

Regulamin

I. ORGANIZATOR I CZAS AKCJI

- A. Organizatorem akcji „**Bezpłatne Pakowanie Prezentów**” (zwana dalej: „**Akcja Promocyjna**”), jest Jolanta Szmyd, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą **HOME DECOR JOLANTA SZMYD**, na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, z stałym adresem wykonywania działalności gospodarczej w Zalesie 5d, 38-430 Miejsce Piastowe, posiadająca numer NIP: 6842396071, REGON: 180784625 z (zwana dalej „**Organizatorem**”).
- B. Akcja Promocyjna trwa w dniach 16-23.12. 2024 w godz.: 10:00-18:00
- C. Działania Akcji zlokalizowane są w środku budynku Centrum Handlowego VIVO! Krosno („**Centrum Handlowe**”), na placu centralnym przy strefie Food Court (zwanym dalej „**Strefą Akcji**”).
- D. Akcja odbywa się zgodnie z niniejszym regulaminem („**Regulamin**”) i przepisami powszechnie obowiązującymi.
- E. Regulamin określający zasady udziału w Akcji Promocyjnej będzie dostępny do wglądu w Strefie Akcji oraz na stronie vivo-krosno.pl.

II. WARUNKI I ZASADY UCZESTNICTWA W AKCJI

- A. Uczestnikiem Akcji (dalej „**Uczestnik**”) może być każda osoba fizyczna, która zrobi zakupy na terenie centrum za min 150 zł.
- B. W Akcji mogą brać udział jedynie osoby pełnoletnie.
- C. Każdy Uczestnik może skorzystać z pakowania prezentu za okazaniem paragonu na w/w kwotę w myśl zasady jeden paragon = jeden prezent do zapakowania.
- D. W Akcji nie mogą brać udziału osoby, które są pod wpływem alkoholu i/lub środków odurzających.
- E. W Akcji nie mogą brać udziału pracownicy lub przedstawiciele Organizatora, podmiotów współpracujących przy wydarzeniu oraz innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i przeprowadzeniu Akcji, ani członkowie ich rodzin. Przez członków rodziny rozumie się na potrzeby Akcji: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
- F. W celu skorzystania z promocji Uczestnik jest zobowiązany przedstawić dokument zakupu produktu na terenie Centrum Handlowego VIVO!Krosno oraz umożliwić osobie upoważnionej dokonanie weryfikacji tego dokumentu poprzez spisanie miejsca zakupu i kwoty zakupu.

IV. ZASADY AKCJI

- A. Udział w Akcji jest dobrowolny i bezpłatny.
- B. Uczestnicy Akcji nie mogą przejawiać agresji, przemocy lub innych zachowań budzących niepokój lub doprowadzających do sytuacji niebezpiecznych – Organizator ma prawo wykluczyć takich Uczestników z Akcji i odmówić zapakowania prezentów mimo posiadanego paragonu.
- C. Organizator ma prawo odmówić zapakowania rzeczy z tzw. Listy zabronionych
- D. Lista rzeczy zabronionych: alkohol, papierosy, leki, żywe zwierzęta, ponadgabarytowe produkty min. telewizory, pralki, lodówki, obrazy, rowery, hulajnogi itp. Oraz niewymiarowe produkty szklane nie posiadające opakowań kartonowych.
- E. Lista zostanie umieszczona w Strefie Akcji tak aby każdy Uczestnik miał do niej wgląd.
- F. Aby wziąć udział w Akcji należy:

- dokonać zakupu dowolnego produktu/ów w dniach wskazanych w Regulaminie;
- okazać w Strefie Akcji dowód zakupu i go zarejestrować.

G. Zapakowane zostaną jedynie te produkty, które zostały zakupione w danym dniu, w którym Uczestnik akcji dostarczył je do Pakowania Prezentów;

H. Każdy uczestnik jest upoważniony do zapakowania w danym dniu max. 3 produktów;

I. Zapakowaniu podlega wyłącznie produkt, który znajduje się na dowodzie zakupu przedstawionym przez Klienta, w dniach trwania Akcji Promocyjnej.

J. Bezpłatnemu pakowaniu podlega produkt/y, których długość wynosi max. 40 cm (najdłuższy bok). Wysokość, szerokość i długość nie może przekroczyć łącznie 120 cm.

K. Produkt/y mogą zostać zapakowane tylko w dniu zakupu.

L. Wykorzystane dokumenty potwierdzające dokonanie zakupu zostaną oznaczone i nie mogą zostać ponownie wykorzystane w ramach Akcji Promocyjnej.

M. Pakowanie odbywa się wyłącznie w materiały dostępne w Strefie Akcji. Organizator zastrzega sobie prawo do wykorzystywania do pakowania prezentów różnych materiałów w różnych dniach trwania Akcji Promocyjnej.

IV. REKLAMACJE

1. Prawo do składania reklamacji, co do niezgodności realizacji Akcji Promocyjnej z Regulaminem, przysługuje Uczestnikom Akcji w ciągu 7 dni od jej zakończenia. Reklamacja powinna być złożona w formie pisemnej z dopiskiem "Bezpłatne Pakowanie Prezentów" na adres: Kwaciarnia Home Decor Jolanta Szmyd, Zalesie 5d, 38-430 Miejsce Piastowe.

2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja oraz treść żądania wraz z jej uzasadnieniem.

3. Termin rozpatrzenia reklamacji przez Organizatora wynosi 14 dni od daty jej otrzymania.

4. Zawiadomienia o wyniku reklamacji są przesłane reklamującemu listownie na adres podany w reklamacji w terminie 7 dni roboczych od daty rozpatrzenia reklamacji.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

A. Wzięcie udziału w Akcji oznacza zgodę Uczestnika na warunki określone Regulaminem.

B. Organizator na potrzeby Akcji nie pobiera żadnych danych osobowych.

C. Regulamin udostępniony jest Uczestnikom Akcji do wglądu w:

- Biurze Administracji Centrum Handlowego VIVO! Krosno,

- w Strefie Akcji;

- na stronie: www.vivo-krosno.pl

D. W sprawach nieunormowanych w Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.

E. Osoby biorące udział w wydarzeniu, wyrażają zgodę na wykorzystanie wizerunku w celach promocyjnych.

F. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w trakcie trwania Akcji Promocyjnej z zastrzeżeniem, że zmiany nie mogą pozbawić Uczestników ich praw nabytych na podstawie Regulaminu.

G. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter jedynie informacyjny. Moc prawną mają jedynie postanowienia Regulaminu oraz obowiązujące przepisy prawa.

H. Wszelkie spory i roszczenia związane z Akcją Promocyjną rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Organizatora Akcji Promocyjnej.