

REGULAMENTUL OFICIAL AL CONCURSULUI

„VIVO! Câștigă premii LEGO”

29.11.2024-01.12.2024

ART. 1. ORGANIZATORUL CONCURSULUI

1.1. Organizatorul Concursului „VIVO! Câștigă premii LEGO” (denumit în continuare „Concursul”) este societatea **POLUS TRANSILVANIA COMPANIE DE INVESTIȚII S.A.**, o societate pe acțiuni, având sediul social în Sat Florești, Comuna Florești, Str. Avram Iancu Nr. 492-500, Camera 1, Etaj 1, Jud. Cluj, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul de înregistrare J12/1492/1997, având Cod de Identificare Fiscala RO 9693652, reprezentată prin **CBRE REAL ESTATE CONSULTANCY S.R.L.**, o societate cu răspundere limitată, având sediul social în România, București, Sector 1, Calea Floreasca, Nr. 165, Clădirea One Tower Of Bucharest, Spațiul Nr. 1, Biroul Nr. 1, Etaj 14, înmatriculată la Registrul Comerțului cu numărul de înregistrare J40/6638/1997, Cod de Identificare Fiscala RO 9730670, reprezentată prin dna. Larisa Olivia Burcă, în calitate de Împuternicit, denumită în cele ce urmează **”Organizatorul”**

1.2. Concursul se va derula cu respectarea prevederilor cuprinse în prezentul Regulament, denumit în cele ce urmează “Regulamentul” și în conformitate cu prevederile Ordonanței de Guvern nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață.

1.3. Termenii și condițiile prezentului Regulament, așa cum sunt prezentate mai jos, sunt obligatorii pentru toți participanții. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, aducând la cunoștința publicului acest fapt prin publicarea anexelor sau actelor adiționale la Regulament pe site-ul <https://vivo-shopping.com/ro/cluj-napoca>

1.4. Participanții sunt obligați să respecte termenii și condițiile regulamentului, potrivit celor menționate mai jos.

1.5. Prin înscrierea la acest Concurs, participanții declară și recunosc că au luat cunoștință de prevederile Regulamentului și că acceptă termenii și condițiile prezentului Regulament și înțeleg că în acest scop datele lor cu caracter personal vor fi prelucrate conform Regulamentului. De asemenea, toate persoanele participante trebuie să ia la cunoștință și să accepte termenii și condițiile de utilizare, participanții fiind direct și unici răspunzători pentru încălcarea acestor prevederi.

1.6. Regulamentul Oficial este întocmit și va fi făcut public prin afișarea pe site-ul <https://vivo-shopping.com/ro/cluj-napoca>. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau completa prezentul Regulament Oficial, urmând ca astfel de eventuale modificări să intre în vigoare numai după publicarea pe site-ul <https://vivo-shopping.com/ro/cluj-napoca>

1.7. Regulamentul este disponibil în mod gratuit oricărui solicitant.

ART. 2. DURATA CONCURSULUI ȘI ARIA DE DESFĂȘURARE

2.1. Concursul este organizat și desfășurat în perioada **29.11.2024-01.12.2024, în intervalul orar 16:00-20:00** (denumită în continuare „Data Concursului”).

2.2. Concursul este organizat și desfășurat exclusiv în Centrul comercial VIVO! Cluj-Napoca situat în Sat Florești, Comuna Florești, Str. Avram Iancu Nr. 492-500, Jud. Cluj.

2.3. Data Concursului poate fi modificată în conformitate cu prevederile art. 1.

ART 3. PARTICIPANȚII ȘI DREPTUL DE PARTICIPARE

3.1 Se pot înscrie în vederea participării la Concurs numai persoanele fizice, cu domiciliul sau reședința în România care posedă un act de identitate sau permis de ședere valabil și care la data începerii Concursului au vârsta minimă de 18 ani sau minorii cu vârsta între 8 și 18 ani, însă numai dacă sunt reprezentați de un reprezentant legal (denumite în cele ce urmează "**Participanți**").

Pot participa la Concurs persoanele menționate mai sus, care au parcurs și respectat etapele de înscriere prevăzute în prezentul Regulament.

3.2 Nu au dreptul de a participa la acest Concurs următoarele persoane:

- a) persoanele a căror vârstă este mai mică de 8 ani la data înscrierii în Concurs;
- b) persoanele minore cu vârsta între 8 și 18 ani dacă nu sunt reprezentați de un reprezentant legal;
- c) persoanele juridice;
- d) prepuși (inclusiv, însă fără a se limita la angajații) Organizatorului sau ai grupului de societăți din care face parte Organizatorul;
- e) prepuși (inclusiv însă fără a se limita la angajații) agențiilor sau prestatorilor de servicii ai Organizatorului implicați în organizarea Concursului, indiferent de locația Organizatorului în care sunt alocați acești prepuși;
- f) membrii familiilor prepușilor menționați la punctele b) - f) de mai sus (constând din copii, părinți, soț/soție, frate/soră);
- g) orice alte persoane care nu îndeplinesc criteriile prevăzute în Prezentul Regulament.

3.3 Organizatorul poate verifica oricând măsura în care o persoană respectă prezentul Regulament. În cazul în care Organizatorul constată sau îi sunt aduse la cunoștință (a) încălcări sau nerespectări ale Regulamentului sau nerespectări ale condițiilor impuse pentru participarea în Concurs, sau (b) indicii de practici suspecte, ilicite, fraudă, sabotaj sau perturbare, ori tentative ale acestora, de orice tip la adresa, imaginea sau reputația Concursului, Organizatorului sau a celorlalte părți implicate, Organizatorul poate proceda la suspendarea/anularea și retragerea drepturilor, beneficiilor sau premiilor după caz, și/sau descalificarea Participanților implicați, chiar și a câștigătorilor. În toate cazurile în care exercită această prerogativă, Organizatorul nu datorează nicio despăgubire de orice natură sau plată Participantului descalificat.

3.4 Dacă sunt identificate persoane care au influențat sau care au facilitat câștigarea de premii în cadrul Concursului de către persoane care nu îndeplinesc condițiile de participare la Concurs, stipulate în prezentul Regulament, Organizatorul are dreptul de a cere restituirea premiilor astfel câștigate și de a acționa în instanță atât persoanele care au facilitat participarea unor astfel de persoane la Concurs, cât și persoanele care au participat, în mod nelegal la Concurs.

3.5 Organizatorul își rezervă dreptul de a interzice orice participare la Concurs, ce se efectuează prin încălcarea prezentului Regulament și de a nu acorda/de a retrage premiile Participanților care încalcă prevederile Regulamentului.

3.6 Orice încercare de fraudare se sancționează cu eliminarea Participantului în cauză din Concurs, Organizatorul informând Participantul prin orice mijloc pus la dispoziție de către Participant cu privire la eliminarea sa din Concurs. Refuzul Participantului de a pune la dispoziție modalitatea de contact sau de a fi contactat exonerează Organizatorul de această obligație de comunicare.

3.7 Participarea la acest Concurs are valoare de acceptare integrală și liber consimțită a prevederilor prezentului Regulament.

ART. 4. MECANISMUL DESFAȘURĂRII CONCURSULUI

Condiții privind înscrierea valabilă în Concurs

4.1. Pentru înscrierea valabilă în vederea participării la Concurs este necesară îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții:

- a) Participantul trebuie să îndeplinească condițiile de participare potrivit art. 3 din prezentul Regulament;
- b) Înscrierea la prezentul Concurs trebuie să se realizeze în perioada menționată în art. 2 din prezentul Regulament, în intervalul orar 16:00-20:00 (disponibil de luni până duminică);
- c) Participantul urmează etapele necesare înscrierii în Concurs, așa cum acestea sunt detaliate în cadrul prezentei Secțiuni din Regulament.

Mecanismul înscrierii în Concurs

4.2. Pentru înscrierea la Concurs, persoanele care doresc să participe trebuie ca în perioada **29.11.2024-01.12.2024** să completeze în zona special amenajată pentru înscrieri, și anume zona Piațeta de la intrarea nr. 2 a Centrului comercial VIVO! Cluj-Napoca, un formular de înscriere cu următoarele informații: *nume și prenume participant, adresă de e-mail și nr. de telefon, respectiv nume și prenume participant minor cu vârsta între 8 și 18 ani, nume și prenume reprezentant legal al copilului participant, date de contact ale reprezentantului legal – adresă de e-mail, număr de telefon (în cazul în care participantul este minor cu vârsta între 8 și 18 ani).*

Fiecare Participant poate participa doar o singură dată în cadrul Concursului și poate câștiga doar un singur premiu.

4.3. Participanții trebuie să completeze corect și lizibil, cu date reale, toate rubricile formularului de înscriere în Concurs.

4.5. Formularul de înscriere se obține de la Piațeta de la intrarea nr. 2 din cadrul Centrului Comercial.

4.6. Sunt descalificate automat persoanele care participă la Concurs asumându-și o identitate falsă.

Desfășurarea Concursului

4.7. Participanții înscriși în mod valabil la Concurs trebuie să aleagă și să rezolve una dintre cele 6 provocări IQ circuit prezentate în mod detaliat în Anexa 2 la prezentul Regulament într-un timp cât mai scurt conform instrucțiunilor provocării de pe cartolina aleasă.

4.8. În funcție de provocarea aleasă, MC-ul Concursului îi va oferi fiecărui Participant tabla de joc și piesele de puzzle corespunzătoare pentru rezolvarea provocării. Participantul trebuie să așeze toate piesele de puzzle pe tabla de joc pentru a crea circuite complete. Toate spațiile goale vor fi completate astfel încât nicio piesă de puzzle să nu rămână nefolosită.

4.9. Timpul limită alocat pentru rezolvarea provocării este de maximum 10 minute per Participant din momentul în care Participantul începe să așeze piesele de puzzle pe tablă. MC-ul Concursului va măsura timpul cu un cronometru electronic în minute, secunde și mini secunde. Datele cu privire la timpul înregistrat de fiecare dintre participant vor fi înregistrate în timp real pe o aplicație care va afișa pe un ecran primii cinci cei mai buni timp înregistrați până în momentul respectiv.

4.10. Desfășurarea Concursului va avea loc în zona Piațetei de la intrarea nr. 2 a centrului Comercial VIVO! Cluj-Napoca.

Desemnarea și contactarea câștigătorilor

4.11. În cadrul acestui Concurs se vor acorda 5 premii, unul pentru fiecare dintre primii 5 Participanți care vor înregistra cei mai buni timp.

Câștigătorii Concursului vor fi desemnați în data de **03.12.2024** și lista Câștigătorilor va fi publicată pe site-ul <https://vivo-shopping.com/ro/cluj-napoca>.

4.12. Câștigătorii Concursului au obligația să ridice personal premiul acordat până în data de **14.12.2024** de la centrul comercial VIVO! Cluj-Napoca situat în loc. Florești, str. Avram Iancu, nr. 492-500, județul Cluj. Premiile se vor preda în baza încheierii unui proces-verbal de predare-primire și a prezentării cărților de identitate ale Castigatorilor, respectiv ale reprezentantilor legali ai acestora, Câștigătorii, respectiv reprezentantii legali ai acestora, obligându-se să pună la dispoziția Organizatorului o copie a acestora.

4.13. Dacă unul sau mai multi dintre cei cinci câștigători ai Concursului refuză să primească premiul, respectiv nu se prezintă să ridice premiul la sediul VIVO! Cluj-Napoca în termenul mai sus menționat, premiul/premiile vor fi acordate următorului/următorilor Participanți care au scos următorul cel mai bun timp, acest mecanism se aplică până la epuizarea participanților din Concurs. În eventualitatea în care niciuna dintre aceste persoane nu își exercită dreptul de a ridica premiul în termenul și condițiile menționate în prezentul regulament, premiul va rămâne în proprietatea Organizatorului, câștigătorul nemaiaivând posibilitatea de a emite pretenții în acest sens.

Premiile nu se expediază, ci se ridică personal exclusiv din centrul comercial VIVO! Cluj-Napoca până în data de 14.12.2024 după desemnarea celor 5 Câștigători.

ART 5. PREMIUL CONCURSULUI

5.1. Premiile oferite în acest Concurs, cât și valoarea lui, este anexat în tabelul de mai jos:

Detalii premiu:	Premiu	Pret unitar (TVA inclus)	Unități	Pret total (TVA inclus)
	<u>LEGO NASA Naveta Spatiale Discovery</u>	999.99	1	999.99 RON
	<u>LEGO PAC - MAN Arcade</u>	1,369.99	1	1,369.99 RON
	<u>LEGO Singur Acasa</u>	1,500	1	1,500.00 RON
	<u>LEGO Motocicleta BMW M1000 RR K66</u>	1,249.99	1	1,249.99 RON
	<u>LEGO Education SPIKE Essential</u>	1,816.99	1	1,816.99 RON
	TOTAL (TVA inclus)			_____ RON

Valoarea totală a premiilor oferite în cadrul Concursului este **6,936.96 RON** (TVA inclus).

5.2. Câștigătorii Premiilor oferite în cadrul acestui Concurs nu au posibilitatea de a primi contravaloarea premiului în bani, de a solicita înlocuirea acestuia cu alte bunuri sau schimbarea caracteristicilor premiului câștigat.

5.3. Un Participant poate câștiga în cadrul Campaniei un singur premiu.

5.4 Premiile sunt asigurate de Organizator.

5.5. Organizatorul nu își asumă răspunderea de a remedia viciile, de orice natură, pe care le-ar putea avea premiul oferit în cadrul prezentului Concurs.

ART. 6. VALIDAREA CÂȘTIGĂTORILOR ȘI ÎNMÂNAREA PREMIILOR

6.1. Înmânarea premiilor celor 5 câștigători din Concurs se va face până în data de **14.12.2024**.

Premiul se înmânează în centrul comercial VIVO! Cluj-Napoca, de către un reprezentant VIVO! Cluj-Napoca. Premiul se înmânează personal câștigătorilor sau reprezentanților legali ai acestora (în cazul în care câștigătorul este un minor cu vârsta între 8 și 18 ani) prin proces verbal de predare-primire. Organizatorul nu este responsabil pentru pierderea, distrugerea, furtul premiului înmănat câștigătorilor.

6.2. Câștigătorii, respectiv reprezentanții legali ai Câștigătorului minor cu vârsta între 8 și 18 ani (după caz), sunt obligați să furnizeze organizatorului o copie după actul de identitate valabil, la momentul ridicării premiului, pentru ca Organizatorul să-și poată îndeplini obligațiile fiscale aferente premiilor ce depășesc valoarea de 600 Lei. Neprezentarea în perioada stabilită, indicată pentru ridicarea premiului sau neprezentarea unei copii după actul de identitate valabil sau refuzul confirmării prin semnătură a primirii premiului, atrage după sine anularea formularului de Concurs câștigător.

6.3. Câștigătorii premiului nu pot ceda premiul, în integralitate sau parțial, unor alte persoane, anterior predării acestor premii de către Organizator, fără acordul scris al Organizatorului.

6.4. În cazul în care Organizatorul constată, ulterior înmânării premiului, că Participanții câștigători nu au îndeplinit toate condițiile stipulate în prezentul Regulament, acesta își rezervă dreptul de a-i invalida și de a cere repunerea în situația anterioară, prin reîntrirea în posesia premiului deja înmănat sau a contravalorii acestuia, precum și a cheltuielilor aferente suportate de Organizator în legătură sau înmanarea premiului, dacă este cazul. În aceste circumstanțe, Organizatorului nu-i va putea fi reținută răspunderea și nu va datora daune-interese pentru prejudiciu. Eventualele costuri de livrare privind returul premiului sunt în sarcina Participantului câștigător invalidat.

6.5. Organizatorul Concursului va acorda premiul doar acelor câștigători care au luat parte la Concurs, cu respectarea fidelă a prevederilor prezentului Regulament.

ART. 7. TAXE SI IMPOZITE

7.1 Organizatorul, se obligă să calculeze, să rețină, să declare și să vireze impozitul aferent premiilor acordate câștigătorilor în conformitate cu prevederile Legii nr. 227/2015 privind Codul Fiscal. Suplimentar față de impozitul cu reținere la sursă aplicabil pentru premiile obținute, dacă este cazul, orice alte obligații de natură fiscală în legătură cu acestea, dacă există, sunt în sarcina exclusivă a câștigătorului. De la data la care câștigătorul intră în posesia premiului acordat în cadrul Concursului, toate cheltuielile legale aferente acestui premiu revin câștigătorului respectiv.

ART. 8. LIMITAREA RASPUNDERII

8.1. Dreptul de proprietate asupra premiului/premiilor aparține în exclusivitate câștigătorului/câștigătorilor care îndeplinește/îndeplinesc condițiile impuse de Regulament.

8.2. Prezentul Concurs se desfășoară conform regulilor stabilite prin prezentul Regulament. Înscrierea în Concurs și participarea la Concurs este răspunderea exclusivă a Participanților. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru cazurile în care, independent de Organizator, potențialii participanți nu se pot înscrie în cadrul Concursului. De asemenea, Organizatorul nu este responsabil

pentru nicio cauză externă, neimputabilă Organizatorului care ar putea afecta dreptul de participare la acest Concurs.

8.3. Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestui Concurs sau imaginea Organizatorului sau a afiliaților acestuia.

8.4. În eventualitatea unei dispute asupra validității unei participări în cadrul acestui Concurs, decizia Organizatorului este definitivă.

8.5 Organizatorul nu își asumă nicio responsabilitate pentru:

- a. Imposibilitatea câștigătorului de a intra în posesia premiului și nicio eroare cu privire la datele furnizate de către câștigători sau participanți;
- b. Erorile în datele furnizate de către câștigători; acuratețea datelor de contact este responsabilitatea exclusivă a participanților. Ca atare, Organizatorul nu are niciun fel de obligație în cazul furnizării de către participanți a unor date eronate care au dus la imposibilitatea înmânării premiului sau la imposibilitatea identificării unui câștigător. Pentru claritate, Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru datele furnizate de câștigător care nu sunt conforme cu realitatea, motiv pentru care acesta nu poate intra în posesia premiului și nici pentru prelucrarea informațiilor astfel furnizate. Dacă se va constata că un câștigător a furnizat date false, eronate, persoana respectiva nu va putea primi premiul, iar dacă l-a primit va fi obligat să îl restituie împreună cu orice prejudicii a cauzat Organizatorului;
- c. Neprezentarea câștigătorului sau al reprezentantului legal al acestuia (dupa caz) pentru ridicarea premiului;
- d. Cazurile în care câștigătorul nu respectă condițiile de validare detaliate în prezentul Regulament;
- e. Toate prejudiciile suferite de către orice participant desemnat câștigător și/sau de către reprezentantul legal al acestuia (după caz) în legătură cu premiul câștigat;
- f. Standardele de calitate sau viciile ascunse ale produselor oferite în calitate de premii;
- g. Reclamațiile referitoare la premiul câștigat, ulterioare momentului semnării pentru primirea premiului (acestea nu vor fi luate în considerare de către Organizator);
- h. Acțiunile și calitatea serviciilor prestate de către terți pentru și în numele său.
- i. Imposibilitatea câștigătorului de a intra în posesia premiului din diverse motive neimputabile Organizatorului;
- j. Eventualele prejudicii sau vătămări suferite de către Participanți sau cauzate unor terți ca urmare a utilizării premiului. În cazul în care Participanții desemnați câștigători suferă un prejudiciu/vătămare ca urmare a utilizării normale a premiului și din cauza unor vicii de fabricație ale premiului, se vor adresa producătorului,
- k. Utilizarea premiilor oferite de către partener sau o eventuală anulare/modificare a condițiilor de utilizare a premiilor de către emitentul acestora, răspunderea revenind acestuia din urmă.
- l. Disputele referitoare la dreptul de proprietate asupra premiului/premiilor. Din momentul predării premiului/premiilor către câștigător, Organizatorul nu mai răspunde de integritatea și calitatea acestuia.

8.6. Participanții acceptă cu titlu definitiv toate deciziile adoptate de către Organizator în privința câștigătorilor, precum și a calendarului ulterior al Campaniei sau a altor schimbări legate de implementarea Campaniei.

8.7. Organizatorul nu răspunde în niciun fel pentru daunele directe sau indirecte care rezulta din participarea la Campanie, cu excepția cazului în care acestea se datorează unor acte de culpă gravă sau unor acte intenționate ale Organizatorului sau ale persoanelor pentru care Organizatorul trebuie să răspundă.

8.8. Organizatorul nu are nicio obligație de a întreține corespondența cu solicitanții unor

revendicări necâștigătoare ce apar ulterior acordării efective a premiului/premiilor oferite în cadrul acestei Campanii.

ART. 9. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

9.1. Prin înscrierea și participarea la prezenta Campanie, Participanții declară că sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament și sunt de acord ca datele lor personale să intre în baza de date a Organizatorului (cu datele de identificare mai sus menționate), să fie prelucrate și utilizate de acesta (personal ori prin împuternicit) în scopuri precum: anunțarea câștigătorilor, publicarea listei câștigătorilor, înmânarea premiilor castigatorilor, înregistrarea și validarea castigatorilor Campaniei, desfășurarea Campaniei, îndeplinirea obligațiilor care îi revin Organizatorului în baza O.G. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață și legislației publicității și realizarea interesului legitim al operatorului prin combaterea și evitarea oricărui tipuri de fraude legate de aceasta Campanie. Temeiul juridic al prelucrării noastre este reprezentat de art. 6 alin. (1) lit. a), b) și f) din Regulamentul nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește protecția datelor cu caracter personal (începând cu 25 mai 2018). Organizatorul se obligă ca datele personale să nu fie transferate într-un stat care nu asigură un nivel adecvat de protecție.

9.2. Organizatorul se obligă să respecte prevederile Legii nr. 190/2018, Regulamentului nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește protecția datelor cu caracter personal, privind protecția datelor personale ale Participanților stocate pe durata Campaniei și ulterior acesteia. Ca atare, Organizatorul se angajează să păstreze confidențialitatea datelor personale ale Participanților la Campanie și să le prelucreze conform legislației în vigoare. De asemenea, Datele Participanților la Campanie nu vor fi transferate altor categorii de destinatari.

9.3. Persoanele vizate de prelucrarea datelor cu caracter personal sunt persoanele fizice care se înscriu în Campanie potrivit Regulamentului Oficial (Participanții, incluzând Câștigătorii), indiferent dacă se dovedește ulterior că aceste persoane nu îndeplineau condițiile pentru a fi considerate Participanți potrivit Regulamentului Oficial.

9.4. Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal și temeiul juridic pentru fiecare:

- (i) Datele cu caracter personal ale Participanților sunt prelucrate în temeiul relației contractuale ce este stabilită prin acceptarea Regulamentului Campaniei, în scopul desfășurării Campaniei, desemnării, anunțării, publicării castigatorilor, validării, atribuirii premiilor, soluționării plângerilor formulate de Participant în legătură cu derularea Campaniei.
De asemenea, în temeiul relației contractuale, Organizatorul va prelucra datele cu caracter personal ale Participanților pentru desemnarea castigatorilor. Participanții au posibilitatea de a formula reclamații și de a contesta modul de desfășurare a Campaniei potrivit Regulamentului.
- (ii) Datele Participanților castigatori sunt prelucrate și în vederea îndeplinirii obligațiilor legale care incumbă Organizatorului (cum ar fi cele în materie financiar-contabilă, fiscală, de arhivare).
Publicarea datelor Participanților castigatori se poate realiza în temeiul obligației legale care incumbă Organizatorului potrivit legislației în domeniul comercializării produselor și serviciilor de piață.
Anumite date cu caracter personal aparținând Castigatorilor sunt prelucrate în temeiul obligației impuse de legislația financiar-contabilă și fiscală privind impozitul reținut pe veniturile cu regim de reținere la sursă, atunci când valoarea premiului câștigat este mai mare de 600 RON. Ulterior, anumite date ar putea fi păstrate în continuare având în vedere obligațiile de arhivare.
- (iii) Datele Participanților pot fi prelucrate de Organizator și în contextul soluționării cererilor privind exercitarea drepturilor persoanelor vizate cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, în temeiul obligației legale ce îi revine potrivit legislației specifice.
- (iv) Organizatorul poate prelucra date și în scopul soluționării altor plângeri decât cele menționate mai sus la punctele (i) și (iii), formulate de persoanele care se consideră vătămate, în temeiul

interesului legitim al acestuia.

De asemenea, Organizatorul poate prelucra datele cu caracter personal pentru apararea drepturilor acestuia, punerea in aplicare a prevederilor Regulamentului pentru apararea in instanta si/sau initierea altor proceduri judiciare sau administrative, inclusiv pentru investigarea eventualelor incalcarii, realizarea diverselor raportari, analize si studii statistice cu privire la campaniile de marketing organizate si succesul acestora, in temeiul interesului legitim al Organizatorului.

9.5. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate sunt in principal obtinute direct de la persoanele vizate si includ de exemplu:

- pentru Participanti: nume, prenume, număr de telefon, adresa de e-mail, semnatura, respectiv nume, prenume reprezentant legal, număr de telefon și adresă de e-mail reprezentant legal în cazul în care participantul este minor;
- pentru Castigatori: nume, prenume, număr de telefon, adresa de e-mail, CNP, semnatura, respectiv nume și prenume reprezentant legal, număr de telefon, adresă de e-mail și semnătură reprezentant legal. Anumite date cu caracter personal apartinand Castigatorilor (de exemplu, date din actul de identitate, precum CNP-ul sau seria si numarul) atunci cand valoarea premiului castigat este mai mare de 600 RON.

Furnizarea acestor date este necesara pentru executarea contractului, respectiv pentru desfășurarea Campaniei și a asigura participarea in cadrul Campaniei.

9.6. Datele cu caracter personal vor fi prelucrate pe durata necesara desfasurarii Concursului, iar ulterior, in vederea contactarii Castigatorilor, dar si a conformarii cu obligatiile legale aplicabile, inclusiv, dar fara limitare la, legislatia finaciar-contabila, fiscala, respectiv de arhivare.

9.7. In calitate de persoane vizate de activitatile de prelucrare beneficiati de urmatoarele drepturi conform prevederilor legale aplicabile in domeniul protectiei datelor cu caracter personal:

- a) acces la date: puteti solicita si primi o confirmare de la Organizator cu privire la detaliile prelucrarilor de date (ce date prelucram si in ce scop, unde si cat timp le stocam, cine are acces la ele etc);
- b) rectificare: daca datele pe care le utilizam sunt inexacte sau incomplete le puteti actualiza printr-o cerere (exemplu: daca v-ati schimbat numarul de telefon sau adresa de e-mail ne puteti contacta pentru a actualiza aceste date). Acest drept poate fi exercitat impreuna cu cel de restrictionare sau cu cel de opozitie;
- c) stergere: puteti solicita sa stergem o parte sau toate datele pe care le avem despre dumneavoastra. Important! Nu vom putea da curs cererii in toate cazurile (exemple: legea ne obliga sa pastram datele o anumita perioada; datele ne sunt utile pentru un interes legitim precum apararea unui drept in instanta);
- d) restrictionare: puteti solicita sa nu utilizam datele care va privesc, ci doar sa le stocam pana la rezolvarea unei alte solicitari pe care ne-ati transmis-o si anume:
 - solicitare de rectificare a datelor;
 - opozitie fata de stergerea datelor in situatia unei prelucrari ilegale;
 - solicitarea de furnizare a anumitor date pentru apararea unui drept;
 - opozitie fata de prelucrarea datelor – a se vedea pct. (f) de mai jos.
- e) portabilitate: puteti cere ca datele pe care ni le-ati furnizat sa va fie comunicate pe un suport utilizat in mod curent, intr-un format care poate fi citit automat. De asemenea, puteti cere ca datele care va privesc sa fie trimise catre un alt operator. Important! Legea ne obliga sa dam curs cererii doar pentru datele prelucrate anterior in baza consimtamantului dumneavoastra sau pentru derularea contractului incheiat cu noi si doar daca datele sunt prelucrate prin mijloace automate.
- f) opozitie: va puteti opune prelucrarilor de date derulate pe baza interesului nostru legitim. Important! Legea ne obliga sa dam curs cererii doar pentru prelucrarile realizate in scop de

marketing direct (exemplu: daca primiti e-mailuri cu reclame de la noi ne poti solicita dezabonarea). In celelalte cazuri în care există motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților persoanei vizate sau că scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanțăva solicităm sa ne explicati si de ce va opuneti prelucrării atunci cand formulati cererea, pentru a lua o decizie finală..

- g) procesul decizional automatizat: ca regula, aveti dreptul de a nu fi supus unei decizii automate, daca aceasta produce efecte legale sau va afecteaza similar, intr-o masura semnificativa (exemplu: refuzul automat de a incheia un contract cu dumneavoastra, bazat pe o prelucrare automata de date). In cazul proceselor decizionale automate utilizate in Concurs, asa cum acestea sunt descrise mai sus, aveti dreptul de a contesta decizia, de a va exprima punctul de vedere si de a obtine o verificare din partea unui factor uman potrivit detaliilor din Regulament.
- h) retragerea consimtamantului: daca prelucram datele pe baza consimtamantului dumneavoastra, il puteti retrage oricand, pe baza unei cereri scrise și semnate, transmite la adresa de e-mail [cluj-
napoca@vivo-shopping.com](mailto:cluj-
napoca@vivo-shopping.com).

Important! Retragerea consimtamantului va avea efect doar pentru viitor. Prelucrarile efectuate in alt scop, cum ar fi executarea contractului, nu vor fi afectate de retragere.

- i) plangere: daca sunteti nemultumit, va puteti adresa oricand Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod postal 010336, Bucuresti, Romania) sau instantelor competente.

La cererea expresă a oricăruia dintre Participanți, Organizatorul va asigura acestuia exercitarea oricăruia dintre drepturile prevazute mai sus. Pentru exercitarea acestor drepturi, participantii inscrisi la Concurs vor trimite Organizatorului la adresa e-mail: [cluj-
napoca@vivo-shopping.com](mailto:cluj-
napoca@vivo-shopping.com), o cerere intocmita in formă scrisa, datată si semnată.

9.8. Participantii nu vor fi supusi unui proces decizional automatizat (incluzand crearea de profiluri). Datele Participantilor vor fi prelucrate pe durata Concursului, iar datele câștigătorilor până la semnarea procesului verbal de predare-primire, respectiv pe o perioadă de încă 30 de zile ulterior, ulterior acestea fiind șterse.

9.9. Pentru mai multe informatii in legatura cu prelucrarea datelor cu caracter personal sau pentru exercitarea drepturilor dumneavoastra, va puteti adresa Organizatorului la urmatoarea adresa: [cluj-
napoca@vivo-shopping.com](mailto:cluj-
napoca@vivo-shopping.com).

9.10. Prin participarea la Concurs, respectiv prin bifarea câmpului aferent de pe formularul de inscriere, Participantul își manifestă consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în scopurile, condițiile și termenele mai sus menționate.

ART. 10. ÎNCETAREA CONCURSULUI. FORȚA MAJORĂ

10.1. Prezentul Concurs poate înceta și/sau poate fi intrerupt în cazul apariției unui eveniment ce constituie caz fortuit sau de forță majoră, conform legislației în vigoare, precum și în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a continua prezentul Concurs.

10.2. Prin forță majoră se înțeleg evenimentele sau circumstanțele extraordinare pe care o parte nu le poate prevedea sau preveni în mod rezonabil, inclusiv dar fără limitare la catastrofe naturale, război, revoluție, răscoală, insurecție civilă, expropriere, naționalizare, explozie nucleară, contaminare radioactivă sau chimică, ori radiație ionizantă, pandemie și alte circumstanțe în afara controlului rezonabil al părții.

ART. 11. ERORI ALE MATERIALELOR PROMOTIONALE

11.1. In caz de neconcordanță între prevederile existente pe materialele publicitare si prezentul Regulament, prevederile prezentului Regulament vor prevala.

11.2. Organizatorul nu răspunde pentru eventualele erori grafice și erori materiale de pe materialele de comunicare.

11.3. Imaginile folosite în materialele de comunicare sunt cu titlu de prezentare. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru eventualele neconcordanțe ce pot apărea în legătură cu design-ul, culoarea, forma, mărimea etc. premiilor.

ART. 12. CONTESTATII SI LITIGII

12.1. Eventualele reclamatii legate de derularea Concursului se vor putea trimite pe urmatoarea adresa: cluj-napoca@vivo-shopping.com, în termen de 2 zile calendaristice după desemnarea câștigătorilor. După aceasta data, Organizatorul nu va mai lua în considerare nicio contestatie.

12.2. Eventualele litigii aparute între Organizator și Participanti cu privire la orice aspect legat de desfășurarea Concursului se vor soluționa pe cale amiabilă, iar în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente de la sediul Organizatorului.

12.3. Reclamațiile referitoare la premiul câștigat, ulterioare momentului semnării procesului-verbal de predare-primire, nu vor fi luate în considerare de către Organizator.

12.4. Organizatorul nu are nicio obligație de a întreține corespondența cu solicitanții unor revendicări necâștigătoare ce apar ulterior acordării efective a premiului oferit în cadrul acestei Campanii.

ART. 13. ALTE CLAUZE

13.1 Premiile neacordate vor rămâne în posesia Organizatorului care poate dispune liber de acestea în maniera pe care o va considera necesară sau potrivit intereselor sale.

13.2 Participanților la Concurs nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli directe sau indirecte suplimentare, cu excepția cheltuielilor normale de desfășurare a Concursului.


13.3 În cazul în care o anumită prevedere a prezentului Regulament este declarată nulă, celelalte prevederi rămân valabile/valide în măsura în care pot produce efecte juridice chiar în absența condițiilor declarate nule. În măsura posibilului, condițiile anulate se înlocuiesc cu o altă reglementare rezonabilă, validă juridic, care să corespundă cât mai mult scopului prevederilor lipsite de validitate.

13.4 Pentru informații suplimentare privind Concursul, prezentul Regulament, respectiv pentru alte comunicări cu Organizatorul, de exemplu, reclamatii, corespondența cu privire la premii și altele, vă rugăm să utilizați următoarele detalii de contact: cluj-napoca@vivo-shopping.com.

ORGANIZATOR

DATA

POLUS TRANSILVANIA COMPANIE DE INVESTIȚII S.A.

_____ 

29.11.2024

ANEXA 1 – Proces Verbal PREDARE - PRIMIRE
„VIVO! Câștigă premii LEGO”

Prezentul Proces-verbal de Predare-Primire a premiului constand într-un lego _____ în valoare de _____ (_____) LEI (TVA inclus) fost incheiat în România, județul Cluj, localitatea Florești, str. Avram Iancu nr. 492-500 astăzi, intre:

POLUS TRANSILVANIA COMPANIE DE INVESTITII S.A., o societate avand sediul social în Sat Florești, Comuna Florești, Str. AVRAM IANCU, Nr. 492-500, camera 1, Etaj 1, Județ Cluj, România, înregistrata la Registrul Comerțului sub numărul de înregistrare J12/1492/1997, avand Cod de Identificare Fiscala RO 9693652, reprezentata prin **CBRE REAL ESTATE CONSULTANCY S.R.L.**, având sediul social în Romania, București, sector 1, Calea Floreasca, Nr. 165, Clădirea One Tower of Bucharest, Spațiul Nr. 1, Biroul Nr. 1, Etaj 14, înmatriculata la Registrul Comerțului cu numărul de înregistrare J40/6638/1997, Cod Fiscal de Înregistrare Nr: RO 9730670, prin dna. LARISA OLIVIA BURCĂ, în calitate de Împuternicit, denumită în cele ce urmează **"Organizatorul"**

Si

DI./Dna......, cu domiciliul in, str. nr sector/judet, identificat(a) prin CNP, numar telefon in nume propriu/prin reprezentant legal, denumit in continuare **"Câștigătorul"**

În calitate de **"Câștigător"**,

Denumite in continuare, in mod individual "Parte", si, in mod colectiv, "Părțile".

Luând la cunoștință fără nicio obiecțiune dispozițiile Regulamentului Concursului „VIVO! Câștigă premii LEGO”

Organizatorul si Castigătorul au procedat primul la predarea, iar cel de-al doilea la primirea premiului constand într-un lego _____ în valoare de _____ (_____) LEI (TVA inclus).

Câștigătorul își asumă întreaga răspundere pentru orice prejudicii apărute în legătură cu premiul de la momentul predării acestuia, pe durata exercitării lui, dar și ulterior, atât pentru sine, cât și pentru terțe persoane. Pentru claritate, de la momentul semnării prezentului proces verbal, Organizatorul nu mai este răspunzător pentru orice prejudicii apărute în legătură cu premiul, pe durata exercitării lui, dar și ulterior, atât Câștigătorului, cât și terțelor persoane. De asemenea, Organizatorul nu este răspunzător pentru orice vicii existente sau apărute în legătură cu premiul, nefiind ținut la remedierea acestora sau la înlocuirea lor, nici la plata oricăror contraprestații.

Prin semnarea prezentului proces-verbal de predare-primire, Partile declară și recunosc in mod irevocabil predarea-primirea premiului care a avut loc între ele.

Intocmit astăzi,....., in doua (2) exemplare originale, fiecare dintre Părți reținând cate un exemplar.

Organizator,

Castigator

POLUS TRANSILVANIA COMPANIE DE INVESTIȚII S.A.

ANEXA 2 -
CARTOLINE
„VIVO! Câștigă premii LEGO”

