

Regulamin akcji pro-sprzedażowej „6. urodziny pełne prezentów” zwany dalej „Regulaminem”.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Nazwa akcji

Akcja pro-sprzedażowa, zwana w dalszej części niniejszego Regulaminu "**Akcją**", jest prowadzona pod nazwą „6. urodziny pełne prezentów”.

2. Nazwa podmiotu urządzającego Akcję

Organizatorem Akcji, zwanym dalej „**Organizatorem**”, jest Katarzyna Adamczyk prowadząca działalność pod nazwą: Agencja 2be z siedzibą w Tarnowie (33-100) przy ul. Spokojnej 53.

3. Obszar, na którym odbywa się Akcja

Akcja odbywa się w Centrum Handlowym VIVO!, ul. Chopina 42, 37-450 Stalowa Wola, zwanym dalej „VIVO!”, w godzinach otwarcia Centrum Handlowego. W Akcji biorą udział sklepy i punkty usługowe znajdujące się na terenie VIVO! z wyłączeniem: salonu Agata, kantorów, aptek, banków, stoisk z e-papierosami, zwane dalej „**Placówkami handlowymi**”.

4. Czas trwania Akcji

Akcja trwa od dnia 19 października 2021 r. do 23 października 2021 r.

5. Funkcjonowanie stoiska promocyjnego

Stoisko promocyjne znajdujące się na pasażu, w okolicach drogerii Hebe, będzie czynne od 19 października do 23 października 2021 r. w godzinach od 10.00 do 21.00.

DEFINICJE

1. Produkt promocyjny zwany dalej „**Produktem Promocyjnym**” - towar (z wyłączeniem produktów alkoholowych w tym piwa bezalkoholowego, wyrobów z tytoniu, e-papierosów, pojemników z płynem nikotynowym lub rekwizytów tytoniowych w rozumieniu Ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych, produktów leczniczych, kart/doładowań telefonicznych typu pre-paid, zakładów i kuponów innych loterii lub gier, w szczególności Lotto, zakupu kart przedpłaconych/bonów podarunkowych oferowanych przez VIVO! oraz sklepy i punkty usługowe znajdujące się na terenie VIVO!) lub usługa (z wyłączeniem transakcji zapłaty za indywidualne rachunki typu: gaz, prąd, telefon i inne media, raty kredytu/pożyczki dokonane w punktach świadczących usługi przyjmowania zapłaty za jakiegokolwiek rachunki, wpłaty i wypłaty bankomatowe) zakupiony/a w Placówkach handlowych.

2. Ostateczne nabycie zwane dalej „**Ostatecznym nabyciem**” - oznacza nabycie, w którym nabywca Produktu/ów Promocyjnego/ych dokonał już zapłaty całej ceny za nabyty Produkt Promocyjny (dotyczy również sytuacji, gdy nabycie nastąpiło w drodze sprzedaży na raty lub z rozłożeniem ceny sprzedaży w czasie), przy czym uczestnik nie może skorzystać z przyznanego mu przez sprzedawcę ewentualnego prawa do zwrotu towaru lub rezygnacji z usługi, inaczej niż

w drodze reklamacji.

- 3. Dowód zakupu** zwany dalej „**Dowodem Zakupu**” - oryginał paragonu fiskalnego, faktura VAT lub faktura VAT marża (wystawiona na osobę fizyczną, która nie prowadzi działalności gospodarczej), rachunek – stanowiący dowód ostatecznego nabycia Produktu Promocyjnego. W przypadku biur podróży Dowodem Zakupu jest paragon z kasy fiskalnej, potwierdzenie z terminala w przypadku dokonania płatności kartą lub dokument KP w przypadku płatności gotówką.

DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Akcji jest Agencja 2be z siedzibą w Tarnowie (33-100) przy ul. Spokojnej 53.

Zakres przetwarzanych danych osobowych:

- imię i nazwisko, nr telefonu - dotyczy Uczestników,
 - imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer PESEL - dotyczy laureatów.
2. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez czas trwania Akcji oraz dodatkowo przez czas trwania okresu reklamacyjnego, wyłącznie w celu umożliwienia Uczestnikom wzięcia udziału w Akcji, a w razie zgłoszenia reklamacji, także w celu jej rozpatrzenia.
 3. Podstawą przetwarzania danych osobowych Uczestników jest zgoda Uczestnika. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych dotyczących zajmowania/niezajmowania eksponowanego stanowiska politycznego jest niezbędność przetwarzania danych do wykonania obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze określonego w art. 46 ust. 1 Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
 4. Podanie przez Uczestnika danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do wzięcia udziału w Akcji i wydania nagrody. Osobom udostępniającym swoje dane osobowe przysługuje prawo dostępu do takich danych, sprostowania, poprawiania, żądania usunięcia, ograniczenia przetwarzania i przenoszenia danych. Zgodę na przetwarzanie danych można cofnąć w każdym czasie, co pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania danych. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w Akcji przez Uczestnika oraz rezygnacją z nagrody przez laureata Akcji. Każda osoba której dane są przetwarzane ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego powołanego w celu ochrony praw w związku z przetwarzaniem danych osobowych.
 5. Dane osobowe są przechowywane tylko przez okres, jaki wymagają tego obowiązujące przepisy prawa, a po jego zakończeniu zostaną usunięte. Dane osobowe Uczestników Akcji w ww. zakresie przetwarzane są na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119.1 oraz przepisów powszechnie obowiązujących.

UCZESTNICZY AKCJI

1. Uczestnikiem Akcji, zwanym dalej „**Uczestnikiem**”, na warunkach określonych w Regulaminie, może być każda osoba fizyczna, pełnoletnia, będąca obywatelem Rzeczypospolitej Polskiej, dokonująca zakupu Produktu Promocyjnego w celu niezwiązanym ze swoją działalnością gospodarczą i spełniająca warunki Regulaminu.

2. W Akcji nie mogą uczestniczyć: właściciele, dzierżawcy ani najemcy, a także członkowie zarządu, pełnomocnicy oraz pracownicy, odpowiednio:

- Organizatora Akcji,
- Administracji i Właściciela VIVO!,
- punktów handlowych, rozrywkowych i usługowych znajdujących się na terenie VIVO!,
- ochrony, serwisu sprzątającego i technicznego VIVO!,
- agencji pracy tymczasowej świadczącej pracę w VIVO! oraz w Punktach handlowych znajdujących się na terenie VIVO!,
- firm zaangażowanych bezpośrednio w przeprowadzenie Akcji,

oraz członkowie najbliższej rodziny wszystkich wyżej wymienionych osób. Członkami najbliższej rodziny w rozumieniu niniejszego Regulaminu są: małżonek, dzieci, rodzice, rodzice małżonka, rodzeństwo, przysposobieni oraz przysposabiający. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

3. Uczestnik przystępując do Akcji powinien zapoznać się z treścią Regulaminu.

ZASADY UCZESTNICTWA W AKCJI

1. Aby wziąć udział w Akcji i wygrać nagrody główne należy:

- od 19.10.2021 r. do 22.10.2021 r. w godzinach otwarcia VIVO!, dokonać zakupu Produktu/ów Promocyjnego/yh za kwotę co najmniej 100 zł (sto złotych) brutto. Aby uzyskać ww. kwotę można połączyć maksymalnie dwa Dowody Zakupu (w przypadku, gdy na Dowodzie Zakupu będą znajdowały się produkty/usługi wyłączone z Akcji, wówczas hostessa odliczy z Dowodu Zakupu kwotę za jaką zostały zakupione te produkty/usługi).
- przyjść na stoisko promocyjne i po sprawdzeniu przez hostessę, jeżeli spełnia on warunki Regulaminu, zarejestrować Dowód Zakupu, wypełnić kartę zgłoszeniową podając niezbędne dane, tj. imię i nazwisko, nr telefonu kontaktowego oraz odpowiadając na pytanie: „Ile małych prezentów znajduje się w prezencie umieszczonym na stoisku promocyjnym?”. Odpowiedź zna wyłącznie Organizator Akcji. Koperta zawierająca odpowiedź znajduje się w siedzibie Organizatora – Agencja 2be, ul. Spokojna 53, 33-100 Tarnów.
- hostessa ostemplowuje Dowód Zakupu i na karcie zapisuje datę i dokładną godzinę wypełnienia karty przez Uczestnika. Jeżeli dwie bądź więcej osób odbiera kartę w tej samej godzinie i minucie, hostessa na karcie dodatkowo zapisuje sekundę. Po wypełnieniu Uczestnik wrzuca kartę do urny znajdującej się na stoisku promocyjnym.
- Uczestnik może odebrać wyłącznie jedną kartę zgłoszeniową dziennie, niezależnie od ilości posiadanych dowodów zakupu i wielokrotności kwoty 100 zł (stu złotych) brutto znajdującej się na dowodzie/dowodach zakupu.

2. Aby wziąć udział w Akcji i wygrać nagrody dzienne należy:

- od 19.10.2021 r. do 23.10.2021 r. w godzinach otwarcia VIVO!, dokonać zakupu Produktu/ów Promocyjnego/ych za kwotę co najmniej 100 zł (sto złotych) brutto. Aby uzyskać ww. kwotę można połączyć maksymalnie dwa Dowody Zakupu (w przypadku, gdy na Dowodzie Zakupu będą znajdowały się produkty/usługi wyłączone z Akcji, wówczas hostessa odliczy z Dowodu Zakupu kwotę za jaką zostały zakupione te produkty/usługi). Dowód Zakupu może być tym samym Dowodem Zakupu, który Uczestnik przedstawił, aby wygrać nagrody główne.
- przyjść na stoisko promocyjne i po sprawdzeniu przez hostessę, jeżeli spełnia on warunki Regulaminu, zarejestrować Dowód Zakupu, wypełnić kartę zgłoszeniową podając niezbędne dane, tj. imię i nazwisko, nr telefonu kontaktowego oraz odpowiadając na pytanie: „Ile kosztuje zestaw prezentowy wyeksponowany na stoisku promocyjnym?”. Uczestnik musi podać cenę wyrażoną w polskich złotych. Codziennie zestaw prezentowy będzie zmieniany a jego cena będzie inna. Odpowiedź na pytanie konkursowe zna wyłącznie Organizator Akcji. Koperta zawierająca odpowiedź znajduje się w siedzibie Organizatora – Agencja 2be, ul. Spokojna 53, 33-100 Tarnów.
- hostessa ostemplowuje Dowód Zakupu i na karcie zapisuje datę i dokładną godzinę wypełnienia karty przez Uczestnika. Jeżeli dwie bądź więcej osób odbiera kartę w tej samej godzinie i minucie, hostessa na karcie dodatkowo zapisuje sekundę. Po wypełnieniu Uczestnik wrzuca kartę do urny znajdującej się na stoisku promocyjnym.
- Uczestnik może odebrać wyłącznie jedną kartę zgłoszeniową dziennie, niezależnie od ilości posiadanych dowodów zakupu i wielokrotności kwoty 100 zł (stu złotych) brutto znajdującej się na dowodzie/dowodach zakupu.

PRYZNANIE NAGRÓD

1. Aby wygrać nagrody główne, Uczestnik zobowiązany jest prawidłowo wypełnić otrzymaną kartę zgłoszeniową podając niezbędne dane. Komisja sprawdzi karty i utworzy listę rankingową spośród osób, które zgłosiły się do Akcji. Nagroda główna zostanie przyznana Uczestnikowi, który wskaże dokładną ilość małych prezentów w dużym prezencie znajdującym się na stoisku promocyjnym.

W przypadku podania przez Uczestników kilku jednakowych odpowiedzi, nagroda główna zostanie przyznana Uczestnikowi, który jako pierwszy zarejestrował kartę zgłoszeniową. Wyłoniony zostanie on na podstawie wskazanej daty i godziny znajdującej się na karcie zgłoszeniowej.

2. W przypadku braku poprawnej odpowiedzi wskazującej ilość małych prezentów, nagroda główna zostanie przyznana Uczestnikowi, który poda odpowiedź najbardziej zbliżoną do poprawnej. W przypadku podania przez Uczestników kilku jednakowych odpowiedzi, nagroda główna zostanie przyznana Uczestnikowi, który jako pierwszy zarejestrował kartę zgłoszeniową w Akcji. Wyłoniony zostanie on na podstawie wskazanej daty i godziny znajdującej się na karcie zgłoszeniowej.

3. W dniu 22.10.2021 r. lub 23.10.2021 r. Organizator skontaktuje się telefonicznie z Uczestnikiem dzwoniąc lub wysyłając wiadomość tekstową pod numer telefonu podany na karcie zgłoszeniowej, aby poinformować Uczestnika, że został zwycięzcą i poinformować go o odbiorze nagrody głównej. Organizator będzie podejmował próby kontaktu z Uczestnikiem nie dłużej niż do dnia 23.10.2021 r. do godz. 12.00. W przypadku, gdy nie uda się skontaktować z Uczestnikiem, Organizator podejmie

próby kontaktu z kolejnym Uczestnikiem z listy rankingowej. Organizator nie ponosi odpowiedzialności z powodu niemożności powiadomienia Uczestnika o wygranej nagrodzie głównej z powodu błędu w systemie operatora, podania przez Uczestnika błędnego lub nieczytelnego numeru telefonu lub zmiany numeru telefonu w czasie trwania Akcji lub posiadania przez uczestnika włączonej w telefonie komórkowym blokady połączeń przychodzących lub w sytuacji, kiedy telefon uczestnika jest wyłączony.

4. Nagrody główne wręczone zostaną 23.10.2021 r. o godz. 16.30 w VIVO! na stoisku promocyjnym. Uczestnik odbierając nagrodę główną musi okazać dowód tożsamości oraz podpisać protokół odbioru nagrody. W przypadku, gdy Uczestnik nie może osobiście odebrać nagrody głównej, może to zrobić w jego imieniu inna osoba na podstawie pisemnego pełnomocnictwa. Organizator zastrzega, iż Uczestnik może odebrać tylko jedną nagrodę główną. W przypadku nieobecności Uczestnika podczas wręczania nagrody, jest on uprawniony do odbioru nagrody w dniach od 25 do 29 października 2021 r. w biurze administracji VIVO! znajdującej się przy ulicy Chopina 42

(w godzinach 9.00 - 16.00 od poniedziałku do piątku) przedstawiając dowód tożsamości. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru lub nieodebranie nagrody przez Uczestnika z jakiegokolwiek przyczyny

5. Aby wygrać nagrody dzienne, Uczestnik zobowiązany jest prawidłowo wypełnić otrzymaną kartę zgłoszeniową podając niezbędne dane. Komisja sprawdzi karty i codziennie utworzy listę rankingową spośród osób, które zgłosiły się do Akcji. Nagroda dzienna zostanie przyznana Uczestnikowi, który wskaże dokładną wartość zestawu prezentowego, znajdującego się na stoisku promocyjnym.

W przypadku podania przez Uczestników kilku jednakowych odpowiedzi, nagroda dzienna przyznana zostanie Uczestnikowi, który jako pierwszy zarejestrował kartę zgłoszeniową. Wyłoniony zostanie on na podstawie wskazanej daty i godziny znajdującej się na karcie zgłoszeniowej.

6. W przypadku braku poprawnej odpowiedzi wskazującej wartość zestawu prezentowego, nagroda dzienna przyznana zostanie Uczestnikowi, który poda odpowiedź najbardziej zbliżoną do poprawnej. W przypadku podania przez Uczestników kilku jednakowych odpowiedzi, nagroda dzienna przyznana zostanie Uczestnikowi, który jako pierwszy zarejestrował kartę zgłoszeniową w Akcji. Wyłoniony zostanie on na podstawie wskazanej daty i godziny znajdującej się na karcie zgłoszeniowej.

7. W dniach od 20.10.2021 r. do 25.10.2021 r. Organizator skontaktuje się telefonicznie z Uczestnikiem dzwoniąc lub wysyłając wiadomość tekstową pod numer telefonu podany na karcie zgłoszeniowej, aby poinformować Uczestnika, że został zwycięzcą i poinformować go o odbiorze nagrody dziennej. Organizator nie ponosi odpowiedzialności z powodu niemożności powiadomienia Uczestnika o wygranej nagrodzie dziennej z powodu błędu w systemie operatora, podania przez Uczestnika błędnego lub nieczytelnego numeru telefonu lub zmiany numeru telefonu w czasie trwania Akcji lub posiadania przez uczestnika włączonej w telefonie komórkowym blokady połączeń przychodzących lub w sytuacji, kiedy telefon uczestnika jest wyłączony.

8. Nagrody dzienne Uczestnik może odebrać na stoisku promocyjnym w VIVO! w dniach od 20 października do 23 października 2021 r. w godzinach jego funkcjonowania, bądź w dniach od 25 do 29 października 2021 r. w biurze administracji VIVO! znajdującej się przy ulicy Chopina 42 (w godzinach 9.00 - 16.00 od poniedziałku do piątku) przedstawiając dowód tożsamości. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru lub nieodebranie nagrody przez

Uczestnika z jakiegokolwiek przyczyny. Uczestnik może wygrać wyłącznie jedną główną nagrodę dzienną w trakcie trwania konkursu – zestaw prezentowy, znajdujący się na stoisku promocyjnym.

9. Laureat może wyrazić zgodę na publikację wizerunku (zdjęcie, film, głos) w środkach masowego przekazu VIVO! i Organizatora, m.in. na stronie internetowej, na portalu społecznościowym Facebook, na antenie telewizyjnej, radiowej, plakatach, ogłoszeniach w prasie i gazetkach reklamowych. Wyrażenie powyższej zgody nie jest warunkiem odbioru nagrody.

WYKAZ NAGRÓD I ICH WŁAŚCIWOŚCI

Wykaz nagród głównych stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.

Uczestnikom nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagród, ani do otrzymania ich ekwiwalentu (pieniężnego, rzeczowego). W razie zwrotu towarów zakupionych w czasie trwania Akcji, udokumentowanych dowodem zakupu zgłoszonym do Akcji, powodującym niespełnienie przez Uczestnika wstępnego kryterium udziału w Akcji (a nagroda została wydana), nagroda nie należy się Uczestnikowi, a Uczestnik zobowiązany jest zwrócić ją Organizatorowi.

ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

1. W związku ze szczególnymi obostrzeniami prawnymi i wytycznymi obowiązującymi w trakcie epidemii SARS-CoV-2 w zakresie ochrony Uczestników Akcji oraz pracowników Organizatora, stoisko promocyjne znajduje się w miejscu nie ograniczającym ciągu komunikacyjnego oraz zapewnia zachowanie bezpiecznego dystansu pomiędzy Uczestnikami.
2. Podczas obsługi na stoisku promocyjnym może znajdować się tylko jeden Uczestnik. Pozostałe osoby powinny zachować bezpieczną odległość od innych oczekujących.
3. Obsługa stoiska promocyjnego zakrywa usta i nos za pomocą maski, maseczki lub przyłbicy oraz obsługuje klientów w rękawiczkach jednorazowych. Na stoisku znajdują się również środki do dezynfekcji – zalecane jest ich użycie przed okazaniem dowodu zakupu bądź odbioru nagród.
4. Uczestnik Akcji powinien stosować się do zaleceń obsługi oraz regulaminu, związanych z reżimem sanitarnym i bezpieczeństwem podczas obsługi oraz odbioru nagród. W przypadku, gdy nie spełni tego obowiązku, obsługa stoiska promocyjnego może odmówić obsłużenia i wydania nagród.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ PODATKOWA

Organizator oświadcza, iż nagrody są przekazywane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2018 r. poz. 200 z późn. zm.).

NADZÓR NAD AKCJĄ

Nad prawidłowością przeprowadzenia Akcji nadzór sprawuje Komisja (zwana „**Komisją**”) powołana przez Organizatora, działająca na podstawie Regulaminu.

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Reklamacje mogą być zgłaszane przez Uczestników Akcji najpóźniej do dnia 3.11.2021 r. (data wplynięcia reklamacji do Organizatora).

2. Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w formie pisemnej na adres: Agencja 2be Katarzyna Adamczyk, ul. Spokojna 53, 33-100 Tarnów (osobiście lub przesyłką rejestrowaną). Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja oraz treść żądania wraz z jej uzasadnieniem.
3. Rozpatrywanie reklamacji trwa do 14 dni licząc od dnia następującego po dniu wpłynięcia reklamacji, włączając w to wysłanie zawiadomienia do Uczestnika o wyniku reklamacji. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie powszechnym.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Niniejszy Regulamin udostępniony jest Uczestnikom Akcji do wglądu w siedzibie Organizatora oraz na stoisku promocyjnym w VIVO! Wszelkie informacje o Akcji dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny. Organizator może dokonać zmian w regulaminie, w trakcie trwania konkursu.

Załącznik nr 1

Nagrody główne:

1. 3 x karty podarunkowe VIVO! o wartości 2 000 zł
2. 6 x karty podarunkowe VIVO! o wartości 1 500 zł
3. 6 x karty podarunkowe VIVO! o wartości 1 000 zł
4. 5 x karty podarunkowe VIVO! o wartości 500 zł

Nagrody dzienne:

zestawy prezentowe – 70 sztuk (14 zestawów dziennie)