

REGULAMIN CENTRUM HANDLOWEGO VIVO! KROSNO („REGULAMIN“)

Wstęp:

Regulamin dotyczy całości **Centrum Handlowego VIVO! Krosno, ul. Bieszczadzka 29, 38-400 Krosno („Centrum Handlowe“)**, w tym powierzchni wspólnych wewnątrz i na zewnątrz, wszystkich lokali wchodzących w jego skład oraz innych lokali i punktów prowadzenia działalności gospodarczej w Centrum Handlowym. Regulamin obowiązuje wszystkich użytkowników Centrum Handlowego¹ („Użytkownik“) oraz klientów².

Rozdział I: Postanowienia ogólne

Centrum Handlowe jest ogólnodostępnym obiektem przeznaczonym do działalności handlowej i usługowej, otwartej dla Klientów codziennie, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy lub niedziel niehandlowych, w godzinach jego otwarcia wskazanych na wejściach.

1. Godziny działania Centrum Handlowego VIVO! Krosno

poniedziałek - sobota	09.00 – 21.00
niedziela	10.00 – 20.00
niedziele niehandlowe	otwarte: Sala zabaw Luppo Puppo (10:00 – 18:00), Kino Helios – zgodnie z repertuarem.

Korzystanie z Centrum handlowego jest możliwe w godzinach jego otwarcia.

2. Zabrania się:

- kamania na terenie Centrum Handlowego prawa lub stwarzania zagrożenia dla użytkowników;
- Przebywania na terenie Centrum Handlowego:
 - Osób będących pod wpływem alkoholu lub środków odurzających;
 - Osób zakłócających porządek oraz zagrażających bezpieczeństwu klientów i personelu.
- Organizowania bez uprzedniej pisemnej zgody Właściciela lub Dyrekcyj³ Centrum Handlowego:
 - Wieców, imprez artystycznych, handlu obnośnego, akcji charytatywnych;
 - Działalności promocyjnej, reklamowej i akwizycji.
- Wnoszenia na teren Centrum Handlowego broni, materiałów wybuchowych, substancji chemicznych lub innych materiałów niebezpiecznych a także przedmiotów o nieprzyjemnym lub intensywnym zapachu;
- Pozostawiania dzieci do lat 13 bez opieki dorosłych;
- Niszczenia roślinności i zaśmiecania terenu;
- Zabrania się niszczenia, uszkodzenia bądź uczynienia niezdatnym do użytku mienia i urządzeń znajdujących się na terenie Centrum, w tym w szczególności urządzeń zainstalowanych w pomieszczeniach ogólnodostępnych takich jak toalety, pomieszczenia sanitarne, wyposażenia znajdującego się na terenach zewnętrznych Centrum;
- Fotografowania lub filmowania Centrum Handlowego z zewnątrz i wewnątrz w celach komercyjnych lub przez profesjonalnych fotografów lub ekipy telewizyjne bez uprzedniego upoważnienia Dyrekcyj Centrum Handlowego;
- Używania znaku handlowego i/lub wizerunku graficznego Centrum Handlowego bez uprzedniego upoważnienia Dyrekcyj lub Właściciela Centrum Handlowego;
- Zastawiania chodników, przejść, klatek schodowych i podobnych miejsc, ani wykorzystywać ich do innych celów niż wchodzenie i wychodzenie z lokali, lub przechodzenie do innej części budynku na terenie Centrum Handlowego;
- Jazdy na rowerze, rolkach, deskorolkach, hulajnogach i innym tego typu sprzęcie, za wyjątkiem miejsc do tego przeznaczonych;
- Palenia tytoniu oraz użytkowania papierosów elektronicznych jak i spożywania alkoholu w Centrum Handlowym;
- Wprowadzania i wnoszenia na teren Centrum Handlowego psów i/lub innych zwierząt za wyjątkiem psów przewodników oraz psów asystujących;
- Przebywania na terenie Centrum Handlowego poza godzinami otwarcia bez posiadania stosownej zgody;
- Pozostawiania bez opieki w szczególności dzieci oraz bagaży, rzeczy osobistych, przedmiotów;
- Zaklejania, zaślaniania oraz zrywania wszelkich oznakowań ewakuacyjnych i innych na terenie oraz dewastowania wyposażenia Centrum Handlowego.

Rozdział II: Parkowanie samochodów Użytkowników na terenie Centrum Handlowego

- Parkingi na terenie Centrum Handlowego przeznaczone są wyłącznie do użytku klientów, personelu i dostawców najemców Centrum Handlowego. Drogi ewakuacyjne i objęte specjalnymi przepisami powinny być zawsze przejezdne i parkowanie pojazdów jest na nich surowo zabronione;
- Właściciel lub Dyrekcyj Centrum Handlowego ma prawo wprowadzić odpłatność za parkowanie na parkingu przynależnym do Centrum Handlowego;
- Zabronione jest parkowanie poza wyznaczonymi miejscami oraz w miejscach przeznaczonych dla niepełnosprawnych bez stosownych uprawnień;
- Zabrania się korzystania ze stacji ładowania samochodów poza godzinami otwarcia Centrum handlowego;
- Szczegółowe zasady korzystania znajdują się w Regulaminie Parkingu znajdującym się na terenie Parkingu.

Rozdział III: Bezpieczeństwo

- W przypadku wystąpienia zagrożenia lub konieczności ewakuacji Klienci zobowiązani są do bezwzględnego podporządkowania się służbom porządkowym;
- Wszyscy użytkownicy Centrum Handlowego podlegają obowiązkowi wynikającym z przepisów prawa i z postanowień Służb.

Rozdział VI: Gospodarka odpadami

- Użytkownicy Centrum Handlowego są obowiązani do prowadzenia selektywnej zbiórki odpadów, w tym do postępowania zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującymi oraz aktami prawa miejscowego;
- Zabrania się pozostawiania odpadów w miejscach niewyznaczonych, przenoszenia odpadów w sposób powodujący zanieczyszczenia lub uszkodzenia mienia Centrum;
- Zabrania się klientom wyrzucania odpadów do pojemników dedykowanych wyłącznie dla najemców lokali;
- W pojemnikach na śmieci i workach na śmieci na terenie Centrum Handlowego zabrania się umieszczania opadów specjalnych.

Rozdział VII: Postanowienia końcowe

- Naruszenie regulaminu bądź zaleceń pociągnie za sobą podjęcie działań wynikających z przepisów prawa, polecenia ochrony powinny być respektowane;
- W przypadku zaobserwowania oznak sytuacji nadzwyczajnych należy zgłosić je do ochrony Centrum pod nr tel 13 433 46 55 oraz w uzasadnionych przypadkach do służb tj: **Straż Pożarna 998, Policja 997, Pogotowie 999, Telefon alarmowy 112;**
- Właściciel Centrum Handlowego lub działająca w jego imieniu Dyrekcyj nie ponoszą odpowiedzialności za wypadki zaistniałe z powodu nieprzestrzegania obowiązujących przepisów prawa i postanowień niniejszego Regulaminu, w tym za zdarzenia spowodowane przez osoby trzecie;
- Klienci Centrum ponoszą pełną odpowiedzialność za szkody powstałe z ich winy lub z winy osób pozostających pod ich opieką;
- Dyrekcyj zastrzega sobie prawo do usunięcia i utylizacji pozostawionych rzeczy na terenie Centrum Handlowego w ciągu 24h;
- Centrum Handlowe jest monitorowany za pomocą kamer video⁴;
- W przypadku dokonanego na Państwa szkodę przestępstwa lub wykroczenia, macie Państwo prawo do złożenia zawiadomienia:
Komenda Miejska Policji w Krośnie
ul. Lwowska 28, 38-400 Krosno
Tel 47 828 33 10
- Wejście na teren Centrum Handlowego oznacza zgodę na wszelkie postanowienia niniejszego Regulaminu.

Kontakt do Dyrekcyj Centrum Handlowego: **13 433 46 70**

Kontakt do Ochrony: **13 433 46 55**

Dyrekcyj Centrum
Handlowego

¹ Oznacza każdy podmiot korzystający za zgodą Właściciela z infrastruktury Centrum Handlowego lub prowadzący jakąkolwiek działalność gospodarczą na jego terenie, w szczególności najemców, podnajemców wraz z ich pracownikami lub personelem oraz każdy inny podmiot korzystający z Lokalu na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego jak również wszystkich Klientów;

² Oznacza każdego Klienta Lokali znajdujących się na terenie Centrum Handlowego;

³ Oznacza podmiot wyznaczony przez Właściciela celem zarządzania Parkiem Handlowym, przy czym jest to podmiot odrębny od administratora Centrum Handlowego;

⁴ Administratorem danych osobowych jest VIVO! Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Emilii Plater 53, 00-113 Warszawa