

**REGULAMIN KONKURSU**  
**„POLICZ KOLOROWE KWIATY”**  
**W VIVO! KROSNO**  
**22-23 LISTOPADA 2024 R.**

## **I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Organizatorem konkursu pod nazwą „Policz kolorowe kwiaty” (zwanego w dalszej części regulaminu „Konkurs”) jest Agencja 2be z siedzibą w Tarnowie (33-100) przy ul. Spokojnej 53, (zwana dalej „Organizatorem”).
2. Wszelkie działania związane z przeprowadzeniem Konkursu wykonuje Organizator.
3. Konkurs odbywa się w oparciu o postanowienia niniejszego Regulaminu oraz właściwe przepisy prawa polskiego.
4. Konkurs odbywa się w dniach 22-23 listopada 2024 r. na terenie Centrum Handlowego VIVO! Krosno przy ulicy Bieszczadzkiej 29, 38-400 Krosno, (dalej „Centrum”) z wyłączeniem apteki, kantoru, stoisk bankowych, stoisk z e-papierosami, punktu Lotto. Zleceniodawcą Akcji jest Vivo! Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: Emilii Plater 53, 00-113 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000394166, NIP: 6793070150, REGON: 121816950. Zleceniodawca jest Fundatorem Prezentów w Konkursie.
6. Udział w Konkursie jest dobrowolny.
7. Treść Regulaminu jest dostępna w czasie trwania Konkursu na stoisku promocyjnym Organizatora znajdującym się w Centrum oraz na stronie: <https://vivo-shopping.com/krosno>
8. Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19.11.2009 r. o grach hazardowych.

## **II. UCZESTNICY KONKURSU**

1. W Konkursie może wziąć udział osoba fizyczna, zwana w dalszej części Regulaminu „Uczestnikiem”, która ukończyła 18 rok życia, posiadająca co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, dokonująca zakupu Produktu Promocyjnego w celu niezwiązanym ze swoją działalnością gospodarczą i spełniająca warunki Regulaminu. W przypadku cudzoziemców Uczestnik zobowiązany jest dodatkowo legitymować się numerem PESEL.
2. Z udziału w Konkursie wyłączeni są pracownicy Organizatora, zarządcy Centrum, pracownicy sklepów, które wynajmują powierzchnię na terenie Centrum, pracownicy firmy sprzątającej, ochrony oraz pracownicy firm działających na zlecenie Centrum.
3. Prawo udziału w Konkursie przysługuje wyłącznie osobom spełniającym warunki określone Regulaminem.

## **III. ZASADY UCZESTNICTWA W KONKURSIE**

1. Aby wziąć udział w Konkursie należy spełnić łącznie wszystkie poniższe warunki:
  - a. w dniach 22 lub 23 listopada 2024 r. (z zastrzeżeniem, że 23 listopada 2024 r. do godz. 17.50) zakupić dowolny towar lub usługę, na kwotę min. 350 zł na maksymalnie dwóch paragonach lub

fakturach wystawionych na osobę fizyczną nie prowadzącą działalności gospodarczej, w sklepach zlokalizowanych na terenie Centrum (z wyłączeniem sklepów znajdujących się w I pkt 4). Z zakupów wyłączone są:

- produkty alkoholowe, w tym piwo bezalkoholowe, w rozumieniu art. 46 ust. 1 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (t.j. Dz.U.2016 poz. 487 ze zm.);
- wyroby z tytoniu, e-papierosy, pojemniki z płynem nikotynowym lub rekwizyty tytoniowe w rozumieniu Ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (t.j. Dz.U.2017 poz. 957 ze zm.);
- produkty lecznicze;
- preparaty do początkowego żywienia niemowląt w rozumieniu art. 3 ust. 3 pkt 27 ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (t.j. Dz.U. 2017 poz. 149 ze zm.), przedmioty służące do karmienia piersią;
- zakupy kart/doładowań telefonicznych typu pre-paid, zakupy zakładów i kuponów innych loterii lub gier (w szczególności Lotto), zakupy kart przedpłaconych (podarunkowych)/bonów podarunkowych oferowanych przez Centrum oraz sklepy i punkty usługowe znajdujące się na terenie Centrum,
- transakcje zapłaty za indywidualne rachunki typu: gaz, prąd, telefon i inne media, raty kredytu/pożyczki dokonane w punktach świadczących usługi przyjmowania zapłaty za jakiegokolwiek rachunki, wpłaty i wypłaty bankomatowe).

b. posiadać potwierdzający zakup oryginalny paragon fiskalny lub fakturę wystawioną na osobę fizyczną nie prowadzącą działalności gospodarczej. W przypadku, gdy na paragonie znajdują się produkty wyłączone, pracownik stoiska promocyjnego odliczy kwotę, za jaką zostały zakupione te produkty/usługi;

c. zgłosić się z oryginalnym paragone fiskalnym lub fakturą do stoiska promocyjnego w Centrum, znajdującego się na pasażu obok strefy restauracyjnej w dniach 22 - 23 listopada 2024 r. w godz. 11.00 – 18.00;

d. pracownik Stoiska Promocyjnego sprawdzi, czy paragon lub faktura spełniają warunki Regulaminu, następnie opieczętuje go, aby nie został ponownie użyty w Konkursie. Następnie wyda Uczestnikowi kupon konkursowy, na którym Uczestnik zobowiązany jest potwierdzić zapoznanie z regulaminem, zgodę na przetwarzanie danych osobowych, podać czytelnie dane, tj. imię i nazwisko, nr telefonu kontaktowego, złożyć podpis oraz odpowiedzieć na pytanie: „Ile jest kolorowych kwiatów w pojemniku?”. Uczestnik zobowiązany jest podać odpowiedź w liczbie, nie stosując znaków interpunkcyjnych typu kropka, przecinek. Kwiaty zostały komisyjnie policzone i umieszczone w pojemniku znajdującym się na stoisku promocyjnym w dniu 21 listopada 2024 r. a prawidłowa odpowiedź znajduje się w zamkniętej kopercie będącej w posiadaniu Organizatora;

e. pracownik Stoiska Promocyjnego dodatkowo opieczętuje kupon, zapisze na kuponie nazwę sklepu, w którym dokonano zakupów oraz kwotę zakupów, datę, godzinę oraz sekundę wydania kuponu Uczestnikowi konkursu, co jest niezbędne w procesie przyznawania Nagród. Uczestnik odpowiedzialny jest za przekazanie kuponu pracownikowi Stoiska Promocyjnego w celu sprawdzenia prawidłowości jego wypełnienia oraz opieczętownia;

f. Uczestnik wrzuca wypełniony kupon do urny znajdującej się na Stoisku Promocyjnym;

g. Uczestnik zobowiązany jest do zachowania opieczętownego paragonu bądź faktury, który uprawnia go do ewentualnego odbioru Nagrody.

2. Uczestnik może odebrać wyłącznie 1 (słownie: jeden) kupon konkursowy za zakupy za min. 350 zł. Uczestnik w celu uzyskania takiej kwoty może połączyć maksymalnie 2 (słownie: dwa) paragony bądź faktury imienne. Uczestnik może wziąć udział w konkursie tylko raz dziennie.

#### IV. PRYZNANIE NAGRÓD

1. Aby wygrać Nagrody, Uczestnik zobowiązany jest prawidłowo wypełnić otrzymany kupon konkursowy podając niezbędne dane. Przez prawidłowe wypełnienie kuponu konkursowego rozumie się:

- a. czytelne wpisanie przez Uczestnika swojego imienia i nazwiska, czytelne wpisanie numeru telefonu do kontaktu,
- b. zaakceptowanie zgód: postanowień regulaminu oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych związanych z organizacją i przeprowadzeniem Konkursu,
- c. udzielenie poprawnej odpowiedzi na pytanie konkursowe znajdujące się na kuponie,
- d. przekazanie pracownikowi Stoiska Promocyjnego kuponu przed wrzuceniem do urny, celem opieczątowania kuponu i wypełnienia pól „wypełnia hostessa”.

2. W dniach 25.11 – 27.11.2024 r. Komisja Konkursowa otworzy urnę konkursową i sprawdzi znajdujące się w niej kupony. Nagroda I stopnia zostanie przyznana Uczestnikowi, który jako pierwszy w czasie trwania Konkursu poda poprawną odpowiedź. W przypadku podania przez Uczestników kilku jednakowych poprawnych odpowiedzi, Nagroda I stopnia zostanie przyznana Uczestnikowi, który jako pierwszy zarejestrował kupon konkursowy. Uczestnik wyłoniony zostanie na podstawie daty, godziny i sekundy znajdującej się na kuponie.

3. W przypadku braku poprawnej odpowiedzi, Nagroda I stopnia zostanie przyznana Uczestnikowi, który jako pierwszy poda odpowiedź najbardziej zbliżoną do poprawnej. W przypadku podania przez Uczestników kilku jednakowych odpowiedzi, Nagroda I stopnia zostanie przyznana Uczestnikowi, który jako pierwszy zarejestrował kupon konkursowy. Wyłoniony on zostanie na podstawie daty i godziny, i sekundy znajdującej się na kuponie.

4. Nagroda II stopnia zostanie przyznana kolejnemu Uczestnikowi z listy rankingowej, utworzonej na podstawie kuponów wrzuconych przez Uczestników do urny konkursowej.

5. Jeden Uczestnik może odebrać tylko 1 (słownie: jedną) Nagrodę.

6. Organizator skontaktuje się telefonicznie z Uczestnikiem konkursu uprawnionym do odbioru Nagrody w dniach pomiędzy 25.11 a 27.11.2024 r., aby poinformować Uczestnika, że został laureatem konkursu. Organizator będzie podejmował 3-krotne próby kontaktu z Uczestnikiem. W przypadku, gdy nie uda się skontaktować z Uczestnikiem, Organizator wyśle wiadomość SMS z informacją, że Uczestnik został laureatem konkursu. Organizator nie ponosi odpowiedzialności z powodu niemożności powiadomienia Uczestnika o wygranej Nagrodzie z powodu błędu w systemie operatora, podania przez Uczestnika błędnego lub nieczytelnego numeru telefonu lub zmiany numeru telefonu w czasie trwania Konkursu lub posiadania przez uczestnika włączonej w telefonie komórkowym blokady połączeń przychodzących lub w sytuacji, kiedy telefon Uczestnika jest wyłączony lub Uczestnik nie odbiera połączenia lub wiadomości SMS.

7. Uczestnik może odebrać Nagrodę najpóźniej do 3 grudnia 2024 r. (wyłącznie w dni robocze) w Biurze Administracji Centrum w godz. 9.00 – 16.00, przedstawiając oryginalny, opieczątowany przez pracownika stoiska promocyjnego paragon bądź fakturę biorącą udział w Konkursie, a także dowód tożsamości. Brak ww. uniemożliwia odbiór Nagrody przez Uczestnika. Ponadto Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru lub nieodebranie Nagrody przez Uczestnika z jakiegokolwiek przyczyny. Po upływie wskazanej powyżej daty, nieodebrane Nagrody przepadają Uczestnikowi i przechodzą na rzecz Fundatora.

8. Uczestnik odbierający Nagrodę zobowiązany jest do wypełnienia protokołu odbioru Nagrody: podania imienia, nazwiska, adresu zamieszkania, numeru PESEL, złożenia podpisu. Dodatkowo

Uczestnik może wyrazić zgodę na publikację jego wizerunku (zdjęcie, film, głos) w środkach masowego przekazu Centrum i Organizatora, m.in. na stronie internetowej, na portalu społecznościowym Facebook, na antenie telewizyjnej, radiowej, plakatach, ogłoszeniach w prasie i gazetkach reklamowych. Wyrażenie powyższej zgody nie jest warunkiem odbioru Nagrody.

## **V. WYKAZ NAGRÓD I ICH WŁAŚCIWOŚCI**

1. Wykaz nagród stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.
2. Uczestnikom nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości Nagród, ani do otrzymania ich ekwiwalentu (pieniężnego, rzeczowego). W przypadku zwrotu Produktów Promocyjnych zakupionych w czasie trwania Konkursu, udokumentowanych Dowodem Zakupu zgłoszonym do Konkursu, powodującym niespełnienie przez Uczestnika wstępnego kryterium udziału w Konkursie (a Nagroda została wydana), Nagroda nie należy się Uczestnikowi, a Uczestnik zobowiązany jest zwrócić ją Organizatorowi. Organizator zastrzega sobie prawo oznaczenia paragonu bądź faktury adnotacją dotyczącą braku możliwości zwrotu Produktu Promocyjnego.
3. Organizator Konkursu ma prawo odmówić przyznania Nagrody Uczestnikowi Konkursu, w stosunku do którego powziął uzasadnione podejrzenie o podejmowanie działań sprzecznych z Regulaminem (w tym fałszowania Dowodów Zakupów uprawniających do wzięcia udziału w Konkursie, dokonywania fikcyjnych zakupów uprawniających do wzięcia udziału w Konkursie, dokonywania zwrotu zakupionych Produktów Promocyjnych) po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego stwierdzającego dokonanie naruszeń.

## **VI. NADZÓR NAD KONKURSEM**

Nad prawidłowością przeprowadzenia Konkursu nadzór sprawuje Komisja (zwana „Komisją”) powołana przez Organizatora, w skład której wchodzi przedstawiciele Organizatora, działająca na podstawie Regulaminu.

## **VII. ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO**

1. Reklamacje mogą być zgłaszane przez Uczestników Konkursu najpóźniej do dnia 7 grudnia 2024 r. (data wpłynięcia reklamacji do Organizatora).
2. Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w formie pisemnej na adres: Agencja 2be Katarzyna Adamczyk, ul. Spokojna 53, 33-100 Tarnów (osobiście lub przesyłką rejestrowaną). Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja oraz treść żądania wraz z jej uzasadnieniem.
3. Rozpatrywanie reklamacji trwa do 14 dni licząc od dnia, w którym kończy się okres reklamacyjny, włączając w to wysłanie zawiadomienia do Uczestnika o wyniku reklamacji. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie powszechnym.

## **VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

Niniejszy Regulamin udostępniony jest Uczestnikom Konkursu do wglądu w siedzibie Organizatora oraz na stoisku promocyjnym w Centrum. Wszelkie informacje o Konkursie dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny. Organizator może dokonać zmian w regulaminie w trakcie trwania Konkursu.

### **Załącznik nr 1 – Wykaz Nagród**

**I stopnia – zestaw prezentowy o wartości 1000 zł**

**II stopnia - zestaw prezentowy o wartości 1000 zł**