

REGULAMIN CENTRUM HANDLOWEGO VIVO! Lublin w Lublinie („Centrum”).

I. Godziny działania Centrum

- Korzystanie z Centrum jest możliwe wyłącznie w godzinach jego otwarcia:
poniedziałek – sobota: 09:00 - 21:00
niedziela: 09:00 - 20:00
niedziela niehandlowa: 11.00 - 19.00

- Taras widokowy czynny jest siedem dni w tygodniu (z wyłączeniem Świąt lub ze względu na panujące warunki atmosferyczne) w godzinach:

OKRES	GODZINY OTWARCIA
2 maja – 31 października*	9.00 - 21.00 (niedziele niehandlowe 11.00 – 19.00)
1 listopada – 30 kwietnia	Zamknięte

* w przypadku złych warunków atmosferycznych taras jest zamykany wcześniej lub okazjonalnie w wyżej wymienionym okresie

II. Regulamin dróg dojazdowych i parkingów

- Na terenie parkingu oraz drogach dojazdowych, placach składowych i manewrowych znajdujących się na terenie Centrum obowiązują przepisy Ustawy Prawo o ruchu drogowym.
- Na parkingach obowiązuje ograniczenie prędkości do 5 km/h.
- Na terenie parkingów oraz dróg dojazdowych, placach manewrowych zabronione jest:
 - blokowanie, zastawianie, tarasowanie lub utrudnianie w inny sposób przejazdów/wjazdów lub dostępu do bram lub drzwi,
 - parkowanie pojazdów poza wyznaczonymi miejscami, na wjazdach oraz miejscach przeznaczonych do przejazdu. Każdy z pojazdów może zajmować jedno wyznaczone miejsce.
 - zajmowanie miejsc parkingowych dla niepełnosprawnych bez posiadania stosownych uprawnień pozostawionych w widocznym miejscu,
 - zajmowanie miejsca parkingowego ze stacją ładowania pojazdów elektrycznych pojazdami nie korzystającymi ze stacji ładowania,
 - Samochody nieprawidłowo zaparkowane zostaną oznaczone poprzez naklejenie naklejki na szybę pojazdu, zawierającą wezwanie do zaprzestania zabronionych praktyk.
 - magazynowanie i tankowanie jakichkolwiek materiałów, paliw, itp.,
 - palenie i używanie otwartego ognia,
 - nieuzasadnione pozostawienie pojazdu z pracującym silnikiem,
 - parkowanie pojazdów z nieszczelnym wlewnem paliwa, nieszczelną miską olejową
 - naprawianie, mycie, odkurzanie pojazdów (z wyłączeniem myjni na poziomie -3), wymiana wody chłodzącej, paliwa lub oleju jak również zanieczyszczanie parkingu w jakikolwiek inny sposób.
- Właściciel oraz Zarządzający Budynkiem nie ponoszą odpowiedzialności za szkody lub kradzież pojazdów na terenie parkingów. Nie ponoszą też odpowiedzialności za obrażenia lub szkody wynikające z wypadków, kolizji, stłuczek lub innych zdarzeń. Wynajmujący oraz Zarządzający nie ponoszą odpowiedzialności za pojazdy pozostawione na terenie parkingu ani pozostawione w nich mienie.
- Użytkownik parkingu odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone przez siebie samego, jego pracowników, zleceniobiorców lub osoby pozostające pod jego opieką bądź też mu towarzyszące a wyrządzone w mieniu w Wynajmującego i/lub osób trzecich, w tym za zainicjowanie zanieczyszczenia parkingu.
- Pojazdy napędzane paliwem LPG nie mogą wjeżdżać na parking podziemny.
- W przypadku niezgodnego z Regulaminem zaparkowania pojazdu, w szczególności jeżeli ma to bezpośredni wpływ na bezpieczeństwo osób lub mienia oraz w przypadku parkowania pojazdu wcześniej niż godzina przed otwarciem Centrum Handlowego albo dłużej niż godzina po zamknięciu Centrum Handlowego, pojazd może zostać odholowany poza teren Centrum Handlowego na Parking niestrzeżony położony w Lublinie przy ul. Działkowej 3. Odholowanie pojazdu nastąpi na koszt i ryzyko użytkownika parkingu, który zaparkował pojazd niezgodnie z Regulaminem. Kontakt w sprawie odholowanego pojazdu: tel. 81 464 43 03.

III. Regulamin Centrum

- Młodoletni w wieku poniżej lat 13 mogą przebywać na terenie Centrum wyłącznie pod opieką osoby, która z mocy ustawy lub umowy jest zobowiązana do nadzoru nad nimi. Za bezpieczeństwo małoletnich znajdujących się w Centrum odpowiadają ich rodzice lub opiekunowie.
- Przebywanie na terenie Centrum po zażądaniu opuszczenia Centrum przez jego Zarządcę lub pełnomocników może być ścigane karnie.
- Naruszenie Regulaminu bądź zaleceń pociągnie za sobą podjęcie przez służbę ochrony Centrum odpowiednich działań. Polecenia ochrony powinny być respektowane.
- W przypadku zaobserwowania oznak sytuacji nadzwyczajnych (naruszenie prawa, wypadek, awaria, pożar, zagrożenie życia) należy niezwłocznie zgłosić je do służb ochrony Centrum pod numerem telefonu 81 464-43-03 oraz w uzasadnionych przypadkach do służb ratowniczych:

Straż Pożarna 998, Policja 997, Pogotowie 999, Telefon alarmowy (z telefonu komórkowego) - 112

- Informacje o wszystkich rzeczach znalezionych należy niezwłocznie przekazać służbie ochrony Centrum.
- Prosimy o zachowanie czystości i korzystanie z koszy na śmieci.
- Na terenie Centrum zabrania się:
 - pozostawiania bez dozoru i opieki dzieci oraz osób pozostających pod opieką,
 - pozostawiania bez dozoru i opieki bagażu, rzeczy, przedmiotów itp.,
 - wprowadzania zwierząt za wyjątkiem psów przewodników,
 - pozostawiania samochodów w okresie, gdy Centrum jest zamknięte dla Klientów,
 - przebywania osobom odwiedzającym obiekt w celach sprzecznych z jego przeznaczeniem, zachowujących się niezgodnie z przepisami prawa, zakłócającym komfort i spokój innych osób odwiedzających,
 - przebywania z rzeczami mogącymi stanowić zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzi, lub których przechowywanie bądź posiadanie jest prawnie zabronione,
 - używania substancji łatwopalnych, żrących, zapachowych oraz wywołujących niepożądany hałas,
 - palenia wyrobów tytoniowych, e-papierosów, spożywania alkoholu poza miejscami do tego wyznaczonymi,
 - spożywania środków odurzających,
 - akwizycji, dystrybucji materiałów reklamowych, umieszczania plakatów oraz przeprowadzania ankiet bez pisemnej zgody Zarządcy Centrum,
 - organizowania zgromadzeń, wieców, występów artystycznych, wystawiania na sprzedaż towarów, handlu obnośnego i obwoźnego, występów muzycznych bez pisemnej zgody Zarządcy Centrum,
 - prowadzenia akcji charytatywnych bez pisemnej zgody Zarządcy Centrum,
 - prowadzenia remontów, napraw, zmian architektonicznych, instalacyjnych i w urządzeniach technicznych wewnątrz bez pisemnej zgody Zarządcy Centrum,
 - niszczenia urządzeń, w tym w szczególności urządzeń zainstalowanych w pomieszczeniach ogólnodostępnych takich jak toalety, pomieszczenia sanitarne itp.
 - fotografowania i filmowania bez pisemnej zgody Zarządcy Centrum

- śmiecienia, niszczenia roślin (w tym wlewania płynów i wyrzucania śmieci do donic) na terenie Centrum,
- używania znaku firmowego i wizerunku Centrum bez uzyskania stosownej zgody Zarządcy Centrum,
- zastawiania sprzętu poż., hydrantów, drzwi do dróg ewakuacyjnych oraz zrywania oznakowań wyjść ewakuacyjnych i drzwi,
- używania hydrantów do celów niezgodnych z ich przeznaczeniem.

IV. Regulamin Tarasu Widokowego

- Zasady korzystania z tarasu widokowego:
 - dopuszczony jest wyłącznie ruch pieszy, w górnej części tarasu jedynie po wyznaczonych ścieżkach;
 - publicznie dostępny jest wyłącznie obszar ograniczony barierkami ochronnymi, których przekraczanie może być niebezpieczne;
 - dzieci poniżej lat 16 mogą przebywać na tarasie widokowym wyłącznie pod opieką rodziców lub opiekunów.
- Na tarasie widokowym obowiązuje w szczególności zakaz:
 - niszczenia i zrywania roślin, łamania gałęzi roślin zielonych i drzew;
 - niszczenia i przenoszenia elementów infrastrukturalnych lub ich demontażu;
 - dotykania wszelkich urządzeń technicznych;
 - malowania, rysowania powierzchni ścian budynku;
 - przebywania na tarasie widokowym podczas burz, silnych wiatrów i opadów atmosferycznych;
 - wychylania się i przechodzenia przez balustrady zabezpieczające;
 - rzucania wszelkich przedmiotów z dachu;
 - wspinania się na drzewa, ściany budynku i strome skarpy terenowe;
 - zakłócania ciszy i porządku publicznego;
 - wnoszenia i spożywania alkoholu oraz innych używek;
 - spożywania alkoholu poza miejscami wyznaczonymi tj. ogródkami kawiarnianymi i restauracyjnymi;
 - prowadzenia działalności handlowej i akwizycyjnej;
 - wprowadzania zwierząt (z wyłączeniem psów-przewodników);
 - rozpalania ognisk, użytkowania urządzeń typu grill;
 - stwarzania innego zagrożenia pożarowego poprzez wnoszenie, użytkowanie materiałów łatwo zapalnych i eksplozywnych typu race, petardy, sztuczne ognie itp.
- Uzyskanie pisemnej zgody Zarządcy Centrum Handlowego wymaga:
 - organizacja imprez i zgromadzeń publicznych;
 - organizowanie zbiórek pieniężnych;
 - prowadzenie działalności gospodarczej lub handlu obnośnego;
 - umieszczanie reklam i ogłoszeń;
 - komercyjne fotografowanie lub filmowanie z zastrzeżeniem, iż zdjęcia przeznaczone do publikacji muszą być opatrzone nazwą VIVO! Lublin;
 - przebywanie na terenie tarasu poza godzinami zwiedzania;
 - udostępnienie tarasu widokowego w celach naukowych i badawczych lub komercyjnych nie wymienionych wcześniej.

V. Postanowienia końcowe:

- Na terenie Centrum należy stosować się do wynikających z niniejszego Regulaminu poleceń pracowników ochrony i Zarządcy Centrum Handlowego.
- Właściciel Centrum i Zarządca nie ponoszą odpowiedzialności za wypadki zaistniałe z powodu nieprzestrzegania obowiązujących przepisów prawa i postanowień niniejszego Regulaminu w tym za zdarzenia spowodowane przez osoby trzecie.
- Właściciel Centrum i Zarządca nie zapewniają ochrony osobom znajdującym się oraz mieniu wniesionemu lub pozostawionemu na terenie parkingu, lokali najemców i tarasu widokowego.
- Odwiedzający Centrum ponoszą pełną odpowiedzialność za szkody powstałe z ich winy lub z winy osób będących pod ich opieką.
- Zwiedzający i korzystający z tarasu widokowego ponoszą pełne ryzyko przebywania na tarasie w odniesieniu do zjawisk atmosferycznych, naturalnych warunków terenowych, w tym korzystania ze schodów terenowych.
- Kontrolowanie i egzekwowanie postanowień regulaminu należy do pracowników ochrony i Zarządcy.
- Osoby naruszające postanowienia niniejszego regulaminu mogą podlegać odpowiedzialności karnej, których tryb i zasady zostały określone min. w: (i) ustawie z dnia 20.05.1971 r. Kodeks wykroczeń (j.t. Dz.U.2013 poz. 482); (ii) ustawie z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz. U. 1982 nr 35 poz.. 230); (iii) ustawie z dnia 31 stycznia 1980 r. o ochronie i kształtowaniu środowiska (Dz. U. 1980 nr 3 poz.. 6); (iv) ustawie z dnia 16 kwietnia 2004 r. o ochronie przyrody (Dz. U. 2004 nr 92 poz. 880).
- Zgodnie z obowiązującym prawem (Ustawa o Ochronie Osób i Mienia z dnia 22.08.1997 r.), służba ochrony Centrum nie może złożyć zawiadomienia o popełnieniu przestępstwa. Prawo takie posiada jedynie osoba pokrzywdzona lub upoważniony podmiot na szkodę, którego dokonano przestępstwa lub wykroczenia. W przypadku dokonania na Państwa szkodę przestępstwa lub wykroczenia, macie Państwo prawo do złożenia zawiadomienia:
Pierwszy Komisariat Policji w Lublinie
Aleja Unii Lubelskiej 23, 20-108 Lublin
tel. 47 811 24 00
- Wejście na teren Centrum oznacza zgodę na wszelkie postanowienia niniejszego Regulaminu.

Telefony alarmowe:
Ochrona Centrum: 81 464-43-03
Straż Pożarna: 998
Policja: 997
Pogotowie: 999

Cpi Poland Property
Management Sp. z o.o.
Zarządca Centrum