

Regulamin Akcji „Bezpłatnie Pakujemy Prezenty w VIVO! Krosno 2023”

NAZWA AKCJI

Akcja **Bezpłatnie Pakujemy Prezenty** zwana w dalszej części **Akcją**, jest prowadzona na terenie Centrum Handlowego VIVO! Krosno, przy ul. Bieszczadzka 29, 38-400 Krosno, na stoisku promocyjnym znajdującym się na pasażu Centrum Handlowego, na placu centralnym.

ORGANIZATOR

Organizatorem Akcji jest **Kwiaciarnia Home Decor Jolanta Szmyd** z siedzibą w Zalesie 5d, 38-430 Miejsce Piastowe.

DEFINICJE

Produkt – towar zakupiony/a w sklepach i punktach usługowych znajdujących się na terenie VIVO! Krosno, **Dowód zakupu** zwany dalej „**Dowodem Zakupu**” - oryginał paragonu fiskalnego, faktura VAT lub rachunek stwierdzający zakup produktu (wystawione na osobę fizyczną).

CZAS TRWANIA AKCJI

Akcja bezpłatnego Pakowania Prezentów jest realizowana tylko w dniach i godzinach wskazanych poniżej:

- 1.12.2023 w godz. 14:00-20:00
- 2.12.2023 w godz. 9:00-21:00
- 4.12.2023 w godz. 14:00-20:00
- 5.12.2023 w godz. 14:00-20:00
- 6.12.2023 w godz. 14:00-20:00
- 8.12.2023 w godz. 14:00-20:00
- 9.12.2023 w godz. 9:00-21:00
- 15.12.2023 w godz. 14:00-20:00
- 16.12.2023 w godz. 9:00-21:00
- 17.12.2023 w godz. 10:00-20:00
- 22.12.2023 w godz. 9:00-21:00
- 23.12.2023 w godz. 9:00-21:00

UCZESTNICZY AKCJI

Uczestnikiem akcji na warunkach określonych w Regulaminie, może być każda osoba fizyczna, dokonująca zakupu produktu/produktów na terenie Centrum Handlowego VIVO! Krosno w dniach wymienionych wyżej w Regulaminie oraz spełniająca wszystkie jego warunki.

ZASADY UCZESTNICTWA W AKCJI

1. Klient uprawniony jest do skorzystania z bezpłatnego, jednorazowego zapakowania produktu/ów na prezent w przypadku dokonania w Centrum Handlowym VIVO! Krosno zakupu produktu/ówo wartości minimum 150,00 zł (słownie: sto pięćdziesiąt złotych), udokumentowanych maksymalnie dwoma dowodami zakupu z tego samego dnia.
2. Aby wziąć udział w Akcji Bezpłatnego Pakowania Prezentów należy:
 - a) dokonać zakupu dowolnego Produktu/ów w dniach wskazanych w niniejszym regulaminie;
 - b) okazać w Punkcie Pakowania Prezentów dowód zakupu;
3. Zapakowane zostaną jedynie te produkty, które zostały zakupione w danym dniu, w którym uczestnik akcjidostarczył je do Punktu Pakowania Prezentów;
4. Każdy uczestnik jest upoważniony do zapakowania w danym dniu max. 3 produktów;
5. Zapakowaniu podlega wyłącznie produkt, który znajduje się na dowodzie zakupu przedstawionym przezKlienta, w dniach trwania Akcji Promocyjnej.
6. Bezpłatnemu pakowaniu podlega produkt/y, których długość wynosi max. 40 cm (najdłuższy bok). Wysokość, szerokość i długość nie może przekroczyć łącznie 120 cm.
7. Produkt/y mogą zostać zapakowane tylko w dniu zakupu.
8. Wykorzystane dokumenty potwierdzające dokonanie zakupu zostaną oznaczone i nie mogą zostać

ponownie wykorzystane w ramach Akcji Promocyjnej.

WYŁĄCZENIA Z AKCJI

1. Z Akcji wyłączone są dowody zakupu potwierdzające dokonanie transakcji w aptece, kantorze, a także dowody zakupu, na których znajdują się wyroby tytoniowe i alkohol.
2. Z akcji wyłączone są produkty wielkogabarytowe (typu duży sprzęt AGD, telewizory, łóżka, stoły, sofy itp.)
3. Z akcji wyłączone są produkty, których najdłuższy bok przekracza 40 cm, lub łączna suma boków (wysokość, długość, szerokość) przekracza 120 cm.

DANE OSOBOWE

Organizator na potrzeby Akcji nie pobiera żadnych danych osobowych.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin udostępniony jest Uczestnikom Akcji do wglądu w:
 - Biurze Administracji Centrum Handlowego VIVO! Krosno,
 - w Punkcie Pakowania Prezentów;
 - na stronie: www.vivo-krosno.pl
2. W sprawach nieunormowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.

REKLAMACJE

1. Prawo do składania reklamacji, co do niezgodności realizacji Akcji Promocyjnej z Regulaminem, przysługuje Uczestnikom Akcji w ciągu 7 dni od jej zakończenia. Reklamacja powinna być złożona w formie pisemnej z dopiskiem "Bezpłatne Pakowanie Prezentów" na adres: **Kwiaciarnia Home Decor Jolanta Szmyd**, Zalesie 5d, 38-430 Miejsce Piastowe.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja oraz treść żądania wraz z jej uzasadnieniem.
3. Termin rozpatrzenia reklamacji przez Organizatora wynosi 14 dni od daty jej otrzymania.
4. Zawiadomienia o wyniku reklamacji są przesłane reklamującemu listownie na adres podany w reklamacji w terminie 7 dni roboczych od daty rozpatrzenia reklamacji.