Piła, dnia 11.08 2020 r.

**Regulamin**

**Konkursu „Powrót do szkoły”**

**Część I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady konkursu pod nazwą „Powrót do szkoły” (dalej: „**Konkurs**”).
2. Konkurs przeprowadzony zostanie w Centrum Handlowym VIVO! Piła mieszczącym się przy ul. 14-ego Lutego 26, 64-920 Piła (dalej: „**Centrum**”).
3. Organizatorem Konkursu jest Monika Ledóchowska prowadząca działalność pod nazwą QRA PRODUCTION Monika Ledóchowska z siedzibą w Warszawie, ul. Chłodna 48/104, 00-872 Warszawa, NIP : 723 13 95 901 (dalej „**Organizator**”).
4. Konkurs odbywać się będzie w dniach 4.09.2020 roku od godziny 13.00 do godziny 19.00 i 5.09.2020 roku od godziny 13.00 do godziny 18.30 (dalej „Okres Trwania Konkursu”). We wskazanym powyżej terminie można dokonać zakupów i zgłosić paragon fiskalny w ramach Konkursu. Rozstrzygnięcie Konkursu nastąpi w dniu 5.09.2020 roku o godzinie 19.30.
5. Organizator zapewnia, że Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną ani grą, której wynik zależy od przypadku.
6. W Konkursie mogą wziąć udział wyłącznie osoby fizyczne, będące konsumentami w rozumieniu kodeksu cywilnego, zamieszkałe na stałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Osoby, które nie posiadają pełnej zdolności do czynności prawnych mogą brać udział w Konkursie tylko za zgodą swojego prawnego opiekuna.
7. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy i współpracownicy Organizatora, a także zarządcy Centrum, osoby korzystające z powierzchni użytkowej w Centrum na podstawie jakiegokolwiek stosunku prawnego (w tym m.in. najemcy, biorący w bezpłatne używanie), ani ich pracownicy i współpracownicy w Centrum, ani inne podmioty lub ich pracownicy i współpracownicy, o ile biorą bezpośredni udział w organizowaniu lub przeprowadzeniu Konkursu.
8. W Konkursie nie mogą brać udziału osoby najbliższe osób wskazanych w punkcie 4 powyżej, tj. małżonek, małżonka, konkubent, konkubina, wstępni, zstępni, rodzeństwo, ojczym, macocha, pasierb, pasierbica, teściowie, zięć, synowa, przysposabiający, przysposobiony.
9. Uczestniczenie w Konkursie jest dobrowolne.
10. Ewentualne wątpliwości w zakresie prawa do uczestniczenia w Konkursie rozstrzyga Organizator.

**Część II. ZASADY UCZESTNICZENIA W KONKURSIE**

1. W Konkursie mogą wziąć udział osoby, które w Okresie Trwania Konkursu dokonają zakupów w Centrum i zachowają oryginalny paragon fiskalny (faktury nie będą akceptowane). Konkurs dotyczy zakupu wszelkich produktów z wyłączeniem:
2. zakupów artykułów alkoholowych w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi,
3. zakupów wyrobów tytoniowych oraz wyrobów tytoniowych powiązanych (w tym papierosów i papierosów elektronicznych zakupów artykułów eSmoking World),
4. zakupów produktów leczniczych,
5. zakupów mleka początkowego,
6. wydatków na gry losowe, zakłady wzajemne lub gry na automatach
7. transakcji kantorowych
8. doładowań telefonów,
9. transakcji zapłaty za jakiekolwiek usługi dokonywane w punktach Play, Plus, Orange, UPC,
10. transakcji zapłaty za jakiekolwiek usługi dokonywane w oddziałach banku
11. spłat raty kredytu regulowanych w punktach świadczących tego typu usługi,
12. zakupu kart podarunkowych,
13. wpłat i wypłat bankomatowych.
14. Uczestnikiem Konkursu zostaje osoba (dalej: „**Uczestnik**”), która:
15. zgłosi się do Punktu Obsługi Konkursu mieszczącego się w pasażu Centrum (dalej: **„Punkt Promocji”)** i **przedstawi Organizatorowi:** co najmniej jeden paragon fiskalny, na kwotę co najmniej 150 złotych. Kwoty z maksymalnie dwóch paragonów fiskalnych (dalej: **„Pary Paragonów”**) mogą się sumować. Za zakupy udokumentowane paragonem fiskalnym lub Parą Paragonów Organizator przyznaje jedną nagrodę gwarantowaną oraz prawo do jednokrotnego zagrania na tablecie w grę Memory.
16. w protokole odbioru pokwituje odbiór nagrody gwarantowanej oraz prawo do jednokrotnego zagrania na tablecie w grę Memory. Zagranie w grę Memory jest możliwe po podaniu danych osobowych na potrzeby Konkursu (tj. imię, nazwisko oraz numer telefonu uczestnika)
17. w trakcie gry na tablecie w grę Memory dopasuje (poprzez odkrywanie po dwie karty) 10 par takich samych kart.
18. Każda osoba, która okaże paragon fiskalny lub Parę Paragonów, o których mowa w punkcie II.2, otrzyma jedną nagrodę gwarantowaną w postaci zegarka LED na pasku silikonowym. Przez cały Okres Trwania Konkursu ta sama osoba może otrzymać tylko jedną nagrodę gwarantowaną. Organizator przyznaje Uczestnikom nagrody zgodnie z zasadami określonymi w Części III Regulaminu.
19. W przypadku paragonów fiskalnych lub Pary Paragonów, na których widnieją zakupy towarów wyłączonych z konkursu, (o których mowa w Części II pkt 1 niniejszego Regulaminu), podstawą do możliwości zagrania w grę Memory oraz wydania nagród będzie kwota paragonu (lub Pary Paragonów), pomniejszona o wartość zakupu towarów wyłączonych
20. Zwycięzcami Konkursu będzie 6 (słownie: sześciu) Uczestników, którzy podczas gry na tablecie w grę Memory, w najszybszym czasie dopasują prawidłowo wszystkie karty w pary.
21. W przypadku, gdy kilku Uczestników będzie miało taki sam czas gry na tablecie w grę Memory, Zwycięzcą zostaje osoba, która wcześniej zgłosiła paragon (lub Parę Paragonów) do Konkursu (zgodnie z datą i godziną rejestracji Paragonu).
22. Jeden paragon może wziąć udział w Konkursie tylko jeden raz. Organizator stempluje paragony fiskalne oraz Pary Paragonów, na podstawie których wydano nagrodę gwarantowaną, w celu wyeliminowania ich z Konkursu.
23. W przypadku powzięcia przez Organizatora wątpliwości co do autentyczności paragonów fiskalnych, wydanie nagrody może zostać wstrzymane do momentu potwierdzenia oryginalności lub pochodzenia paragonu fiskalnego, nie dłużej jednak niż do 10-go dnia od daty przedstawienia przez Uczestnika paragonu fiskalnego.
24. Z wyłączeniem przysługujących Uczestnikowi praw z tytułu rękojmi i gwarancji, po odebraniu nagrody nie ma możliwości zwrotu towaru sprzedawcy na podstawie ostemplowanego paragonu fiskalnego. Możliwa jest jedynie wymiana na inny towar tej samej lub wyższej wartości, za zgodą sprzedawcy.

**Część III. ZASADY PRZYZNAWANIA NAGRÓD GWARANTOWANYCH**

1. W ramach Konkursu w poniższej kolejności przyznawane są następujące nagrody gwarantowane:

Zegarek LED na pasku silikonowym – ilość 1 sztuka

1. Paragon fiskalny lub Para Paragonów opiewający na kwotę powyżej 150 złotych nie stanowi podstawy do przyznania więcej niż jednej nagrody gwarantowanej.
2. Całkowita liczba nagród gwarantowanych jest ograniczona i wynosi 400 sztuk.
3. Organizator gwarantuje przyznanie nagrody gwarantowanej każdej osobie, która spełni wymogi Regulaminu, z tym zastrzeżeniem, że po wyczerpaniu puli nagród gwarantowanych określonej w pkt III.3, nagrody gwarantowane nie przysługują nikomu, choćby spełnił wszystkie kryteria. Wyczerpanie puli wszystkich nagród gwarantowanych przed upływem terminu Konkursu oznacza automatyczne zakończenie wydawania nagród gwarantowanych w Konkursie. Nagrody gwarantowane nierozdysponowane pozostają do dyspozycji Organizatora.
4. Nie można zastrzec szczególnych właściwości nagrody gwarantowanej ani wymienić jej na inną. Uczestnik nie może otrzymać w zamian za nagrodę gwarantowaną ekwiwalentu pieniężnego lub rzeczowego.
5. W momencie odbioru nagrody Uczestnik powinien sprawdzić stan nagrody gwarantowanej.

**Część IV. FINAŁ KONKURSU**

1. Finał Konkursu odbędzie się w dniu 5.09.2020 roku o godzinie 19:30 w Punkcie Promocji.
2. Komisja powołana przez Organizatora wyłoni 6 (słownie: sześciu) Zwycięzców.
3. Do wygrania jest 6 (słownie: sześć) nagród głównych ufundowanych przez Organizatora o łącznej wartości 5.602,64 zł brutto (słownie: pięć tysięcy sześćset dwa złote złotych 64/100) w tym:
4. za zajęcie 1 miejsca – laptop marki ASUS o wartości 1.966,77 zł brutto
5. za zajęcie 2 miejsca – tablet marki LENOVO o wartości 1.228,77 zł brutto
6. za zajęcie 3 miejsca - smartfon marki SAMSUNG o wartości 1.044,27 zł brutto
7. za zajęcie 4 miejsca - smartwatch marki HUAWEI o wartości 859,77 zł brutto
8. za zajęcie 5 miejsca - głośnik marki JBL Flip 3 o wartości 367,77 zł brutto
9. za zajęcie 6 miejsca - słuchawki marki JBL o wartości 135,29 zł brutto
10. Wyniki Konkursu ogłoszone będą podczas finału konkursu, który rozpocznie się w dniu 4.09.2020 roku o godzinie 19:30.
11. Zwycięzcy zostaną poinformowani o wygranej telefonicznie lub poprzez wiadomość SMS.
12. Przy zgłoszeniu po odbiór nagrody konieczne jest okazanie dokumentu potwierdzającego tożsamość, dowodu zakupu na podstawie którego Uczestnik mógł wziąć udział w grze, a także podanie niezbędnych danych Uczestnika i podpisanie Protokołu Odbioru Nagrody. W przypadku nie spełnienia choćby jednego z powyższych warunków prawo do nagrody przechodzi na Uczestnika, który jako kolejny spełnia warunki do przyznania Nagrody w Konkursie.
13. Organizator przyznaje Uczestnikom nagrody zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.
14. Uczestnik nie może w zamian za nagrodę otrzymać ekwiwalentu pieniężnego lub rzeczowego.
15. Nagroda w Konkursie zostanie wydana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.
16. Do nagrody w Konkursie przypisane jest świadczenie dodatkowe w wysokości podatku od nagrody. Płatnikiem podatku jest Organizator.

**Część V. KOMISJA KONKURSOWA**

1. Organizator powoła Komisję Konkursową, która będzie czuwała nad prawidłowym przebiegiem Konkursu. W skład Komisji wejdą dwie osoby, tj, Przedstawiciel Organizatora oraz Przedstawiciel Centrum
2. Do zadań Komisji należy:
3. rozstrzygnięcie Konkursu zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu
4. podpisanie listy wybranych zgłoszeń
5. prowadzenie postępowań reklamacyjnych,
6. sporządzenie protokołu z wynikami Konkursu

**Część VI. REKLAMACJE**

1. Każdemu Uczestnikowi Konkursu przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji w czasie trwania Konkursu, nie później jednak niż 14 dni od daty zakończenia Konkursu. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację. Niedochowanie ww. terminu nie wstrzymuje możliwości dochodzenia stosownych roszczeń na drodze postępowania sądowego lub pozasądowego.
2. Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać dane personalne zgłaszającego (imię, nazwisko, dokładny adres wraz z kodem pocztowym reklamującego) oraz przyczynę reklamacji. Reklamacje należy kierować pisemnie dopiskiem na kopercie: „Reklamacja – Powrót do szkoły” na adres siedziby Organizatora: QRA PRODUCTION, ul. Chłodna 48/104, 00-872 Warszawa.
3. Uczestnik wnoszący reklamację zostanie powiadomiony o rozstrzygnięciu Komisji Konkursowej listem poleconym najpóźniej w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.

**Część VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin dostępny jest do wglądu w administracji Centrum, w siedzibie Organizatora, a w okresie trwania Konkursu również w Punkcie Promocji.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa.
3. Wzięcie udziału w Konkursie oznacza zapoznanie się Uczestnika z Regulaminem i zaakceptowanie jego warunków.
4. Organizator Konkursu ma prawo odmówić przyznania Nagrody Uczestnikowi Konkursu, w stosunku do którego powziął uzasadnione podejrzenie o podejmowanie działań sprzecznych z Regulaminem (w tym fałszowania Paragonów lub Par Paragonów) uprawniających do wzięcia udziału w Konkursie, dokonywania fikcyjnych zakupów uprawniających do wzięcia udziału w Konkursie, dokonywania zwrotu zakupionych produktów, fałszowania swojego wyniku w Konkursie) po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego stwierdzającego dokonanie naruszeń.
5. Organizator Konkursu zastrzega sobie prawo w każdym czasie do zmiany Regulaminu z uwagi na wystąpienie okoliczności niezależnych od Organizatora, których nie był w stanie przewidzieć przy organizacji Konkursu, z zastrzeżeniem, że zmiany te mogą być dokonane tylko na korzyść Uczestników. Zmiany Regulaminu będą ogłaszane w ten sam sposób co ogłoszenie samego Regulaminu.
6. Organizator Konkursu ma prawo do odwołania Konkursu z uwagi na wystąpienie okoliczności niezależnych od Organizatora, siły wyższej oraz problemów technicznych pojawiających się w miejscu odbywania się Konkursu uniemożliwiających działania Punktu Obsługi Konkursu, których nie był w stanie przewidzieć przy jego organizacji. Odwołanie Konkursu nie dotyczy osób, które w chwili odwołania spełniły już warunki do otrzymania Nagrody.

**Część VIII. DANE OSOBOWE - KLAUZULA INFORMACYJNA DLA PRZETWARZANIA W CELACH KONKURSU**

1. Administratorem danych osobowych podanych przez Uczestnika jest QRA Production, ul. Chłodna 48, 00 – 872 Warszawa, biuro@qraproduction.pl.
2. Dane będą przetwarzane w celu prawidłowego przeprowadzenia Konkursu i wydania nagród, w oparciu o wyrażoną przez Panią/Pana zgodę, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, a także w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora polegającego na realizacji umowy ze Zleceniodawcą Konkursu i analityka, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
3. Dane mogą być udostępniane Zarządcy Centrum Handlowego, Zleceniodawcy Konkursu, podwykonawcom Organizatora.
4. Uczestnik ma prawo do:
* dostępu do swoich danych osobowych,
* żądania sprostowania danych osobowych,
* żądania usunięcia danych osobowych,
* żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
* zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację,
* przenoszenia danych osobowych, tj. prawo otrzymania od Organizatora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Uczestnik może przesłać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, aby Organizator przesłał te dane do innego administratora, o ile jest to technicznie możliwe.
* cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych
1. Dane osobowe Uczestnika będą przechowywane przez cały okres trwania Konkursu oraz okres niezbędny dla obsługi konkursu ale nie później niż do dnia 31 października 2020 roku, przy czym dane osobowe osób, które wygrają Nagrodę przetwarzane będą przez okres 6 lat od dnia zakończenia konkursu w zakresie wymaganym przez przepisy prawa podatkowego.
2. Uczestnik może wycofać zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, przetwarzanych na podstawie udzielonej zgody, wysyłając na adres e-mail: wiadomość wycofującą zgodę. W treści wiadomości należy podać swoje imię i nazwisko. Cofnięcie takiej zgody jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w Konkursie oraz utratą prawa do jakiejkolwiek Nagrody. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
3. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
4. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej.
5. Dane Uczestnika nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Niepodanie danych osobowych uniemożliwi jednak wzięcie udziału w Konkursie.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Organizator