeżeniem, iż 31 października 2023 r. (wtorek) do godziny 18.50, dokonać zakupu Produktu/ów Promocyjnego/yh za kwotę co najmniej 250 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt złotych) brutto. Aby spełnić ten warunek Uczestnik może połączyć maksymalnie dwa Dowody Zakupu;
- przyjść z Dowodem/ami Zakupu do Stoiska Promocyjnego w godzinach jego otwarcia. Pracownik Stoiska Promocyjnego sprawdzi, czy Dowód/y Zakupu spełnia warunki Regulaminu, następnie opieczętuje go, aby nie został ponownie użyty do uczestnictwa w Akcji. W przypadku, gdy na Dowodzie/ach Zakupu będą znajdowały się produkty/usługi wyłączone z Akcji znajdujące się w punkcie DEFINICJE, wówczas pracownik odliczy z Dowodu Zakupu kwotę za jaką zostały zakupione te produkty/usługi);
- jeżeli spełnione zostaną warunki Regulaminu, Uczestnik odbiera Nagrodę: kartę podarunkową VIVO! o wartości 50 zł;
- przed odbiorem Nagrody Uczestnik jest zobowiązany do uzupełnienia protokołu: akceptacji Regulaminu, podania imienia i nazwiska, pokwitowania odbioru Nagrody własnoręcznym podpisem;
- Organizator Akcji nie ponosi odpowiedzialności za błędne lub nieprawdziwe podanie danych osobowych przez Uczestnika.

## **NAGRODY W AKCJI**

1. Organizator w czasie trwania Akcji ma do wydania 300 Nagród: kart podarunkowych VIVO! Stalowa Wola o wartości 50 zł każda.
2. Na każdy dzień Akcji Organizator przeznaczają pulę 150 Nagród.

3. Wyczerpanie puli Nagród przeznaczonych na dany dzień Akcji, oznacza automatyczne zakończenie wydawania nagród Uczestnikom. W przypadku, gdy Nagrody w danym dniu nie zostaną wydane, przechodzą na kolejny dzień trwania Akcji.
4. W danym dniu Akcji, Uczestnik może odebrać wyłącznie 1 (słownie: jedną) Nagrodę na podstawie przedstawionego Dowodu/ów Zakupu.
5. Uczestnikowi nie przysługują kolejne Nagrody za wielokrotność minimalnych kwot zakupowych określonych w Regulaminie (tj. 250 zł).
6. Nagrody, które nie zostaną wydane w czasie trwania Akcji, przechodzą na rzecz Zleceniodawcy.
7. Organizator Akcji ma prawo odmówić przyznania nagrody Uczestnikowi Akcji, w stosunku do którego powziął uzasadnione podejrzenie o podejmowanie działań sprzecznych z Regulaminem (w tym fałszowania Dowodów Zakupu/ów uprawniających do wzięcia udziału w Akcji, dokonywania fikcyjnych zakupów uprawniających do wzięcia udziału w Akcji, dokonywania zwrotu zakupionych produktów) po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego stwierdzającego dokonanie naruszeń.
8. Uczestnikowi Akcji nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości Nagród, ani do otrzymania ich ekwiwalentu (pieniężnego, rzeczowego). W przypadku zwrotu Produktów Promocyjnych zakupionych w czasie trwania Akcji, udokumentowanych Dowodem Zakupu zgłoszonym do Akcji, powodującym niespełnienie przez Uczestnika wstępnego kryterium udziału w Akcji (a Nagroda została wydana), Nagroda nie należy się Uczestnikowi, a Uczestnik zobowiązany jest zwrócić ją Organizatorowi. Organizator zastrzega sobie prawo oznaczenia Dowodu Zakupu adnotacją dotyczącą braku możliwości zwrotu Produktu Promocyjnego.

#### **WYKORZYSTANIE NAGRÓD - KART PODARUNKOWYCH**

1. Nagrody mogą być wykorzystane wyłącznie na terenie Centrum Handlowego VIVO! Stalowa Wola.
2. Regulamin korzystania z Nagród - Kart Podarunkowych - dostępny jest na stronie: <https://vivo-shopping.com/pl/stalowa-wola/uslugi/karta-podarunkowa>
3. Karta Podarunkowa jest kartą przedpłaconą.

#### **ZASADY BEZPIECZEŃSTWA**

1. Podczas obsługi na stoisku promocyjnym może znajdować się tylko jeden Uczestnik. Pozostałe osoby powinny zachować bezpieczną odległość od innych oczekujących.
2. Uczestnik Akcji powinien stosować się do zaleceń obsługi oraz regulaminu. W przypadku, gdy nie spełni tego obowiązku, obsługa Stoiska Promocyjnego może odmówić obsłużenia i wydania nagród.

#### **NADZÓR NAD AKCJĄ**

Nad prawidłowością przeprowadzenia Akcji nadzór sprawuje Komisja (zwana „**Komisją**”) powołana przez Organizatora, w skład której wchodzi przedstawiciele Organizatora, działająca na podstawie Regulaminu.

#### **ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO**

1. Reklamacje mogą być zgłaszane przez Uczestników Akcji najpóźniej do 14 listopada 2023 r. (data wpłynięcia reklamacji do Organizatora).
2. Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w formie pisemnej na adres: Agencja 2be, ul. Spokojna 53, 33-100 Tarnów (osobiście lub przesyłką rejestrowaną). Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja oraz treść żądania wraz z jej uzasadnieniem.
3. Rozpatrywanie reklamacji trwa do 14 dni licząc od dnia wpływu reklamacji do Organizatora. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie

powszechnym.

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

Niniejszy Regulamin udostępniony jest Uczestnikom Akcji do wglądu w siedzibie Organizatora oraz na stoisku promocyjnym w VIVO!. Wszelkie informacje o Akcji dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny. Organizator może dokonać zmian w regulaminie w trakcie trwania Akcji.