

REGULAMIN AKCJI – KONKURS WIEDZOWY pod nazwą: „BOHATERSKA 7”

Postanowienia ogólne

1. **Nazwa Akcji** – Akcja będzie prowadzona pod nazwą „**BOHATERSKA 7**”
2. **Organizator Akcji i Administrator Danych Osobowych oraz Fundator Nagród** - Organizatorem Akcji i Administratorem Danych Osobowych oraz Fundatorem Akcji jest: 3D Studio RAFAŁ PATYK, KRZYSZTOF KLIM sp.j. z siedzibą w Pile przy ul. Przemysłowej 7, 64-920 Piła, NIP 764 264 03 31, KRS: 0000457916, REGON 3014365000000 (dalej „**Organizator**” lub „**Administrator Danych Osobowych**” lub **Fundator Nagród**).
3. **Zleceniodawca**, - Zleceniodawcą organizacji Akcji jest VIVO! Poland Sp. z .o.o. , ul. Prosta 70, 00-838 Warszawa (dalej „**Zleceniodawca**”).
4. Organizator i jednocześnie Administrator Danych Osobowych, przetwarza dane osobowe Uczestników dla celów organizacji Akcji oraz wydania przyznanych Nagród.
5. **Miejsce Akcji** – Akcja odbędzie się w Vivo Piła przy ul. 14 Lutego 26, 64-920 Piła;
6. **Okres trwania Akcji** - Akcja trwa w dniach od 15.10.2021 do 16.10.2021 włącznie w godzinach od 11:00 – 20:00 lub do wyczerpania puli nagród,

Definicje

1. **Konkurs** – niniejszy konkurs ogłoszony przez Organizatora, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.
2. **Próba konkursowa** – odpowiedź pytanie na zadane przez osoby grające postać Bohaterskiej 7,
3. **Bohaterska 7** – postacie fikcyjne, grane przez aktorów – jedyne postacie, które mogą zadać pytanie konkursowe z listy pytań konkursowych określonych w odrębnym dokumencie, Bohaterska 7 – aktorzy są **osobami prowadzącymi konkurs**,
4. **Procedura wyłonienia zwycięzcy** – zgodnie z procedurą określoną w pkt.16 Regulaminu
5. **Dni Konkursowe** – 15.10.2021 oraz 16.10.2021 od godziny 11:00, do godziny 20:00 lub do wyczerpania puli nagród.
6. **Nagroda lub Nagrody** – nagroda lub nagrody, o których mowa w pkt. 21 Regulaminu.
7. **Uczestnik** – osoba fizyczna, która wzięła udział w Konkursie poprzez prawidłowe wykonanie czynności określonych w Regulaminie, w tym odpowiedziała na pytanie konkursowe.
8. **Zwycięzca** – Uczestnik, który prawidłowo odpowie na zadane pytanie konkursowe podczas trwania konkursu, o którym mowa w niniejszym Regulaminie.
9. **Osoba Najbliższa** – małżonek, wstępny, zstępny, rodzeństwo, powinowaty w tej samej linii lub stopniu, osoba pozostająca w stosunku przysposobienia oraz jej małżonek, a także osoba pozostająca we wspólnym pożyciu,
10. **Regulamin lub Regulamin Akcji** – niniejszy regulamin.

Uczestnicy Konkursu

11. W Akcji może wziąć udział osoba fizyczna, która w chwili przystąpienia do Akcji spełnia łącznie następujące warunki:
 - a) ukończyła 13 lat, przy czym w przypadku osób niepełnoletnich warunkiem jest uzyskanie pisemnej zgody przedstawiciela ustawowego na uczestnictwo w Akcji na warunkach określonych w Regulaminie, przekazanej w dniu odbioru Nagrody oraz odbiór Nagrody wraz z przedstawicielem ustawowym.
 - b) będzie obecna w VIVO Piła w salonie sprzedaży w czasie trwania konkursu o którym mowa w niniejszym Regulaminie,
 - c) w momencie zadania pytania przez Bohaterską 7 będzie w trakcie płatności za swoje zakupy dokonane w salonie sprzedaży najemcy VIVO Piła
12. **Zakup uprawniający do wzięcia udziału w Akcji** – zakup dowolnych towarów lub usług udokumentowany nie więcej niż jednym Dowodem zakupu, tj. paragonem lub fakturą VAT (wystawionymi na osobę fizyczną), dokonany w sklepach lub punktach usługowych VIVO! Piła o wartości określonej w tabeli w pkt 22 niniejszego Regulaminu , dokonany w trakcie trwania konkursu o którym mowa w niniejszym Regulaminie.
Paragonem pozwalającym na udział w konkursie w rozumieniu Regulaminu **nie jest**:
 - dowód kupna i sprzedaży wartości dewizowych;

- dowód operacji z użyciem karty płatniczej;
- jakikolwiek dokument związany z czynnościami bankowymi;
- jakikolwiek znak legitymacyjny (bilet, kwit, kupon, voucher, bon, pokwitowanie, potwierdzenie, rewers, wydruk нефiskalny i in.) lub dowód księgowy (nota księgową, obciążeniowa, dokument obrotu kasowego, magazynowego i in.);
- faktura VAT lub rachunek wystawione dla przedsiębiorcy;
- paragon fiskalny, faktura VAT lub rachunek dokumentujące transakcję dokonaną poza terenem VIVO! Piła;
- paragon fiskalny, faktura VAT lub rachunek dokumentujący transakcję związaną z: wyrobem alkoholowym lub produktem albo usługą, których nazwa, znak towarowy, kształt graficzny lub opakowanie wykorzystuje podobieństwo lub jest tożsame z oznaczeniem napoju alkoholowego lub innym symbolem obiektywnie odnoszącym się do napoju alkoholowego w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi; wyrobem tytoniowym, rekwizytem tytoniowym lub produktem imitującym wyrób lub rekwizyt tytoniowy – w rozumieniu ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych; produktem leczniczym – w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne; innym towarem, produktem lub usługą, których reklama lub promocja jest zakazana przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, przy czym, dla uniknięcia wątpliwości, ustala się, że nie jest Paragonem każdy dokument będący potwierdzeniem wydatku związanego z chociażby jednym tylko towarem, produktem lub usługą wymienionymi powyżej, nawet gdyby wydatek ten był tylko częścią kwoty należności (sumy) za również inne produkty, towary lub usługi uwidocznione na tym dokumencie;
- paragon fiskalny, faktura VAT lub rachunek: dokumentujące transakcję w lokalach usługowych położonych na terenie VIVO! Piła, oznaczonych następującymi znakami towarowymi: „Kantor, Apteka”;
- dokumentujące transakcję dokonaną w innym czasie niż w dniach trwania Akcji.

13. W Akcji nie mogą brać udziału:

- a) osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, w zakresie prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej,
- b) osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę, wykonujące usługi na podstawie innej umowy cywilnoprawnej, jak i współpracujące z VIVO! Piła lub Organizatorem Akcji, ani osoby dla nich najbliższe,
- c) osoby, w tym osoby działające w imieniu przedsiębiorców, które zawarły z VIVO! Piła umowę najmu lub dzierżawy powierzchni, jak również ich pracownicy i osoby świadczące dla nich usługi na mocy innej umowy cywilno-prawnej, jak również ich Osoby Najbliższe,
- d) osoby, w tym osoby działające w imieniu przedsiębiorców, które na terenie VIVO! Piła posiadają punkty handlowe lub usługowe, jak również ich pracownicy i osoby świadczące dla nich usługi na mocy innej umowy cywilno-prawnej, jak również ich Osoby Najbliższe,
- e) osoby, w tym osoby działające w imieniu przedsiębiorców, które na terenie VIVO! Piła wykonują czynności związane z obsługą VIVO! Piła, w tym związane z agencją ochrony, usługą sprzątnięcia, świadczeniu usług technicznych etc., jak również ich pracownicy i osoby świadczące dla nich usługi na mocy innej umowy cywilno-prawnej, jak również ich Osoby Najbliższe,
- f) osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę, wykonujące usługi na podstawie innej umowy cywilnoprawnej, jak i współpracujące z VIVO! Piła, ani Osoby dla nich Najbliższe,
- g) inne osoby biorące bezpośredni lub pośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Akcji;

Zasady uczestnictwa w Konkursie

14. Osoba spełniająca przesłanki opisane w pkt 11, celem wzięcia udziału w Akcji powinna być obecna w VIVO Piła przy ul. 14 Lutego 26 w Pile, 64-920 Piła oraz w momencie zadania pytania być w trakcie procesu płacenia za swoje zakupy czyli znajdować się bezpośrednio przy kasie w salonie sprzedaży najemcy Vivo Piła uiszczając należność za zakupy w formie gotówkowej bądź bezgotówkowej.

15. Zasady rywalizacji konkursowej.

- a) Każda próba konkursowa trwa nieograniczoną ilość czasu,

- b) Każdy uczestnik otrzymuje jedną próbę konkursową, którą wykorzystuje odpowiadając na pytanie zadane przez osoby prowadzące konkurs. Uczestnikowi przysługuje jedna próba konkursowa podczas trwania konkursu czyli od 15.10.2021 do 16.10.2021 włącznie w godzinach od 11:00 do 20:00 uwzględniając przerwy co jedną pełną godzinę - pół godziny przerwy lub co półtorej godziny godzinę przerwy.
- c) Obsługa konkursu nie ma możliwości ingerencji w treść pytań przygotowanych do wykorzystania w konkursie, wykorzystywane są tylko pytania określone w odrębnym dokumencie.

16. Zasady przeprowadzenia próby konkursowej

- a) Bohaterska 7 wraz z osobą wspomagającą pojawia się w salonie sprzedaży najemcy VIVO Piła,
 - b) Lista salonów sprzedaży oraz ich kolejność, w których pojawia się Bohaterska 7 i przeprowadza próbę konkursową została określona w Załączniku nr 3.
 - c) Bohaterska 7 sprawdza czy przy kasie znajduje się osoba, Jeśli przy kasie znajduje się osoba, która płaci za zakupy osoba wspomagająca podchodzi do osoby i zadaje pytanie czy dana osoba wyraża zgodę na wzięcie udziału w konkursie,
 - d) Jeśli dana osoba wyrazi zgodę na wzięcie udziału w konkursie podpisuje dokument Załącznik nr 1 Oświadczenie Uczestnika Konkursu jednocześnie stając się uczestnikiem konkursu,
 - e) Bohaterska 7 podchodzi do Uczestnika i zadaje jedno pytanie,
 - f) Uczestnik udziela odpowiedzi na pytanie,
 - g) Osoba wspomagająca Bohaterską 7 sprawdza prawidłowość udzielonej odpowiedzi. Jeśli odpowiedź jest prawidłowa Bohaterska 7 udziela nagrody – Karta Podarunkowa - Uczestnikowi zgodnie z wysokością dokonanych przez niego zakupów oraz z gradacją określoną w tabeli w pkt 22 niniejszego Regulaminu
17. Każdy uczestnik konkursu, który wziął udział w konkursie i został zwycięzcą wypełnia Protokół Obioru Nagrody – Załącznik nr 2
18. Odbiór nagrody może nastąpić wyłącznie osobiście przez Uczestnika konkursu bezpośrednio po wpisaniu na listę zwycięzców,
19. Odbiór nagrody Uczestnik kwituje na Protokole odbioru nagrody – Załącznik nr 2
20. Po odbiorze nagrody przez Uczestnika konkursu kończy się cykl próby konkursowej. Bohaterska 7 udaje się do kolejnego salonu najemcy VIVO Piła zgodnie z listą oraz kolejnością salonów określonych w odrębnym dokumencie.

Nagrody

21. Nagrodami w Konkursie są Karty Prezentowe zgodne z danymi w poniższej tabeli. („Nagroda”)

	NAGRODY WARTOŚĆ SZTUKA	ILOŚĆ SZTUK 15.10.2021	ILOŚĆ SZTUK 16.10.2021
KARTA PODARUNKOWA	50 PLN	200	200

22. Gradacja podziału kart ze względu na wysokość zakupów. Dopuszcza się zmianę gradacji podziału kart podczas trwania konkursu.

	NAGRODY WARTOŚĆ	Wartość zakupów 15.11.2021	Wartość zakupów 16.10.2021
KARTA PODARUNKOWA	1 SZTUKA 50 PLN	Od 100 PLN do 209 PLN	Od 100 PLN do 209 PLN
KARTA PODARUNKOWA	2 SZTUKI 50 PLN	Od 210 PLN do 309 PLN	Od 210 PLN do 309 PLN
KARTA PODARUNKOWA	3 SZTUK 50 PLN	Od 310 PLN do 409 PLN	Od 310 PLN do 409 PLN
KARTA PODARUNKOWA	4 SZTUKI 50 PLN	Od 410 PLN do 10000 PLN	Od 410 PLN do 10000 PLN

23. W przypadku wyczerpania kart podarunkowych na określonym poziomie udzielane będą nagrody z niższego stopnia.
24. Nagroda nie podlega wymianie na inną nagrodę rzeczową lub pieniężną. Praw i obowiązków związanych z uczestnictwem w Akcji „**BOHATERSKA 7**”, w tym także prawa do żądania wydania nagrody – nie można przenosić na inne osoby.
25. Nagrody muszą być odebrane osobiście przez Uczestnika Akcji lub osobę uprawnioną;
26. **Pula Nagród jest ograniczona.** Po wyczerpaniu ilości Nagród, Uczestnikom nie przysługuje roszczenie do otrzymania Nagrody, nawet po spełnieniu wszystkich postanowień Regulaminu.
27. Uczestnikowi Akcji nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego zamiast Nagrody ani do przeniesienia uprawnienia do odebrania Nagrody na osoby trzecie;
28. Nie ma możliwości zakupu Nagród;
29. Wszelkie zobowiązania podatkowe wynikające z wartości nagród wręczonych w konkursie Uczestnikom konkursu pokrywa Organizator konkursu tj. 3D Studio RAFAŁ PATYK, KRZYSZTOF KLIM sp.j. z siedzibą w Pile, przy ul. Przemysłowa 7.

Dane osobowe

30. Dane osobowe gromadzone w celu organizacji Akcji są przetwarzane zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz.U. nr 133, poz. 883, ze zm., dalej: „Ustawa”) oraz z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: „RODO”).
31. Administratorem danych osobowych jest Zleceniobiorca: 3D Studio RAFAŁ PATYK, KRZYSZTOF KLIM sp.j.
32. Dane będą przechowywane w oparciu o uzasadniony interes realizowany przez Administratora Danych.
33. Uczestnik Akcji ma prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania, uzupełniania, uaktualniania, sprostowania oraz żądania ich usunięcia, w szczególności jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane przez Organizatora z naruszeniem ustawy, albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
34. Zleceniodawca oraz Zleceniobiorca ma prawo przekazać przetwarzanie danych osobowych podmiotom współpracującym ze Zleceniodawcą lub ze Zleceniobiorcą w celu i zakresie niezbędnym dla realizacji celów opisanych powyżej.
35. Odmowa podania danych osobowych w celu organizacji Akcji lub odwołanie zgody na przetwarzanie w czasie trwania Akcji jest równoważne z brakiem możliwości uczestnictwa w Akcji i odebrania Nagrody. Dane osobowe zostaną usunięte nie później niż 31.01.2021r.

Zasady postępowania reklamacyjnego

36. Reklamacje mogą być zgłaszane pisemnie za pośrednictwem Poczty lub pisemnie bezpośrednio w Biurze Organizatora na adres ul. Przemysłowa 7, 64-920 Piła w terminie 3 dni licząc od dnia zakończenia Akcji. O prawidłowym wniesieniu reklamacji decyduje data nadania przesyłki pocztowej lub potwierdzenie jej złożenia w biurze Organizatora.
37. Każda reklamacja powinna zawierać następujące dane Uczestnika Akcji:
 - imię i nazwisko, adres zamieszkania oraz numer telefonu kontaktowego składającego reklamację,
 - powód reklamacji oraz treść żądania reklamacyjnego;
38. Reklamacje rozpatruje Organizator. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje – zgłoszone w formie pisemnej, zawierające dane: Imię i Nazwisko uczestnika, Datę udziału w konkursie, określenie zakresu reklamacji;
39. Postępowanie reklamacyjne trwa 3 (trzy) dni robocze. Zawiadomienie o wyniku reklamacji zostanie przesłane składającemu reklamację pocztą (listem poleconym) na adres wskazany w reklamacji. O zachowaniu trzydniowego terminu decyduje data nadania przesyłki przez Organizatora (data stempla pocztowego);
40. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne, a wyczerpanie postępowania reklamacyjnego nie jest konieczne przed realizacją swoich roszczeń na drodze postępowania sądowego.

Postanowienia końcowe

41. Pełna treść niniejszego Regulaminu dostępna będzie w dniu prowadzenia Akcji - w siedzibie Organizatora oraz Zleceniodawcy.
42. Przez przystąpienie do Akcji Uczestnik Akcji akceptuje w całości zasady Akcji zawarte w niniejszym Regulaminie.
43. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Akcją będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby .
44. Organizator Akcji zastrzega sobie prawo w każdym czasie do zmiany Regulaminu z uwagi na wystąpienie okoliczności niezależnych od Organizatora, których nie był w stanie przewidzieć przy organizacji Akcji, z zastrzeżeniem, że zmiany te mogą być dokonane tylko na korzyść uczestników. Wszelkie niejasności interpretacyjne zapisów Regulaminu będą rozstrzygane w sposób wiążący przez Organizatora.
45. Organizator Akcji ma prawo do odwołania Akcji z uwagi na wystąpienie okoliczności niezależnych od Organizatora, siły wyższej oraz problemów technicznych pojawiających się w miejscu odbywania się Akcji uniemożliwiających działania Punktu Obsługi Konkursu, których nie był w stanie przewidzieć przy jego organizacji.
46. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.

	NAGRODY WARTOŚĆ	Wartość zakupów 15.11.2021	Wartość zakupów 16.10.2021
KARTA PODARUNKOWA	1 SZTUKA 50 PLN	Od 10 PLN do 109 PLN	Od 10 PLN do 109 PLN
KARTA PODARUNKOWA	2 SZTUKI 50 PLN	Od 110 PLN do 209 PLN	Od 110 PLN do 209 PLN
KARTA PODARUNKOWA	3 SZTUK 50 PLN	Od 210 PLN do 309 PLN	Od 210 PLN do 309 PLN
KARTA PODARUNKOWA	4 SZTUKI 50 PLN	Od 310 PLN do 10000 PLN	Od 310 PLN do 10000 PLN