

# REGULAMIN CENTRUM HANDLOWEGO VIVO! STAŁOWA WOLA („REGULAMIN“)

## Wstęp:

Regulamin dotyczy całości **VIVO! Stalowa Wola, ul. Chopina 42, 37-450 Stalowa Wola („Centrum Handlowe“)**, w tym powierzchni wspólnych wewnątrz i na zewnątrz, wszystkich lokali wchodzących w jego skład oraz innych lokali i punktów prowadzenia działalności gospodarczej w Centrum Handlowym. Regulamin obowiązuje wszystkich użytkowników Centrum Handlowego<sup>1</sup> („Użytkownik“) oraz klientów<sup>2</sup>.

## Rozdział I: Postanowienia ogólne

Centrum Handlowe jest ogólnodostępnym obiektem przeznaczonym do działalności handlowej i usługowej, otwartej dla klientów codziennie, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy lub niedziel niehandlowych, w godzinach jego otwarcia wskazanych na wejściach.

### 1. Godziny działania Centrum Handlowego VIVO! Stalowa Wola

<b>poniedziałek - sobota</b>	09.00 - 21.00
<b>niedziela</b>	10.00 - 20.00
<b>niedziele niehandlowe</b>	<b>otwarte:</b> siłownia Xtreme Fitness Gyms, kino Helios - zgodnie z repertuarem.

Korzystanie z Centrum handlowego jest możliwe w godzinach jego otwarcia.

### 2. Zabrania się:

- Łamania na terenie Centrum Handlowego prawa lub stwarzania zagrożenia dla użytkowników;
- Przebywania na terenie Centrum Handlowego:
  - Osób będących pod wpływem alkoholu lub środków odurzających;
  - Osób zakłócających porządek oraz zagrażających bezpieczeństwu klientów i personelu.
- Organizowania bez uprzedniej pisemnej zgody Właściciela lub Dyrekcji<sup>3</sup> Centrum Handlowego:
  - Wieców, imprez artystycznych, handlu obnośnego, akcji charytatywnych;
  - Działalności promocyjnej, reklamowej i akwizycji.
- Wnoszenia na teren Centrum Handlowego broni, materiałów wybuchowych, substancji chemicznych lub innych materiałów niebezpiecznych a także przedmiotów o nieprzyjemnym lub intensywnym zapachu;
- Pozostawiania dzieci do lat 13 bez opieki dorosłych;
- Niszczenia roślinności i zaśmiecania terenu;
- Zabrania się niszczenia, uszkodzenia bądź uczynienia niezdatnym do użytku mienia i urządzeń znajdujących się na terenie Centrum, w tym w szczególności urządzeń zainstalowanych w pomieszczeniach ogólnodostępnych takich jak toalety, pomieszczenia sanitarne, wyposażenia znajdującego się na terenach zewnętrznych Centrum;
- Fotografowania lub filmowania Centrum Handlowego z zewnątrz i wewnątrz w celach komercyjnych lub przez profesjonalnych fotografów lub ekipy telewizyjne bez uprzedniego upoważnienia Dyrekcji Centrum Handlowego;
- Używania znaku handlowego i/lub wizerunku graficznego Centrum Handlowego bez uprzedniego upoważnienia Dyrekcji lub Właściciela Centrum Handlowego;
- Zastawiania chodników, przejść, klatek schodowych i podobnych miejsc, ani wykorzystywać ich do innych celów niż wchodzenie i wychodzenie z lokali, lub przechodzenie do innej części budynku na terenie Centrum Handlowego;
- Jazdy na rowerze, rolkach, deskorolkach, hulajnogach i innym tego typu sprzęcie, z wyjątkiem miejsc do tego przeznaczonych;
- Palenia tytoniu oraz użytkowania papierosów elektronicznych jak i spożywania alkoholu w Centrum Handlowym;
- Wprowadzania i wnoszenia na teren Centrum Handlowego psów i/lub innych zwierząt, z wyjątkiem psów przewodników oraz psów asystujących;
- Przebywania na terenie Centrum Handlowego poza godzinami otwarcia bez posiadania stosownej zgody;
- Pozostawiania bez opieki w szczególności dzieci oraz bagaży, rzeczy osobistych, przedmiotów;
- Zaklejania, zasłaniania oraz zrywania wszelkich oznakowań ewakuacyjnych i innych na terenie oraz dewastowania wyposażenia Centrum Handlowego.

## Rozdział II: Parkowanie samochodów użytkowników na terenie Centrum Handlowego

- Parkingi na terenie Centrum Handlowego przeznaczone są wyłącznie do użytku klientów, personelu i dostawców najemców Centrum Handlowego. Drogi ewakuacyjne i objęte specjalnymi przepisami powinny być zawsze przejezdne i parkowanie pojazdów jest na nich surowo zabronione;
- Właściciel lub Dyrekcja Centrum Handlowego ma prawo wprowadzić odpłatność za parkowanie na parkingu przynależnym do Centrum Handlowego;
- Zabronione jest parkowanie poza wyznaczonymi miejscami oraz w miejscach przeznaczonych dla niepełnosprawnych bez stosownych uprawnień;
- Zabrania się korzystania ze stacji ładowania samochodów poza godzinami otwarcia Centrum handlowego;
- Szczegółowe zasady korzystania znajdują się w Regulaminie Parkingu znajdującym się na terenie Parkingu.

## Rozdział III: Bezpieczeństwo

- W przypadku wystąpienia zagrożenia lub konieczności ewakuacji Klienci zobowiązani są do bezwzględnego podporządkowania się służbom porządkowym;
- Wszyscy użytkownicy Centrum Handlowego podlegają obowiązkowi wynikającemu z przepisów prawa i z postanowień Służb.

## Rozdział VI: Gospodarka odpadami

- Użytkownicy Centrum Handlowego są obowiązani do prowadzenia selektywnej zbiórki odpadów, w tym do postępowania zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującymi oraz aktami prawa miejscowego;
- Zabrania się pozostawiania odpadów w miejscach niewyznaczonych, przenoszenia odpadów w sposób powodujący zanieczyszczenia lub uszkodzenia mienia Centrum;
- Zabrania się klientom wyrzucania odpadów do pojemników dedykowanych wyłącznie dla najemców lokali;
- W pojemnikach na śmieci i workach na śmieci na terenie Centrum Handlowego zabrania się umieszczania opadów specjalnych.

## Rozdział VII: Postanowienia końcowe

- Naruszenie regulaminu bądź zaleceń pociągnie za sobą podjęcie działań wynikających z przepisów prawa, polecenia ochrony powinny być respektowane;
- W przypadku zaobserwowania oznak sytuacji nadzwyczajnych należy zgłosić je do ochrony Centrum pod nr tel. (+48) 15 306 24 04 oraz w uzasadnionych przypadkach do służb tj: **Straż Pożarna 998, Policja 997, Pogotowie 999, Telefon alarmowy 112;**
- Właściciel Centrum Handlowego lub działająca w jego imieniu Dyrekcja nie ponoszą odpowiedzialności za wypadki zaistniałe z powodu nieprzestrzegania obowiązujących przepisów prawa i postanowień niniejszego Regulaminu, w tym za zdarzenia spowodowane przez osoby trzecie;
- Klienci Centrum ponoszą pełną odpowiedzialność za szkody powstałe z ich winy lub z winy osób pozostających pod ich opieką;
- Dyrekcja zastrzega sobie prawo do usunięcia i utylizacji pozostawionych rzeczy na terenie Centrum Handlowego w ciągu 24h;
- Centrum Handlowe jest monitorowany za pomocą kamer video<sup>4</sup>;
- W przypadku dokonanego przestępstwa lub wykroczenia na szkodę klienta i/lub użytkownika Centrum Handlowego, wymienione podmioty mają prawo do złożenia zawiadomienia: :  
**Komenda Miejska Policji w Stalowej Woli  
37-450 Stalowa Wola , ul. Ks. Jerzego Popiełuszki 24,  
tel. 47 826 13 10**
- Wejście na teren Centrum Handlowego oznacza zgodę na wszelkie postanowienia niniejszego Regulaminu.

Kontakt do Dyrekcji Centrum Handlowego: **(+48) 15 306 24 00**

Kontakt do Ochrony: **(+48) 15 306 24 04**

Dyrekcja Centrum Handlowego



STAŁOWA WOLA

1 Oznacza każdy podmiot korzystający za zgodą Właściciela z infrastruktury Centrum Handlowego lub prowadzący jakąkolwiek działalność gospodarczą na jego terenie, w szczególności najemców, podnajemców wraz z ich pracownikami lub personelem oraz każdy inny podmiot korzystający z lokalu oraz z pozostałych powierzchni obiektu na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego;

2 Oznacza każdego Klienta lokali znajdujących się na terenie Centrum Handlowego;

3 Oznacza podmiot wyznaczony przez Właściciela celem zarządzania Parkiem Handlowym, przy czym jest to podmiot odrębny od administratora Centrum Handlowego;

4 Administratorem danych osobowych jest VIVO! Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Emilii Plater 53, 00-113 Warszawa