

REGULAMIN AKCJI PRO-SPRZEDAŻOWEJ „WIOSNA W TRENDACH!”

§1 Organizator, miejsce i czas trwania

1. Organizatorem akcji pro-sprzedażowej, zwanej dalej „**Akcja**” jest Agencja 2Be z siedzibą: 33-100 Tarnów, ul. Spokojna 53, zwana dalej Organizatorem.
2. Akcja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w Centrum Handlowym VIVO! Krosno mieszczącym się przy ulicy Bieszczadzkiej 29, 38-400 Krosno, zwanym dalej VIVO!
3. Akcja trwa w dniach 19 i 20 kwietnia 2024 r. w godzinach otwarcia VIVO! W Akcji uczestniczą sklepy i punkty usługowe znajdujące się na terenie VIVO!, z wyłączeniem: kantorów, aptek, banków, stoisk z e-papierosami, zwane dalej „Placówkami handlowymi”.
4. Zleceniodawcą Akcji jest Vivo! Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: Emilii Plater 53, 00-113 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000394166, NIP: 6793070150, REGON: 121816950.
5. Zleceniodawca jest Fundatorem nagród w akcji.
6. Stoisko Promocyjne znajduje się w okolicach strefy restauracyjnej i jest czynne:
- 19 kwietnia 2024 r. w godz. 12.00-18.00,
- 20 kwietnia 2024 r. w godz. 12.00-18.00.
7. Uczestnikiem Akcji, zwanym dalej „**Uczestnikiem**”, na warunkach określonych w Regulaminie, może być każda osoba fizyczna, pełnoletnia, dokonująca zakupu Produktu Promocyjnego w celu niezwiązanym ze swoją działalnością gospodarczą i spełniająca warunki Regulaminu.
8. W Akcji nie mogą uczestniczyć pracownicy zatrudnieni przez Organizatora, pracownicy VIVO! oraz pomiotów prowadzących działalność na terenie VIVO! (najemców, dzierżawców, itp.), a także osoby świadczące na rzecz w/w podmiotów stałą pracę na innej podstawie niż stosunek pracy oraz członkowie najbliższej rodziny wszystkich wyżej wymienionych osób. Członkami najbliższej rodziny w rozumieniu niniejszego Regulaminu są: małżonek, dzieci, rodzice, rodzice małżonka, rodzeństwo, przysposobieni oraz przysposabiający. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).
9. Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne, jednak Uczestnik przystępując do Akcji powinien zapoznać się z treścią Regulaminu i zaakceptować zgody znajdujące się na kuponie konkursowym. Brak akceptacji jest równoznaczny z wykluczeniem Uczestnika z udziału w Akcji i możliwością odebrania Nagród.
10. Ewentualne wątpliwości w zakresie prawa do uczestnictwa w Akcji rozstrzyga Organizator.
11. Organizator powoła komisję, która będzie czuwać nad prawidłowym przebiegiem Akcji (dalej: Komisja). W skład Komisji wchodzi przedstawiciel Organizatora oraz przedstawiciel VIVO!

§2 Zasady Akcji, nagrody, realizacja nagród

1. DEFINICJE

Produkt promocyjny zwany dalej „**Produktem Promocyjnym**” - towar lub usługa zakupiony/a w Placówkach Handlowych VIVO! z wyłączeniem:

- produktów alkoholowych, w tym piwa bezalkoholowego, w rozumieniu art. 46 ust. 1 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (t.j. Dz.U.2016 poz. 487 ze zm.);
- wyrobów z tytoniu, e-papierosów, pojemników z płynem nikotynowym lub rekwizytów tytoniowych w rozumieniu Ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (t.j. Dz.U.2017 poz. 957 ze zm.);
- produktów leczniczych;
- preparatów do początkowego żywienia niemowląt w rozumieniu art. 3 ust. 3 pkt 27 ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (t.j. Dz.U. 2017 poz. 149 ze zm.), przedmiotów służących do karmienia piersią;

- zakupu kart/doładowań telefonicznych typu pre-paid, zakupu zakładów i kuponów innych loterii lub gier (w szczególności Lotto), zakupu kart przedpłaconych (podarunkowych)/bonów podarunkowych oferowanych przez VIVO! oraz sklepy i punkty usługowe znajdujące się na terenie VIVO!;
- transakcji zapłaty za indywidualne rachunki typu: gaz, prąd, telefon i inne media, raty kredytu/pożyczki dokonane w punktach świadczących usługi przyjmowania zapłaty za jakiegokolwiek rachunki, wpłaty i wypłaty bankomatowe).

Ostateczne nabycie zwane dalej „**Ostatecznym nabyciem**” - oznacza nabycie, w którym nabywca Produktu/ów Promocyjnego/yh dokonał już zapłaty całej ceny za nabyty Produkt Promocyjny (dotyczy również sytuacji, gdy nabycie nastąpiło w drodze sprzedaży na raty lub z rozłożeniem ceny sprzedaży w czasie), przy czym uczestnik Akcji nie może skorzystać z przyznanego mu przez sprzedawcę ewentualnego prawa do zwrotu towaru lub rezygnacji z usługi, inaczej niż w drodze reklamacji.

Dowód zakupu zwany dalej „**Dowodem Zakupu**” - oryginał paragonu fiskalnego, faktura VAT (wystawiona na osobę fizyczną, która nie prowadzi działalności gospodarczej), faktura VAT marża (wystawiona na osobę fizyczną, która nie prowadzi działalności gospodarczej), rachunek – stanowiący dowód ostatecznego nabycia Produktu Promocyjnego.

W przypadku biur podróży Dowodem Zakupu jest paragon z kasy fiskalnej, potwierdzenie z terminala w przypadku dokonania płatności kartą lub dokument KP w przypadku płatności gotówką.

2. Produkty objęte sprzedażą promocyjną.

Sprzedażą promocyjną objęte są Produkty Promocyjne zakupione w Placówkach handlowych na terenie VIVO! z wyłączeniem punktów handlowych określonych w §1 pkt. 3 Regulaminu.

2. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Akcji jest Agencja 2be z siedzibą w Tarnowie (33-100) przy ul. Spokojnej 53.

2. Zakres przetwarzanych danych osobowych:

- imię i nazwisko, podpis - dotyczy Uczestników Akcji,
- imię i nazwisko, nr telefonu, podpis – dotyczy Uczestników konkursu,
- imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer PESEL, podpis - dotyczy zwycięzców konkursu.

3. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez czas trwania Akcji oraz dodatkowo przez czas trwania okresu reklamacyjnego, wyłącznie w celu umożliwienia Uczestnikom wzięcia udziału w Akcji a w razie zgłoszenia reklamacji, także w celu jej rozpatrzenia.

4. Podstawą przetwarzania danych osobowych Uczestników jest zgoda Uczestnika. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych dotyczących zajmowania/niezajmowania eksponowanego stanowiska politycznego jest niezbędność przetwarzania danych do wykonania obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze określonego w art. 46 ust. 1 Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

5. Podanie przez Uczestnika danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do wzięcia udziału w Akcji i wydania nagrody. Osobom udostępniającym swoje dane osobowe przysługuje prawo dostępu do takich danych, sprostowania, poprawiania, żądania usunięcia, ograniczenia przetwarzania i przenoszenia danych. Zgodę na przetwarzanie danych można cofnąć w każdym czasie, co pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania danych. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w Akcji przez Uczestnika oraz rezygnacją z nagrody przez Uczestnika.

6. Oświadczenia o powyższym uczestnik może złożyć w formie pisemnej na adres siedziby administratora, tj. Agencja 2Be, 33-100 Tarnów, ul. Spokojna 53 lub na adres e-mail: biuro@agencja2be.pl.

7. Każda osoba, której dane są przetwarzane ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego powołanego w celu ochrony praw w związku z przetwarzaniem danych osobowych.

8. Dane osobowe są przechowywane tylko przez okres, jaki wymagają tego obowiązujące przepisy prawa, a po jego zakończeniu zostaną usunięte.

9. Dane osobowe Uczestników Akcji w ww. zakresie przetwarzane są na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119.1 oraz przepisów powszechnie obowiązujących.

3. ZASADY UCZESTNICTWA W AKCJI

Aby wziąć udział w Akcji należy:

- w dniu 19 kwietnia 2024 r. w godz. 9.00-21.00 lub 20 kwietnia 2024 r. w godz. 9.00-17.50, dokonać zakupu Produktu/ów Promocyjnego/ych za kwotę minimum 300 zł brutto.
- przyjść z Dowodem Zakupu do Stoiska Promocyjnego w godzinach jego otwarcia, tj. 19 kwietnia 2024 r. w godz. 12.00-18.00 lub 20 kwietnia 2024 r. w godz. 12.00-18.00. Pracownik Stoiska Promocyjnego opieczętuje Dowód/y Zakupu i zwróci Uczestnikowi. Opieczętowane Dowody Zakupu nie mogą ponownie wziąć udziału w Akcji. W przypadku, gdy na Dowodzie Zakupu będą znajdowały się produkty/usługi wyłączone z Akcji, wówczas pracownik odliczy z Dowodu Zakupu kwotę, za jaką zostały zakupione te produkty/usługi.
- jeżeli spełnione zostaną warunki Regulaminu, Uczestnik odbiera Nagrodę: za zakupy za min. 300 zł kartę podarunkową o wartości 50 zł. Uczestnik nie może łączyć Dowodów Zakupu, aby otrzymać Nagrodę.
- po odbiorze Nagrody Uczestnik jest zobowiązany do uzupełnienia protokołu: akceptacji Regulaminu, podania imienia i nazwiska, pokwitowania odbioru Nagrody własnoręcznym podpisem. Organizator Akcji nie ponosi odpowiedzialności za błędne lub nieprawdziwe podanie danych przez Uczestnika.

4. NAGRODY W AKCJI

1. Organizator w czasie trwania Akcji ma do wydania następujące Nagrody:
 - 300 Kart Podarunkowych VIVO! Krosno o wartości 50 zł każda.
2. Na każdy dzień trwania Akcji Organizator przeznaczą następującą pulę Nagród:
 - 150 Kart Podarunkowych VIVO! Krosno o wartości 50 zł każda.Wyczerpanie puli nagród przeznaczonych na dany dzień trwania Akcji oznacza automatyczne zakończenie wydawania nagród Uczestnikom Akcji.
3. W każdym dniu trwania Akcji, Uczestnik może odebrać wyłącznie 1 (słownie: jedną) nagrodę na podstawie przedstawionego Dowodu Zakupu.
4. Uczestnikowi nie przysługują kolejne nagrody za wielokrotność minimalnych kwot zakupowych określonych w Regulaminie (tj. 300 zł).
5. Nagrody, które nie zostaną wydane, przechodzą na rzecz Fundatora.
6. Organizator Akcji ma prawo odmówić przyznania nagrody Uczestnikowi Akcji, w stosunku do którego powziął uzasadnione podejrzenie o podejmowanie działań sprzecznych z Regulaminem (w tym fałszowania Dowodów Zakupu/ów uprawniających do wzięcia udziału w Akcji, dokonywania fikcyjnych zakupów uprawniających do wzięcia udziału w Akcji, dokonywania zwrotu zakupionych produktów) po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego stwierdzającego dokonanie naruszeń.

5. WYKORZYSTANIE NAGRÓD - KART PODARUNKOWYCH

1. Karty Podarunkowe mogą być wykorzystane wyłącznie na terenie Centrum Handlowego VIVO! Krosno.
2. Regulamin korzystania z Kart Podarunkowych dostępny jest na stronie: <https://vivo-shopping.com/pl/krosno/uslugi/karta-podarunkowa>
3. Karta Podarunkowa jest kartą przedpłaconą.

ZASADY UCZESTNICTWA W KONKURSIE

1. Akcji towarzyszy Konkurs, w którym uczestnictwo jest dobrowolne. Aby wziąć udział w Konkursie i wygrać nagrodę należy:

- w dniu 19 kwietnia 2024 r. w godz. 9.00-21.00 lub 20 kwietnia 2024 r. w godz. 9.00-17.50, dokonać zakupu Produktu/ów Promocyjnego/ych za kwotę minimum 300 zł brutto,
 - przyjść z Dowodem Zakupu do Stoiska Promocyjnego w godzinach jego otwarcia, tj. 19 kwietnia 2024 r. w godz. 12.00-18.00 lub 20 kwietnia 2024 r. w godz. 12.00-18.00. Pracownik Stoiska Promocyjnego sprawdzi czy Dowód Zakupu spełnia warunki Regulaminu, następnie opieczętuje go, aby nie został ponownie użyty do uczestnictwa w konkursie,
 - odebrać na Stoisku Promocyjnym kupon konkursowy, a następnie zaakceptować na kuponie wszystkie zgody: akceptację regulaminu, zgodę na przetwarzanie danych osobowych, podać dane, tj. imię i nazwisko, nr telefonu kontaktowego, sklep w którym dokonano zakupów i kwotę zakupów, złożyć podpis oraz odpowiedzieć na pytanie: "Ile wynosi łączny koszt stylizacji damskiej i męskiej znajdującej się na stoisku promocyjnym?". W kosztach stylizacji nie uwzględnia się podstaw pod manekiny, manekinów, kwiatów. Odpowiedź na pytanie zna wyłącznie Organizator Konkursu. Koperta zawierająca odpowiedź znajduje się w siedzibie Organizatora – Agencja 2be, ul. Spokojna 53, 33-100 Tarnów. Stylizacje przygotowane zostały 18 kwietnia 2024 r. Koszt stylizacji dotyczy daty jej przygotowania.
 - pracownik Stoiska Promocyjnego dodatkowo zapisuje na kuponie datę, godzinę oraz sekundę wydania kuponu Uczestnikowi konkursu, co jest niezbędne w procesie przyznawania nagród,
 - Uczestnik wrzuca wypełniony kupon konkursowy do urny znajdującej się na Stoisku Promocyjnym.
2. Uczestnik może odebrać maksymalnie 1 (słownie: jeden) kupon konkursowy, jeżeli przedstawi Dowód Zakupu na kwotę min. 300 zł, nawet w przypadku, gdy na Dowodzie Zakupu znajduje wielokrotność kwoty 300 zł lub w przypadku, gdy Uczestnik ma więcej niż jeden Dowód Zakupu.
4. Dowodów Zakupu nie można łączyć.

NAGRODY W KONKURSIE ORAZ ICH PRYZNANIE

1. Nagrodą w Konkursie jest:

- karta podarunkowa VIVO! Krosno o wartości 1000 zł.

2. Aby wygrać Nagrodę, Uczestnik zobowiązany jest prawidłowo wypełnić otrzymany kupon konkursowy podając niezbędne dane. Przez prawidłowe wypełnienie kuponu konkursowego przez Uczestnika rozumie się:

- a) czytelne wpisanie przez niego swojego imienia i nazwiska, czytelne wpisanie numeru telefonu do kontaktu,
- b) zaakceptowanie zgód – postanowień regulaminu oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych związanych z organizacją i przeprowadzeniem Akcji,
- c) udzielenie poprawnej odpowiedzi na pytanie konkursowe znajdujące się na kuponie.

W dniach pomiędzy 22 a 24 kwietnia 2024 r. Komisja otworzy urnę konkursową i sprawdzi znajdujące się w niej kupony. Utworzona zostanie lista rankingowa, która wyłoni zwycięzcę. Nagroda zostanie przyznana Uczestnikowi, który wskaże dokładny koszt stylizacji. W przypadku podania przez Uczestników kilku jednakowych odpowiedzi, Nagroda przyznana zostanie Uczestnikowi, który jako pierwszy zarejestrował kupon konkursowy. Wyłoniony on zostanie na podstawie daty, godziny i sekundy znajdującej się na kuponie.

3. W przypadku braku poprawnej odpowiedzi, Nagroda przyznana zostanie Uczestnikowi, który poda odpowiedź najbardziej zbliżoną do poprawnej. W przypadku podania przez Uczestników takich samych odpowiedzi, Nagroda przyznana zostanie Uczestnikowi, który jako pierwszy zarejestrował kupon konkursowy. Wyłoniony on zostanie na podstawie daty, godziny i sekundy znajdującej się na kuponie.

4. Najpóźniej do 24 kwietnia 2024 r. Organizator skontaktuje się telefonicznie z Uczestnikiem dzwoniąc pod numer telefonu podany na kuponie, aby poinformować Uczestnika, że został zwycięzcą i poinformować go o odbiorze Nagrody. Organizator będzie podejmował 3-krotne próby kontaktu z Uczestnikiem. W przypadku, gdy nie uda się skontaktować z Uczestnikiem, Organizator podejmie próby kontaktu z kolejnym Uczestnikiem z listy rankingowej. Organizator nie ponosi odpowiedzialności

z powodu niemożności powiadomienia Uczestnika o wygranej Nagrodzie z powodu błędu w systemie operatora, podania przez Uczestnika błędnego lub nieczytelnego numeru telefonu lub zmiany numeru telefonu w czasie trwania konkursu lub posiadania przez uczestnika włączonej w telefonie komórkowym blokady połączeń przychodzących lub w sytuacji, kiedy telefon Uczestnika jest wyłączony lub Uczestnik nie odbiera połączenia.

6. Uczestnik może odebrać Nagrodę pomiędzy 25 a 30 kwietnia 2024 r. w biurze administracji VIVO! Krosno znajdującym się przy ulicy Bieszczadzkiej 29, 38-400 Krosno (w godzinach 9.00 - 16.00, od poniedziałku do piątku), przedstawiając Dowód Zakupu oraz dowód tożsamości. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru lub nieodebranie Nagrody przez Uczestnika z jakiegokolwiek przyczyny.

7. Uczestnik może wyrazić zgodę na publikację wizerunku (zdjęcie, film, głos) w środkach masowego przekazu Organizatora i VIVO! Krosno, m.in. na stronie internetowej, na portalu społecznościowym Facebook, Instagram, na antenie telewizyjnej, radiowej, plakatach, ogłoszeniach w prasie i gazetkach reklamowych. Wyrażenie powyższej zgody nie jest warunkiem odbioru nagrody.

§4 Postanowienia końcowe

1. Uczestnikom nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości Nagród, ani do otrzymania ich ekwiwalentu (pieniężnego, rzeczowego). W przypadku zwrotu Produktów Promocyjnych zakupionych w czasie trwania Akcji, udokumentowanych Dowodem Zakupu zgłoszonym do Akcji, powodującym niespełnienie przez Uczestnika wstępnego kryterium udziału w Akcji (a Nagroda została wydana), Nagroda nie należy się Uczestnikowi, a Uczestnik zobowiązany jest zwrócić ją Organizatorowi.

2. Organizator Akcji zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w czasie trwania Akcji z uwagi na wystąpienie okoliczności niezależnych od Organizatora, których nie był w stanie przewidzieć przy jej organizacji. Zmiany Regulaminu będą ogłaszane w ten sam sposób co ogłoszenie samego Regulaminu.

3. Organizator Akcji ma prawo do odwołania Akcji z uwagi na wystąpienie okoliczności niezależnych od Organizatora, siły wyższej oraz problemów technicznych pojawiających się w miejscu odbywania się Akcji uniemożliwiających działanie Stoiska Promocyjnego, których nie był w stanie przewidzieć przy jego organizacji.

4. Odwołanie Akcji nie dotyczy osób, które w chwili jej odwołania spełniły już warunki Regulaminu.

NADZÓR NAD AKCJĄ

Nad prawidłowością Akcji nadzór sprawuje Komisja (zwana „Komisją”) powołana przez Organizatora, działająca na podstawie przez niego Regulaminu.

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Reklamacje mogą być zgłaszane przez Uczestników najpóźniej do dnia 4 maja 2024 r. (data wpłynięcia reklamacji do Organizatora).

2. Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w formie pisemnej na adres: Agencja 2be, ul. Spokojna 53, 33-100 Tarnów (osobiście lub przesyłką rejestrowaną). Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja oraz treść żądania wraz z jej uzasadnieniem.

3. Rozpatrywanie reklamacji trwa do 14 dni licząc od dnia następującego po dniu wpłynięcia reklamacji, włączając w to wysłanie zawiadomienia do Uczestnika o wyniku reklamacji. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie powszechnym.

4. Niniejszy Regulamin udostępniony jest do wglądu w siedzibie Organizatora oraz na Stoisku Promocyjnym.

5. Wszelkie informacje o Akcji dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.