

## **REGULAMIN AKCJI PRO-SPRZEDAŻOWEJ „WIOSNA W TRENDACH!”**

### **§1 Organizator, miejsce i czas trwania**

1. Organizatorem akcji pro-sprzedażowej, zwanej dalej „**Akcja**” jest Agencja 2Be z siedzibą: 33-100 Tarnów, ul. Spokojna 53, zwana dalej Organizatorem.
2. Akcja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w Centrum Handlowym VIVO! Stalowa Wola mieszczącym się przy ulicy Chopina 42, 37-450 Stalowa Wola, zwanym dalej VIVO!
3. Akcja odbywa się w dniu 20 kwietnia 2024 r. w godzinach otwarcia VIVO! W Akcji uczestniczą sklepy i punkty usługowe znajdujące się na terenie VIVO!, z wyłączeniem: kantorów, aptek, banków, stoisk z e-papierosami, zwane dalej „Placówkami handlowymi”.
4. Zleceniodawcą Akcji jest Vivo! Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: Emilii Plater 53, 00-113 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000394166, NIP: 6793070150, REGON: 121816950.
5. Zleceniodawca jest Fundatorem nagród w akcji.
6. Stoisko Promocyjne znajduje się w okolicach salonu Hebe i jest czynne: - 20 kwietnia 2024 r. w godz. 11.00-19.00.
7. Uczestnikiem Akcji, zwanym dalej „**Uczestnikiem**”, na warunkach określonych w Regulaminie, może być każda osoba fizyczna, pełnoletnia, dokonująca zakupu Produktu Promocyjnego w celu niezwiązanym ze swoją działalnością gospodarczą i spełniająca warunki Regulaminu.
8. W Akcji nie mogą uczestniczyć pracownicy zatrudnieni przez Organizatora, pracownicy VIVO! oraz pomiotów prowadzących działalność na terenie VIVO! (najemców, dzierżawców, itp.), a także osoby świadczące na rzecz w/w podmiotów stałą pracę na innej podstawie niż stosunek pracy oraz członkowie najbliższej rodziny wszystkich wyżej wymienionych osób. Członkami najbliższej rodziny w rozumieniu niniejszego Regulaminu są: małżonek, dzieci, rodzice, rodzice małżonka, rodzeństwo, przysposobieni oraz przysposabiający. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).
9. Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne, jednak Uczestnik przystępując do Akcji powinien zapoznać się z treścią Regulaminu i zaakceptować zgody znajdujące się na kuponie konkursowym. Brak akceptacji jest równoznaczny z wykluczeniem Uczestnika z udziału w Akcji i możliwością odebrania Nagród.
10. Ewentualne wątpliwości w zakresie prawa do uczestnictwa w Akcji rozstrzyga Organizator.
11. Organizator powoła komisję, która będzie czuwać nad prawidłowym przebiegiem Akcji (dalej: Komisja). W skład Komisji wchodzi przedstawiciel Organizatora oraz przedstawiciel VIVO!

### **§2 Zasady Akcji, nagrody, realizacja Nagród**

#### **1. DEFINICJE**

**Produkt promocyjny** zwany dalej „**Produktem Promocyjnym**” - towar lub usługa zakupiony/a w Placówkach Handlowych VIVO! z wyłączeniem:

- produktów alkoholowych, w tym piwa bezalkoholowego, w rozumieniu art. 46 ust. 1 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (t.j. Dz.U.2016 poz. 487 ze zm.);
- wyrobów z tytoniu, e-papierosów, pojemników z płynem nikotynowym lub rekwizytów tytoniowych w rozumieniu Ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (t.j. Dz.U.2017 poz. 957 ze zm.);
- produktów leczniczych;
- preparatów do początkowego żywienia niemowląt w rozumieniu art. 3 ust. 3 pkt 27 ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (t.j. Dz.U. 2017 poz. 149 ze zm.), przedmiotów służących do karmienia piersią;

- zakupu kart/doładowań telefonicznych typu pre-paid, zakupu zakładów i kuponów innych loterii lub gier (w szczególności Lotto), zakupu kart przedpłaconych (podarunkowych)/bonów podarunkowych oferowanych przez VIVO! oraz sklepy i punkty usługowe znajdujące się na terenie VIVO!;
- transakcji zapłaty za indywidualne rachunki typu: gaz, prąd, telefon i inne media, raty kredytu/pożyczki dokonane w punktach świadczących usługi przyjmowania zapłaty za jakiegokolwiek rachunki, wpłaty i wypłaty bankomatowe).

**Ostateczne nabycie** zwane dalej „**Ostatecznym nabyciem**” - oznacza nabycie, w którym nabywca Produktu/ów Promocyjnego/yh dokonał już zapłaty całej ceny za nabyty Produkt Promocyjny (dotyczy również sytuacji, gdy nabycie nastąpiło w drodze sprzedaży na raty lub z rozłożeniem ceny sprzedaży w czasie), przy czym uczestnik Akcji nie może skorzystać z przyznanego mu przez sprzedawcę ewentualnego prawa do zwrotu towaru lub rezygnacji z usługi, inaczej niż w drodze reklamacji.

**Dowód zakupu** zwany dalej „**Dowodem Zakupu**” - oryginał paragonu fiskalnego, faktura VAT (wystawiona na osobę fizyczną, która nie prowadzi działalności gospodarczej), faktura VAT marża (wystawiona na osobę fizyczną, która nie prowadzi działalności gospodarczej), rachunek – stanowiący dowód ostatecznego nabycia Produktu Promocyjnego.

W przypadku biur podróży Dowodem Zakupu jest paragon z kasy fiskalnej, potwierdzenie z terminala w przypadku dokonania płatności kartą lub dokument KP w przypadku płatności gotówką.

2. Produkty objęte sprzedażą promocyjną.

Sprzedażą promocyjną objęte są Produkty Promocyjne zakupione w Placówkach handlowych na terenie VIVO! z wyłączeniem punktów handlowych określonych w §1 pkt. 3 Regulaminu.

## **2. DANE OSOBOWE**

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Akcji jest Agencja 2be z siedzibą w Tarnowie (33-100) przy ul. Spokojnej 53.

2. Zakres przetwarzanych danych osobowych:

- imię i nazwisko, podpis - dotyczy Uczestników Akcji,
- imię i nazwisko, nr telefonu, podpis – dotyczy Uczestników konkursu,
- imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer PESEL, podpis - dotyczy zwycięzców konkursu.

3. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez czas trwania Akcji oraz dodatkowo przez czas trwania okresu reklamacyjnego, wyłącznie w celu umożliwienia Uczestnikom wzięcia udziału w Akcji a w razie zgłoszenia reklamacji, także w celu jej rozpatrzenia.

4. Podstawą przetwarzania danych osobowych Uczestników jest zgoda Uczestnika. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych dotyczących zajmowania/niezajmowania eksponowanego stanowiska politycznego jest niezbędność przetwarzania danych do wykonania obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze określonego w art. 46 ust. 1 Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

5. Podanie przez Uczestnika danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do wzięcia udziału w Akcji i wydania nagrody. Osobom udostępniającym swoje dane osobowe przysługuje prawo dostępu do takich danych, sprostowania, poprawiania, żądania usunięcia, ograniczenia przetwarzania i przenoszenia danych. Zgodę na przetwarzanie danych można cofnąć w każdym czasie, co pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania danych. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w Akcji przez Uczestnika oraz rezygnacją z nagrody przez Uczestnika.

6. Oświadczenia o powyższym uczestnik może złożyć w formie pisemnej na adres siedziby administratora, tj. Agencja 2Be, 33-100 Tarnów, ul. Spokojna 53 lub na adres e-mail: [biuro@agencja2be.pl](mailto:biuro@agencja2be.pl).

7. Każda osoba, której dane są przetwarzane ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego powołanego w celu ochrony praw w związku z przetwarzaniem danych osobowych.

8. Dane osobowe są przechowywane tylko przez okres, jaki wymagają tego obowiązujące przepisy prawa, a po jego zakończeniu zostaną usunięte.

9. Dane osobowe Uczestników Akcji w ww. zakresie przetwarzane są na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119.1 oraz przepisów powszechnie obowiązujących.

### **3. ZASADY UCZESTNICTWA W AKCJI**

Aby wziąć udział w Akcji należy:

- w dniu 20 kwietnia 2024 r. w godz. 9.00-18.50, dokonać zakupu Produktu/ów Promocyjnego/yh za kwotę minimum 250 zł brutto,
  - przyjść z Dowodem lub Dowodami Zakupu do Stoiska Promocyjnego w godzinach jego otwarcia, tj. 20 kwietnia 2024 r. w godz. 11.00-19.00. Pracownik Stoiska Promocyjnego opieczętuje Dowód/y Zakupu i zwróci Uczestnikowi. Opieczętowane Dowody Zakupu nie mogą ponownie wziąć udziału w Akcji. W przypadku, gdy na Dowodzie Zakupu będą znajdowały się produkty/usługi wyłączone z Akcji, wówczas pracownik odliczy z Dowodu Zakupu kwotę, za jaką zostały zakupione te produkty/usługi,
  - jeżeli spełnione zostaną warunki Regulaminu, Uczestnik odbiera Nagrodę: kartę podarunkową VIVO! o wartości 50 zł, przy czym Uczestnik powinien przedstawić jeden Dowód Zakupu za min. 250 zł lub maksymalnie dwa Dowody Zakupu na kwotę 300 zł,
  - po odbiorze Nagrody Uczestnik jest zobowiązany do uzupełnienia protokołu: akceptacji Regulaminu, podania imienia i nazwiska, pokwitowania odbioru Nagrody własnoręcznym podpisem.
- Organizator Akcji nie ponosi odpowiedzialności za błędne lub nieprawdziwe podanie danych przez Uczestnika.

### **4. NAGRODY W AKCJI**

1. Organizator w czasie trwania Akcji ma do wydania następujące Nagrody:
  - 200 Kart Podarunkowych VIVO! o wartości 50 zł każda.
2. Wyczerpanie puli Nagród przeznaczonych na czas trwania Akcji oznacza automatyczne zakończenie wydawania Nagród Uczestnikom.
3. Uczestnik może odebrać wyłącznie 1 (słownie: jedną) Nagrodę na podstawie przedstawionego Dowodu/Dowodów Zakupu.
4. Uczestnikowi nie przysługują kolejne Nagrody za wielokrotność minimalnych kwot zakupowych określonych w Regulaminie (tj. 250 zł).
5. Nagrody, które nie zostaną wydane, przechodzą na rzecz Fundatora.
6. Organizator Akcji ma prawo odmówić przyznania nagrody Uczestnikowi Akcji, w stosunku, do którego powziął uzasadnione podejrzenie o podejmowanie działań sprzecznych z Regulaminem (w tym fałszowania Dowodów Zakupu/ów uprawniających do wzięcia udziału w Akcji, dokonywania fikcyjnych zakupów uprawniających do wzięcia udziału w Akcji, dokonywania zwrotu zakupionych produktów) po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego stwierdzającego dokonanie naruszeń.

### **5. WYKORZYSTANIE NAGRÓD - KART PODARUNKOWYCH**

1. Karty Podarunkowe mogą być wykorzystane wyłącznie na terenie Centrum Handlowego VIVO! Stalowa Wola!
2. Regulamin korzystania z Kart Podarunkowych dostępny jest na stronie: <https://vivo-shopping.com/pl/stalowa-wola/uslugi/karta-podarunkowa>
3. Karta Podarunkowa jest kartą przedpłaconą.

### **ZASADY UCZESTNICTWA W KONKURSIE**

1. Akcji towarzyszy Konkurs, w którym uczestnictwo jest dobrowolne. Aby wziąć udział w Konkursie i wygrać nagrodę należy:

- w dniu 20 kwietnia 2024 r. w godz. 9.00-18.50, dokonać zakupu Produktu/ów Promocyjnego/yh za kwotę minimum 250 zł brutto,

- przyjść z Dowodem Zakupu do Stoiska Promocyjnego w godzinach jego otwarcia, tj. 20 kwietnia 2024 r. w godz. 11.00-19.00. Pracownik Stoiska Promocyjnego sprawdzi czy Dowód Zakupu spełnia warunki Regulaminu, następnie opieczetuje go, aby nie został ponownie użyty do uczestnictwa w konkursie,

- odebrać na Stoisku Promocyjnym kupon konkursowy, a następnie zaakceptować na kuponie wszystkie zgody: akceptację regulaminu, zgodę na przetwarzanie danych osobowych, podać dane, tj. imię i nazwisko, nr telefonu kontaktowego, sklep, w którym dokonano zakupów i kwotę zakupów, złożyć podpis oraz odpowiedzieć na pytanie: "Ile wynosi łączny koszt stylizacji damskiej i męskiej znajdującej się na stoisku promocyjnym?". W kosztach stylizacji nie uwzględnia się podstaw pod manekiny, manekinów, kwiatów. Odpowiedź na pytanie zna wyłącznie Organizator Konkursu. Koperta zawierająca odpowiedź znajduje się w siedzibie Organizatora – Agencja 2be, ul. Spokojna 53, 33-100 Tarnów. Stylizacje przygotowane zostały 19 kwietnia 2024 r. z asortymentu znajdującego się w sklepach VIVO! Koszt stylizacji dotyczy daty jej przygotowania.

- pracownik Stoiska Promocyjnego dodatkowo zapisuje na kuponie datę, godzinę oraz sekundę wydania kuponu Uczestnikowi konkursu, co jest niezbędne w procesie przyznawania nagród,

- Uczestnik wrzuca wypełniony kupon konkursowy do urny znajdującej się na Stoisku Promocyjnym.

2. Uczestnik może odebrać maksymalnie 1 (słownie: jeden) kupon konkursowy, jeżeli przedstawi Dowód Zakupu na kwotę min. 300 zł, nawet w przypadku, gdy na Dowodzie Zakupu znajduje wielokrotność kwoty 300 zł lub w przypadku, gdy Uczestnik ma więcej niż jeden Dowód Zakupu.

4. Dowodów Zakupu nie można łączyć.

### **NAGRODY W KONKURSIE ORAZ ICH PRYZNANIE**

1. Nagrodą w Konkursie jest:

- rower o wartości 1000 zł

2. Aby wygrać Nagrodę, Uczestnik zobowiązany jest prawidłowo wypełnić otrzymany kupon konkursowy podając niezbędne dane. Przez prawidłowe wypełnienie kuponu konkursowego przez Uczestnika rozumie się:

a) czytelne wpisanie przez niego swojego imienia i nazwiska, czytelne wpisanie numeru telefonu do kontaktu,

b) zaakceptowanie zgód – postanowień regulaminu oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych związanych z organizacją i przeprowadzeniem Akcji,

c) udzielenie poprawnej odpowiedzi na pytanie konkursowe znajdujące się na kuponie.

W dniach pomiędzy 22 a 24 kwietnia 2024 r. Komisja otworzy urnę konkursową i sprawdzi znajdujące się w niej kupony. Utworzona zostanie lista rankingowa, która wyłoni zwycięzcę. Nagroda zostanie przyznana Uczestnikowi, który wskaże dokładny koszt stylizacji. W przypadku podania przez Uczestników kilku jednakowych odpowiedzi, Nagroda przyznana zostanie Uczestnikowi, który jako pierwszy zarejestrował kupon konkursowy. Wyłoniony on zostanie na podstawie daty, godziny i sekundy znajdującej się na kuponie.

3. W przypadku braku poprawnej odpowiedzi, Nagroda przyznana zostanie Uczestnikowi, który poda odpowiedź najbardziej zbliżoną do poprawnej. W przypadku podania przez Uczestników takich samych odpowiedzi, Nagroda przyznana zostanie Uczestnikowi, który jako pierwszy zarejestrował kupon konkursowy. Wyłoniony on zostanie na podstawie daty, godziny i sekundy znajdującej się na kuponie.

4. Najpóźniej do 24 kwietnia 2024 r. Organizator skontaktuje się telefonicznie z Uczestnikiem dzwoniąc pod numer telefonu podany na kuponie, aby poinformować Uczestnika, że został zwycięzcą i poinformować go o odbiorze Nagrody. Organizator będzie podejmował 3-krotne próby kontaktu z Uczestnikiem. W przypadku, gdy nie uda się skontaktować z Uczestnikiem, Organizator podejmie próby kontaktu z kolejnym Uczestnikiem z listy rankingowej. Organizator nie ponosi odpowiedzialności z powodu niemożności powiadomienia Uczestnika o wygranej Nagrodzie z powodu błędu w systemie

operatora, podania przez Uczestnika błędnego lub nieczytelnego numeru telefonu lub zmiany numeru telefonu w czasie trwania konkursu lub posiadania przez uczestnika włączonej w telefonie komórkowym blokady połączeń przychodzących lub w sytuacji, kiedy telefon Uczestnika jest wyłączony lub Uczestnik nie odbiera połączenia.

**6.** Uczestnik może odebrać Nagrodę pomiędzy 25 a 30 kwietnia 2024 r. w biurze administracji VIVO! znajdującym się przy ulicy Chopina 42, 37-450 Stalowa Wola (w godzinach 9.00 - 16.00, od poniedziałku do piątku), przedstawiając Dowód Zakupu oraz dowód tożsamości. Uczestnik jest zobowiązany do wypełnienia protokołu Odbioru Nagrody: podania imienia, nazwiska, miejsca zamieszkania, złożenia podpisu. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru lub nieodebranie Nagrody przez Uczestnika z jakiegokolwiek przyczyny.

**7.** Uczestnik może wyrazić zgodę na publikację wizerunku (zdjęcie, film, głos) w środkach masowego przekazu Organizatora i VIVO!, m.in. na stronie internetowej, na portalu społecznościowym Facebook, Instagram, na antenie telewizyjnej, radiowej, plakatach, ogłoszeniach w prasie i gazetkach reklamowych. Wyrażenie powyższej zgody nie jest warunkiem odbioru nagrody.

#### §4 Postanowienia końcowe

1. Uczestnikom nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagród ani do otrzymania ich ekwiwalentu (pieniężnego, rzeczowego). W przypadku zwrotu Produktów Promocyjnych zakupionych w czasie trwania Akcji, udokumentowanych Dowodem Zakupu zgłoszonym do Akcji, powodującym niespełnienie przez Uczestnika wstępnego kryterium udziału w Akcji (a Nagroda została wydana), Nagroda nie należy się Uczestnikowi, a Uczestnik zobowiązany jest zwrócić ją Organizatorowi.

2. Organizator Akcji zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w czasie trwania Akcji z uwagi na wystąpienie okoliczności niezależnych od Organizatora, których nie był w stanie przewidzieć przy jej organizacji. Zmiany Regulaminu będą ogłaszane w ten sam sposób co ogłoszenie samego Regulaminu.

3. Organizator Akcji ma prawo do odwołania Akcji z uwagi na wystąpienie okoliczności niezależnych od Organizatora, siły wyższej oraz problemów technicznych pojawiających się w miejscu odbywania się Akcji uniemożliwiających działanie Stoiska Promocyjnego, których nie był w stanie przewidzieć przy jego organizacji.

4. Odwołanie Akcji nie dotyczy osób, które w chwili jej odwołania spełniły już warunki Regulaminu.

#### **NADZÓR NAD AKCJĄ**

Nad prawidłowością Akcji nadzór sprawuje Komisja (zwana „Komisją”) powołana przez Organizatora, działająca na podstawie przez niego Regulaminu.

#### **ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO**

1. Reklamacje mogą być zgłaszane przez Uczestników najpóźniej do dnia 4 maja 2024 r. (data wpłynięcia reklamacji do Organizatora).

2. Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w formie pisemnej na adres: Agencja 2be, ul. Spokojna 53, 33-100 Tarnów (osobiście lub przesyłką rejestrowaną). Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja oraz treść żądania wraz z jej uzasadnieniem.

3. Rozpatrywanie reklamacji trwa do 14 dni licząc od dnia następującego po dniu wpłynięcia reklamacji, włączając w to wysłanie zawiadomienia do Uczestnika o wyniku reklamacji. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie powszechnym.

4. Niniejszy Regulamin udostępniony jest do wglądu w siedzibie Organizatora oraz na Stoisku Promocyjnym.

5. Wszelkie informacje o Akcji dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.