

## „Świąteczne pakowanie prezentów”

### § 1

#### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady prowadzenia akcji promocyjnej pod nazwą „Świąteczne pakowanie prezentów” („Akcja Promocyjna”).
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest Agencja 2be Katarzyna Adamczyk, ul. Spokojna 53, 33-100 Tarnów („Organizator”).
3. Akcja Promocyjna prowadzona jest na terenie Centrum Handlowego VIVO! przy ul. Chopina 47, 37-450 Stalowa Wola, na stoisku promocyjnym znajdującym się na pasażu.
4. Akcja Promocyjna prowadzona jest w dniach od 16 do 23 grudnia 2022 r. w godzinach: 12:00 – 20:00.
5. Z Akcji Promocyjnej wyłączone są dowody zakupu potwierdzające dokonanie transakcji w aptece, kantorze, stoiskach z e-papierosami, a także dowody zakupu, na których znajdują się wyroby tytoniowe i alkohol.
6. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stoisku promocyjnym, o którym mowa w § 1 ust. 3 Regulaminu.

### § 2

#### ZASADY PROMOCJI „ŚWIĄTECZNE PAKOWANIE PREZENTÓW”

1. Akcja Promocyjna skierowana jest do osób będących klientami Centrum Handlowego Galeria VIVO! Stalowa Wola („Klient”).
2. Klient uprawniony jest do skorzystania z bezpłatnego, jednorazowego zapakowania produktu/ów na prezent w przypadku dokonania w Centrum Handlowym VIVO! Stalowa Wola zakupu produktu/ów o wartości minimum 150,00 zł (słownie: sto złotych), udokumentowanych maksymalnie jednym dowodem zakupu z tego samego dnia. Produkt/y mogą zostać zapakowane tylko w dniu zakupu.
3. W celu skorzystania z promocji, Klient jest zobowiązany przedstawić dowód zakupu (paragon lub fakturę na osobę fizyczną), potwierdzający zakup produktu/ów z wyłączeniem dowodów zakupu wydanych w sklepach wymienionych w § 1 pkt 5.
4. Jednorazowo Klient może zapakować maksymalnie trzy prezenty, tj.:
  - przedstawiając jeden dowód/y zakupu za min. 150 zł, Klient może zapakować 1 prezent;
  - przedstawiając dwa dowody zakupu za min. 250 zł, Klient może zapakować 2 prezenty;
  - przedstawiając dwa dowody zakupu za min. 350 zł i więcej, Klient może zapakować 3 prezenty.

Zapakowaniu na prezent podlega wyłącznie produkt, który znajduje się na dowodzie zakupu przedstawionym przez Klienta, w dniach trwania Akcji Promocyjnej. Bezpłatnemu Pakowaniu na prezent podlega produkt/y, których maksymalna długość wynosi 40 cm (najdłuższy bok). Wysokość, szerokość i długość nie może przekroczyć łącznie 120 cm.

5. Wykorzystane dokumenty potwierdzające dokonanie zakupu zostają oznaczone pieczętką „Zatwierdzone 2be” i nie mogą zostać ponownie wykorzystane w ramach Akcji Promocyjnej.
6. Ostatni prezent zostanie przyjęty do zapakowania o godzinie 19:45.
7. Klient powinien być obecny podczas pakowania prezentu lub pozostawić prezent do zapakowania na własną odpowiedzialność.
8. Pracownicy stoiska decydują o tym jak zapakowany ma być prezent.
9. Pakowanie odbywa się wyłącznie w materiały dostępne na stoisku - Organizator zastrzega sobie prawo do wykorzystywania do pakowania prezentów różnych materiałów w różnych dniach trwania akcji promocyjnej.

### § 3

#### REKLAMACJE

1. Prawo do składania reklamacji, co do niezgodności Akcji Promocyjnej z Regulaminem, przysługuje Uczestnikom Akcji w ciągu 7 dni od jej zakończenia. Reklamacja powinna być złożona w formie pisemnej z dopiskiem "Świąteczne Pakowanie Prezentów" na adres: Agencja 2be, 33-100 Tarnów, ul. Spokojna 53. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja oraz treść żądania wraz z jej uzasadnieniem.
2. Termin rozpatrzenia reklamacji przez Organizatora wynosi 14 dni od daty jej otrzymania.
3. Zawiadomienia o wyniku reklamacji są przesłane reklamującemu listownie na adres podany w reklamacji w terminie 7 dni roboczych od daty rozpatrzenia reklamacji.

### § 4

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W Akcji Promocyjnej nie mogą brać udziału: właściciele, dzierżawcy ani najemcy, a także członkowie zarządu, pełnomocnicy oraz pracownicy, odpowiednio: organizatora Akcji, Administracji i Właściciela VIVO!, punktów handlowych, rozrywkowych i usługowych znajdujących się na terenie VIVO!, ochrony, serwisu sprzątającego i technicznego VIVO!, agencji pracy tymczasowej świadczącej pracę w VIVO! oraz w Punktach handlowych znajdujących się na terenie VIVO!.
2. W przypadku podejrzenia, że dokumenty dotyczą zakupu/ów, których Klient faktycznie nie dokonał lub zostały pozyskane w sposób niezgodny z prawem, a w szczególności zostały skradzione lub podrobione, pracownik stoiska pakowania prezentów ma prawo odmówić Klientowi zapakowania produktu/ów na prezent.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany postanowień niniejszego Regulaminu w trakcie trwania Akcji Promocyjnej.
4. Ewentualne zmiany będą dokonywane w formie Aneksów do Regulaminu.
5. Udział w Akcji Promocyjnej jest dobrowolny. Klient wyraża zgodę na zastosowanie się do niniejszego Regulaminu.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do skrócenia lub przedłużenia czasu trwania Akcji Promocyjnej.

7. Niniejszy Regulamin udostępniony jest do wglądu w siedzibie Organizatora oraz na stoisku Akcji Promocyjnej.
8. Wszelkie informacje o Akcji dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.